

## **ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR DEL GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA TELECOMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA**

El Gabinete de Evaluación Institucional es el responsable de la implantación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, y personal de administración y servicios) a través de la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de cada grupo en las distintas titulaciones y centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Esta encuesta se aplica a la **población del personal docente e investigador de grado y máster** y tiene como objetivo conocer el nivel de satisfacción en relación con la gestión de la universidad y del centro, así como con la implantación del título.

La encuesta se aplica, **bienalmente**, a través de un cuestionario en línea que incluye una **escala de 5 puntos** y se difunde a la población a través de un correo electrónico. La difusión de la encuesta se realiza a través de los responsables de calidad de los centros y equipos directivos, diversas páginas web de la universidad, charlas y carteles.

Los resultados obtenidos, que son tratados de forma confidencial, se procesan con el programa estadístico SPSS-PC, analizándose las frecuencias, medias y desviaciones típicas de los ítems de satisfacción.

Los resultados son comunicados a los responsables de los centros para que los estudien en los procesos de revisión y mejora del centro y de la titulación. Además, se informa públicamente de los resultados generales en la web institucional del título.

### **PARTICIPACIÓN EN EL CURSO 2019/2020**

- El dato de **población** indica el número de individuos a los que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra y porcentaje** indica el número y porcentaje de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato del **margen de error o error estadístico\*** indica el nivel de error como resultado de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato del **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.

A partir de los datos facilitados por el Servicio de Informática y los resultados de participación en la encuesta, a continuación, se presentan los datos estadísticos de participación:

- Población: 92
- Muestra: 50
- Porcentaje de la muestra: 54,35
- Error: 9,4
- Nivel de confianza: %
- Heterogeneidad: 50%

---

\* Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error **debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.**