



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

PROYECTO DOCENTE CURSO: 2004/05

12720 - AUTOMZ. DE LA GEST. DE LOS
SIST. DE INFORMACIÓN

ASIGNATURA: 12720 - AUTOMZ. DE LA GEST. DE LOS SIST. DE INFORMACIÓN

Vinculado a : (Titulación - Asignatura - Especialidad)

1801-Ingeniería en Informática - 12720-AUTOMZ. DE LA GEST. DE LOS SIST. DE INF - 00

CENTRO: Escuela de Ingeniería Informática

TITULACIÓN: Ingeniero en Informática

DEPARTAMENTO: INFORMÁTICA Y SISTEMAS

ÁREA: Ciencia De La Comp. E Intel. Artificial

PLAN: 10 - Año 199**ESPECIALIDAD:**

CURSO: Cr. comunes cic**IMPARTIDA:** Primer semestre **TIPO:** Optativa

CRÉDITOS: 4,5

TEÓRICOS: 3

PRÁCTICOS: 1,5

Descriptorios B.O.E.

Análisis de Requerimientos. Técnicas y Herramientas. Estudio de Casos.

Temario

Tema 1.- Introducción a los Sistemas de Información

1. Datos, información y comunicación (7 horas)
 - 1.1. Concepto de información
 - 1.2. Teoría de la comunicación
 - Elementos de la comunicación
 - Problemas de la comunicación
 - 1.3. La información en la organización
 - Formas en las que se encuentra
 - Estructuración de la información
 - Entornos de la información
 - Ecología de la información
2. Los sistemas de información
 - 2.1. Definición de sistema y sus elementos
 - 2.2. Definición de sistema de información
 - 2.3. Elementos de los sistemas de información
3. Los sistemas de información versus sistemas informáticos
 - 3.1. Los sistemas informáticos
 - Componentes
 - Funciones
 - Conceptos propios
 - 3.2. Diferencias entre sistemas de información y sistemas informáticos

Tema 2.- Los sistemas de información (10 horas)

1. La automatización de los procedimientos administrativos
 - 1.1. Ventajas de la automatización
 - 1.2. Instrumentos para la automatización
 - 1.3. Problemas en su desarrollo

2. Estructura de un sistema de información
 - 2.1. Jerarquía en los niveles de actuación y decisión
 - Niveles
 - Tipos de decisión
 - 2.2. Tipos de sistemas de información
3. Sistemas operacionales
 - 3.1. Metodología de desarrollo
 - Construcción del software
 - Ciclo de vida del software
 - Principios del ciclo de vida
 - Ciclo de vida clásico
 - 3.2. Paquetes integrados de gestión (ERP)
 - Origen
 - Automatización
 - Integración
 - Impacto que generan
 - Los ERP y los niveles de información
 - Paquetes más conocidos
 - 3.3. Concepto de sistema de información operacional
 - Definición
 - Características
 - Automatización
 - Características de sus elementos
4. Sistemas informacionales
 - 4.1. Concepto
 - Definición
 - Componentes
 - Características
 - Automatización
 - Características de sus elementos
 - 4.2. Diferencias entre los sistemas operacionales y los informacionales
 - 4.3. Herramientas para los sistemas de apoyo a las decisiones
 - Data warehouse
 - Executive Information Systems (EIS)
 - Bases de datos multidimensionales
 - Data minning
5. Sistemas de comunicación
 - 5.1. Concepto
 - Objetivos
 - Elementos
 - Características
 - Elementos de información que usa
 - 5.2. El correo electrónico
 - Elementos
 - Tareas
 - Buenas prácticas en su uso
 - 5.3. La intranet
 - Definición
 - Lo que permite
 - 5.4. Herramientas de trabajo en grupo
 - Aportaciones de las TI's
 - Características
 - Estructura de usuarios

- Workflow - características
- 6. Sistemas de gestión del conocimiento
 - 6.1. Concepto de gestión del conocimiento
 - 6.2. Modelos para la gestión del conocimiento
 - 6.3. Problemas a los que se enfrenta
 - 6.4. Herramientas que usa

Tema 3. El impacto de los Sistemas de Información en las Organizaciones (8 horas)

1. Impacto de los sistemas de información
 - 1.1. Visión del proceso y visión funcional
 - Concepto de cadena de valor
 - 1.2. Procesos empresariales
 - 1.3. Impacto organizacional
 - 1.4. Rediseño de procesos
2. Sistemas de información Interorganizacional
 - 2.1. Los sistemas de valor
 - 2.2. Organizaciones virtuales
 - 2.3. La Extranet
 - 2.4. Sistemas de telecomunicación

Tema 4.- Ética de los Sistemas de Información (5 horas)

1. Ética en la sociedad de la información
2. La legislación que ampara la ética de los sistemas de información
3. El papel de los usuarios en el sistema de información
 - El civismo informacional
4. Tecnología y sociedad.

Conocimientos Previos a Valorar

Conocimientos generales de gestión de empresas.

Objetivos

Objetivos generales:

Dentro de este gran sistema que supone la empresa aparecen, con creciente importancia, los sistemas de información que generan una tarea de análisis y diseño cada día más fundamental en la evolución de la organización. Por eso, se tendrán como objetivos principales:

- Que los alumnos entiendan la importancia que tiene la información como recursos dentro de las organizaciones, afectando a todos y cada uno de sus componentes y siendo de valor fundamental a la hora de tomar decisiones.
- Definición de lo que es un sistema de información y de cómo afecta a la estrategia de cualquier organización, de forma que existe una evolución histórica de las estrategias empresariales tomadas a principios de siglo y las tomadas hoy en día.
- Cuáles son y cómo funcionan los principales subsistemas de la empresa, desde el punto de vista de los sistemas de información. Así, se verán los subsistemas de recursos humanos, de gestión comercial, de gestión contable y financiera y gestión de almacén.
- La exposición oral de un trabajo frente al grupo que juzga y debate. Ha de aprender a defender un proyecto.

Objetivos específicos:

De destrezas:

- Manejo adecuado de Internet
- Saber hacer obtener información fidedigna

De aptitudes:

- Comunicación entre compañeros
- Comunicación entre profesor y alumnos
- Trabajar en grupos
- Aceptación de las responsabilidades, marcadas por el grupo y por el profesor
- Saber que forma parte de una organización y que ha de responder ante ella
- Estímulos por la competencia.

Metodología de la Asignatura

En las clases se impartirán los contenidos ya expuestos anteriormente utilizando una metodología que potencia la participación del grupo. Sin embargo, también se darán clases teóricas en plan magistral utilizando de apoyo la pizarra y, en algunos casos, las transparencias.

Evaluación

Se exigirá:

- Un examen escrito.
- Memoria individual del producto software escogido.
- Trabajo de curso y exposición oral del sistema de información automatizado.

Para superar la asignatura se han de realizar obligatoriamente el examen, la memoria individual y el trabajo de curso con las exposiciones orales correspondientes. El alumno que no realice cualquiera de estas tres pruebas, en su plazo, estará automáticamente suspendido.

El examen se puntuará sobre 10. Para superarlo se precisa una nota mínima de 5 y supondrá el 80% de la nota final de la convocatoria a la que se refiera.

La memoria y el trabajo de grupo se valorarán sobre 10. Para superarlos se precisa una nota mínima de 5. Se hará una media sobre las dos notas y así obtener una nota práctica conjunta, que supondrá el 20% de la nota final de la convocatoria a la que se refiera.

Descripción de las Prácticas

Práctica número 1

Descripción

Descubrir las diferentes herramientas software estándar que el mercado actual pone a disposición del diseño de sistemas de información automatizados.

Objetivos

Analizar un producto del mercado al detalle

Realizar una memoria

Exposición en clase

Material de Laboratorio recomendado (Software)

Conexión Internet

Editor de texto

Material de Laboratorio recomendado (Hardware)

Nº horas estimadas en laboratorio: 5

Práctica número 2

Descripción

Desarrollo de un trabajo de grupo en el que se estudie la forma de automatizar un sistema de información de un departamento, utilizando las herramientas vistas en la práctica 1.

Cada grupo ha de elaborar un trabajo donde se recoja las actividades princip

Objetivos

Trabajo en grupo

Automatizar un sistema de información para que sea rentable para una organización

Defensa oral de un proyecto

Material de Laboratorio recomendado (Software)
Conexión Internet
Editor de texto
Material de Laboratorio recomendado (Hardware)
Scanner
Nº horas estimadas en laboratorio: 10

Bibliografía

[1] Hacia la empresa en red /Gestión 2000,

Alfons Cornella ; prólogo Joan Majó.

..T260:

(2003)
8480888377

[2] Análisis y diseño detallado de aplicaciones informáticas de gestión

/

Mario G. Piattini Velthuis, José A. Calvo-Manzano, Joaquín Cervera, Luis Fernández.

Ra-Ma., Madrid : (1996)

8478972331

[3] Estrategia y sistemas de información /

Rafael Andreu, Joan E. Ricart, Josep Valor ; prólogo de Arnoldo C.Hax.

, McGraw-Hill, Madrid, (1991) - ([1ª ed. en español].)

8476156669

Equipo Docente

SONIA ROSA MARRERO CÁCERES

(COORDINADOR)

Categoría: TITULAR DE ESCUELA UNIVERSITARIA

Departamento: INFORMÁTICA Y SISTEMAS

Teléfono: 928458703 **Correo Electrónico:** sonia.marrero@ulpgc.es