

ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE APOYO DEL GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA TELECOMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Gabinete de Evaluación Institucional es el responsable de la implantación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Esta encuesta se aplica a la **población del personal de administración y servicios que dan soporte a los grados y másteres** y tiene como objetivo conocer el nivel de satisfacción en relación con la gestión de la universidad y del centro.

La encuesta se aplica, **bienalmente**, a través de un cuestionario en línea que incluye una **escala de 5 puntos** y se difunde a la población a través de un correo electrónico. La difusión de la encuesta se realiza a través de los responsables de calidad de los centros, equipos directivos, administraciones de edificios, diversas páginas web de la universidad y charlas.

Los resultados obtenidos, que son tratados de forma confidencial, se procesan con el programa estadístico SPSS-PC, analizándose las frecuencias, medias y desviaciones típicas de los ítems de satisfacción.

Los resultados son comunicados a los responsables de los centros para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de la titulación. Además, se informa públicamente de los resultados generales en la web institucional del título.

PARTICIPACIÓN EN EL CURSO 2021/2022

- El dato de **población** indica el número de individuos a los que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra y porcentaje** indica el número y porcentaje de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato del **margen de error o error estadístico*** indica el nivel de error como resultado de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato del **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación en la encuesta, a continuación, se presentan los datos estadísticos de participación:

- Población: 24
- Muestra: 12
- Porcentaje de la muestra: 50
- Error: 20,4
- Nivel de confianza: %
- Heterogeneidad: 50%

* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**