

**40519 - COMPORTAMIENTO
ORGANIZATIVO Y DIRECCIÓN DE
EMPRESAS**

CENTRO: 151 - Facultad de Economía, Empresa y Turismo

TITULACIÓN: 4005 - Grado en Administración y Dirección de Empresas

ASIGNATURA: 40519 - COMPORTAMIENTO ORGANIZATIVO Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Vinculado a : (Titulación - Asignatura - Especialidad)

4802-Doble Grado en A.D.E. y Derecho - 48216-COMPORTAMIENTO ORGANIZATIVO Y DIRECCIÓN - 00

4803-Doble Grado en I.T. Telecomunicación. y - 48522-COMPORTAMIENTO ORGANIZATIVO Y DIRECCIÓN - 00

4804-Doble Grado en I.Organizacion Industrial - 48647-COMPORTAMIENTO ORGANIZATIVO Y DIRECCIÓN - 00

4806-Doble Grado en A.D.E. y Turismo - 48831-COMPORTAMIENTO ORGANIZATIVO Y DIRECCIÓN - 00

CÓDIGO UNESCO:

TIPO: Obligatoria

CURSO: 2

SEMESTRE: 2º semestre

CRÉDITOS ECTS: 6

Especificar créditos de cada lengua:

ESPAÑOL: 6

INGLÉS: 0

SUMMARY

This course aims to show the value of people in organisations, covering important determinants of behavior in order to enhance students' understanding of human behavior in organizations. Thus, the course studies the impact that individuals, groups, and structure have on behavior within an organization, and it applies that knowledge to make organizations work more effectively.

Thus, the course will cover important determinants of behavior in organizations: individuals and groups in order to enhance students' understanding of human behavior in organizations.

The objectives of the course are:

- O1: To define organisational behavior and its importance in the new global context.
- O2: To study people motivation in the organisational setting and the different mechanisms to apply in the business context, and the different mechanisms to increase employee motivation.
- O3: To analyse group behavior and the management of effective work teams.
- O4: To know the process of power acquisition and allocation inside organisations, especially regarding leadership.
- O5: To study communication, conflict and negotiation dynamics in organisational settings.

As for the expected learning outcomes, they are the following ones:

- R1: To describe basic individual and group behaviours in organisations.
- R2: To be able to use knowledge to motivate and lead members of a group in order to achieve efficient and effective performance.
- R3: To successfully communicate messages to different audiences in written and oral formats along with to soundly defend ideas and discuss topics regarding the theoretical and practical content of the course.
- R4: To identify techniques to negotiate and solve conflicts.
- R5: To solve problematic situations described in cases and practical activities and tasks in professional contexts oriented to identify organisational problems and provide solutions.

REQUISITOS PREVIOS

Todas las referencias para las que en este documento se utiliza la forma de masculino genérico deben entenderse aplicables indistintamente a mujeres y hombres.

Se recomienda que el estudiante posea conocimientos sobre fundamentos de dirección de empresas.

Plan de Enseñanza (Plan de trabajo del profesorado)

Contribución de la asignatura al perfil profesional:

COMPORTAMIENTO ORGANIZATIVO Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS pretende contribuir a que el estudiante en Administración y Dirección de Empresas tome conciencia del valor de los recursos humanos en una organización y, por tanto, de la importancia de analizar y comprender el comportamiento de las personas y de los grupos dentro las organizaciones.

Competencias que tiene asignadas:

COMPETENCIAS NUCLEARES

CN1: Comunicarse de forma adecuada y respetuosa con diferentes audiencias (clientes, colaboradores, promotores, agentes sociales, etc.), utilizando los soportes y vías de comunicación más apropiados (especialmente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación) de modo que pueda llegar a comprender los intereses, necesidades y preocupaciones de las personas y organizaciones, así como expresar claramente el sentido de la misión que tiene encomendada y la forma en que puede contribuir, con sus competencias y conocimientos profesionales, a la satisfacción de esos intereses, necesidades y preocupaciones.

CN2: Cooperar con otras personas y organizaciones en la realización eficaz de funciones y tareas propias de su perfil profesional, desarrollando una actitud reflexiva sobre sus propias competencias y conocimientos profesionales y una actitud comprensiva y empática hacia las competencias y conocimientos de otros profesionales.

CN3: Contribuir a la mejora continua de su profesión así como de las organizaciones en las que desarrolla sus prácticas a través de la participación activa en procesos de investigación, desarrollo e innovación.

CN4: Comprometerse activamente en el desarrollo de prácticas profesionales respetuosas con los derechos humanos así como con las normas éticas propias de su ámbito profesional para generar confianza en los beneficiarios de su profesión y obtener la legitimidad y la autoridad que la sociedad le reconoce.

CN5: Participar activamente en la integración multicultural que favorezca el pleno desarrollo humano, la convivencia y la justicia social.

COMPETENCIAS GENERALES

CG1: Capacidad de análisis y síntesis.

CG2: Capacidad de organización y planificación.

CG3: Comunicación oral y escrita en lengua española.

CG6: Capacidad para la resolución de problemas.

CG7: Capacidad de tomar decisiones.

CG8: Habilidades en la búsqueda, identificación, análisis e interpretación de fuentes de información diversas.

CG10: Habilidades de comunicación a través de Internet y manejo de herramientas multimedia para la comunicación a distancia.

CG12: Capacidad para trabajar en equipo.

CG17: Capacidad crítica y autocrítica.

CG28: Liderazgo.
CG29: Iniciativa y espíritu emprendedor.
CG30: Motivación por la calidad.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE1: Capacidad para aplicar los conocimientos en la práctica.
CE3: Habilidad de transmisión de conocimientos.
CE19: Derivar de los datos información relevante imposible de reconocer por no profesionales.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

Capacidad para analizar y comprender el comportamiento humano dentro de las organizaciones (CEA1).
Habilidad para fomentar el trabajo en equipo y potenciar las sinergias organizativas que implica (CEA2).
Desarrollar las habilidades directivas necesarias para mejorar la motivación (CEA3), la comunicación (CEA4) y el conflicto en las organizaciones a través de una capacidad de liderazgo (CEA5) y de negociación efectiva (CEA6).

Objetivos:

Son cinco los objetivos formativos que se pretenden alcanzar con la impartición de esta asignatura:

- O1.- Conocer qué es el comportamiento organizativo e indagar en su importancia ante los nuevos retos y oportunidades del contexto económico actual.
- O2.- Estudiar la motivación en las organizaciones y conocer los diferentes instrumentos de motivación susceptibles de aplicarse en el ámbito empresarial.
- O3.- Analizar el comportamiento en grupo y la gestión de equipos de trabajo eficaces.
- O4.- Conocer el proceso de adquisición y distribución de poder dentro de las organizaciones y en especial el poder de influencia a través del liderazgo.
- O5.- Profundizar en el estudio de las dinámicas de comunicación, conflicto y negociación que se dan en el ámbito de las organizaciones.

Contenidos:

Los contenidos a impartir en la asignatura son los siguientes:

Tema 1. El comportamiento de los individuos en las organizaciones.

- 1.1. Introducción al comportamiento organizativo
- 1.2. Las actitudes y la satisfacción laboral
- 1.3. Las emociones y los estados de ánimo
- 1.4. La personalidad y los valores
- 1.5. La percepción y la toma de decisiones individual

Tema 2. La motivación en las organizaciones.

- 2.1. La motivación y las primeras teorías
- 2.2. Teorías contemporáneas de la motivación
- 2.3. El modelo de las características del puesto de trabajo
- 2.4. Rediseño del puesto de trabajo y diseños laborales alternativos
- 2.5. Involucramiento y participación de los trabajadores
- 2.6. Uso de las recompensas para motivar a los empleados

Tema 3. El trabajo en equipo en las organizaciones.

- 3.1. Los grupos en las organizaciones

- 3.2. Los equipos en las organizaciones
- 3.3. Diferencias entre grupos y equipos
- 3.4. Características de los equipos eficaces

Tema 4. La comunicación en las organizaciones.

- 4.1. Funciones de la comunicación
- 4.2. Dirección y modalidades de comunicación
- 4.3. Elección del canal de comunicación
- 4.4. Comunicaciones persuasivas
- 4.5. Barreras para la comunicación eficaz
- 4.6. Factores culturales

Tema 5. El poder y el liderazgo en las organizaciones.

- 5.1. El poder en las organizaciones
- 5.2. Bases y tácticas del poder
- 5.3. Política: El poder en acción
- 5.4. Causas y consecuencias del comportamiento político
- 5.5. Liderazgo
- 5.6. Teorías de liderazgo

Tema 6. Gestión del conflicto, negociación y estrés en las organizaciones

- 6.1. El conflicto en las organizaciones
- 6.2. El proceso de negociación en las organizaciones
- 6.3. Estrés laboral
- 6.4. Consecuencias del estrés laboral
- 6.5. Manejo del estrés

Metodología:

La metodología docente que será utilizada para la consecución de los objetivos planteados en esta asignatura y para la adecuada asimilación de contenidos y competencias incluirá la utilización de los siguientes métodos de enseñanza-aprendizaje:

- Clase magistral para aquellos contenidos que estén basados en la presentación de conceptos y teorías.
- Resolución de problemas y casos para contextualizar el aprendizaje teórico a través de su aplicación en supuestos prácticos, utilizando los soportes tecnológicos, prácticos y normativos que se han presentado en la asignatura.
- Trabajos en grupo supervisados por el profesor donde el alumnado diseñará, desarrollará y evaluará propuestas de intervención relacionadas con los contenidos de la materia, favoreciendo así hábitos de autonomía, de reflexión y de trabajo colaborativo.
- Trabajos individuales para el estudio de documentos y de todo el material didáctico que conforma la asignatura.
- Exposición oral de los estudiantes.

Los distintos tipos de actividades contemplarán una proporción equilibrada en el manejo tanto de contenidos tanto teóricos como prácticos, teniendo siempre muy en cuenta, la realización de tareas profesionalizadoras que aproximen el marco académico de enseñanza a las situaciones reales ya sea bajo la forma de resolución de problemas, o bajo la forma de realización de actividades sobre casos reales.

Criterios de evaluación

Los criterios para la evaluación del estudiante se corresponden con una adecuada asimilación de las competencias recogidas en este proyecto docente. Por tal motivo, los estudiantes serán evaluados en términos generales y por competencias, prestando una atención especial a las específicas de la asignatura.

C1. Aplicar los contenidos conceptuales y procedimentales de la materia mediante los sistemas que permitan utilizar los trabajos y actividades realizados incluyendo además valoraciones críticas (O1, O2, O3, O4, O5).

Fuentes de evaluación: examen, actividades prácticas y prueba.

C2. Conocer y distinguir los conceptos principales que nutren los fundamentos de la materia (O1, O2, O3, O4, O5).

Fuentes de evaluación: examen, actividades prácticas y prueba.

C3. Conocer, evaluar y saber aplicar actividades relacionadas con los contenidos de la materia (O1, O2, O3, O4, O5).

Fuentes de evaluación: examen, actividades prácticas y prueba.

C4. Trabajar eficazmente como miembro de un grupo (O3, O5).

Fuentes de evaluación: trabajo en grupo y actividades prácticas.

C5. Participar activamente en las tareas planteadas (O1, O2, O3, O4, O5).

Fuentes de evaluación: actividades prácticas.

C6. Redactar y expresarse oralmente correctamente (O3, O4, O5).

Fuentes de evaluación: examen, actividades prácticas y trabajo en grupo.

Sistemas de evaluación

A lo largo del desarrollo de la materia el estudiante tendrá que presentar trabajos específicos bien de manera oral o escrita y de forma individual y/o grupal. Los mismos serán de corte teórico y/o práctico con el objeto de que el profesorado pueda realizar un seguimiento de la adquisición de competencias así como incluir las calificaciones obtenidas por cada estudiante.

La participación activa y el trabajo en equipo también se considerarán en la evaluación global de la materia.

De forma general los instrumentos susceptibles de ser utilizados para el proceso de evaluación son los siguientes:

- Pruebas escritas: examen, cuestionarios, pruebas objetivas, actividades de aplicación, estudio de casos resolución de problemas y ejercicios, etc.
- Trabajos realizados por el estudiante: memorias, proyectos, carpeta de aprendizaje, etc.
- Pruebas orales: entrevistas o exámenes, puestas en común, exposiciones, etc.
- Instrumentos basados en la observación: listados de control, escalas de estimación, registros, etc.

La realización de las actividades prácticas no tendrá carácter liberatorio a efectos del contenido del examen y/o trabajo final.

La calificación obtenida por las actividades prácticas desarrolladas durante el semestre se

mantendrá en las distintas convocatorias asociadas a este proyecto docente si el estudiante cumple el mínimo exigido en la asistencia (70% de las sesiones, tanto de teoría como de práctica). El sistema de evaluación se podrá modificar para ajustarse a determinadas situaciones excepcionales de los estudiantes atendiendo a la normativa reguladora existente.

En cada una de las convocatorias ordinaria, extraordinaria y especial, el/la estudiante realizará un examen final (60% de la nota global). El trabajo práctico de la asignatura (e.g. casos, artículos, dinámicas, exposiciones orales, ejercicios, etc.) representa el 40% de la nota global, será válido para las tres referidas convocatorias. En el caso de que el/la estudiante no realice el trabajo práctico, será evaluado únicamente mediante un examen final (60% de la nota final) en cualquiera de las convocatorias.

Los estudiantes que participan en programas de movilidad, podrán presentarse en cualquiera de las convocatorias optando al 100% de la calificación (Artículo 44.2. Reglamento de Movilidad de Estudios con Reconocimiento Académico de la ULPGC), tanto si la asignatura se contempla en su acuerdo académico y no hubieran sido superada en destino o estuviera calificada como no presentada, como si no está incorporada al citado acuerdo (artículo 42 Reglamento de Movilidad de Estudios con Reconocimiento Académico de la ULPG). Para ello tendrán que realizar una prueba adicional en la fecha de la convocatoria, así como enviar un correo electrónico indicando su condición de estudiante del Programa de Movilidad al equipo educativo de la asignatura en las cuatro primeras semanas de comienzo de las clases del segundo semestre. Esta comunicación ha de realizarse con independencia de la convocatoria que quiera utilizar el estudiante. La prueba en la fecha de la convocatoria incluirá examen escrito y oral, que podrá ser individual y/o en grupo.

Siguiendo lo indicado en los artículos 16 y 16 Bis del Reglamento de Evaluación de los resultados de aprendizaje, aquellos alumnos en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria que hayan solicitado, por escrito, ser excluidos de la evaluación continua serán evaluados por un tribunal (art. 12 del Reglamento de Evaluación de los resultados de aprendizaje), debiendo suponer dicho examen el 100% de la calificación de la asignatura. En este sentido, los estudiantes deberán solicitar dicha exclusión en los periodos habilitados por la Administración de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo al principio de cada semestre.

Criterios de calificación

La asignatura se evaluará sobre la base a una puntuación que oscilará entre 0 y 10 puntos.

La calificación final de la misma se deducirá de los siguientes conceptos y en sus respectivas proporciones:

- Examen final: 60% de la nota final
- Trabajo práctico, que no es eliminatorio de cara al examen final y que representan el 40% de la nota. Dicho trabajo será el reflejo de las actividades individuales y/o en grupo (e.g. casos, artículos, dinámicas, exposiciones orales, ejercicios, etc.) que tratan de valorar la comprensión y compromiso del estudiante con el plan de aprendizaje establecido, así como las competencias de trabajo en equipo y comunicación oral y escrita.

En las convocatorias ordinaria, extraordinaria y especial, el estudiante tendrá que realizar el examen final (60% de la nota).

La calificación final debe alcanzar un mínimo del 50% de la nota (5 puntos sobre 10) para superar la asignatura. Para obtener la calificación final mediante la agregación de las puntuaciones obtenidas para cada uno de los conceptos anteriores (examen más trabajo) en las convocatorias

ordinaria, extraordinaria y especial, es necesario haber obtenido un mínimo de 3 puntos sobre seis en el examen. Si el estudiante no alcanza dicho mínimo, en el acta sólo se reflejará la calificación del examen final.

La calificación del trabajo tendrá una validez de dos años académicos si: (1) se alcanza un mínimo del 50% de la nota (2 puntos sobre 4); (2) cumple el mínimo exigido en la asistencia (50% de las sesiones, tanto de teoría como de práctica) y (3) no expresa su oposición al equipo educativo, por escrito, durante las dos primeras semanas de comienzo de las clases del segundo semestre.

La no realización del examen final en la convocatoria ordinaria, o del examen en las convocatorias extraordinaria y especial implicará que en el acta aparezca la calificación de “No presentado”.

Los estudiantes que participan en programas de movilidad, podrán presentarse en cualquiera de las convocatorias optando al 100% de la calificación (Artículo 44.2. Reglamento de Movilidad de Estudios con Reconocimiento Académico de la ULPGC), tanto si la asignatura se contempla en su acuerdo académico y no hubieran sido superada en destino o estuviera calificada como no presentada, como si no está incorporada al citado acuerdo (artículo 42 Reglamento de Movilidad de Estudios con Reconocimiento Académico de la ULPGC). Tal y como se indica en el sistema de evaluación.

Siguiendo lo indicado en los artículos 16 y 16 Bis del Reglamento de Evaluación de los resultados de aprendizaje, aquellos estudiantes en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria que hayan solicitado, por escrito, ser excluidos de la evaluación continua serán evaluados ORALMENTE por un tribunal (art. 12.3 del Reglamento de Evaluación de los resultados de aprendizaje), debiendo acreditar que dominan los contenidos y competencias desarrollados en la asignatura, ya que dicho examen supondrá el 100% de la calificación final. En este sentido, los estudiantes deberán solicitar dicha exclusión en los periodos habilitados por la Administración de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo al principio de cada semestre.

El sistema de evaluación se podrá modificar para ajustarse a determinadas situaciones excepcionales de los estudiantes, siempre atendiendo a las situaciones contempladas en la normativa reguladora vigente (Art. 26 del Reglamento de Evaluación).

A la nota final de la convocatoria ordinaria y con un mínimo de calificación de aprobado 5, se le podrá sumar una puntuación extra de hasta un punto por la participación del alumnado en charlas y conferencias organizadas desde el Centro y relacionadas con la materia impartida en esta asignatura que el equipo docente de la asignatura haya recomendado.

Plan de Aprendizaje (Plan de trabajo de cada estudiante)

Tareas y actividades que realizará según distintos contextos profesionales (científico, profesional, institucional, social)

A continuación, exponemos las tareas y actividades a realizar en los diferentes contextos:

Tareas y actividades en un contexto científico:

- Búsqueda de información en la Biblioteca Universitaria, recursos electrónicos, revistas, periódicos, etc.
- Análisis y toma de decisiones de comportamiento organizativo con rigor científico.
- Elaboración y redacción de trabajos escritos de acuerdo al método científico.

Tareas y actividades en un contexto profesional:

- Asunción de roles de empleados y director de empresa en el proceso de enseñanza-aprendizaje teórico-práctico.

-Realización de casos, actividades u otras prácticas encaminadas a identificar y dar soluciones a problemas organizativos en el contexto empresarial actual.

Tareas y actividades en un contexto social:

-Desarrollo de trabajos en equipo en el aula y fuera del aula.

-Defensa y debate de diversos descriptores de la asignatura y/o de las actividades prácticas realizadas.

Tareas y actividades en un contexto institucional:

-Contextualización en la resolución de actividades teórico-prácticas en el ámbito de las relaciones de la empresa con las instituciones y demás grupos de interés relevantes.

La realización de estas tareas y actividades estará sujeta a las circunstancias en las que se desarrolle la docencia y el grado de aprendizaje de los estudiantes.

Temporalización semanal de tareas y actividades (distribución de tiempos en distintas actividades y en presencialidad - no presencialidad)

Esta temporalización de tareas y actividades estará sujeta a las circunstancias en las que se desarrolle la docencia (modalidad presencial, mixta o no presencial) y al grado de aprendizaje de los estudiantes.

1ª SEMANA

-Presentación de la asignatura. 1 hora teórica.

-Tema 1. El comportamiento de los individuos en las organizaciones. 2 horas teóricas.

-Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica.

-Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas.

2ª SEMANA

-Tema 1. El comportamiento de los individuos en las organizaciones. 3 horas teóricas.

-Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica.

-Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas.

3ª SEMANA

-Tema 2. La motivación en las organizaciones. 3 horas teóricas.

-Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica.

-Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas.

4ª SEMANA

-Tema 2. La motivación en las organizaciones. 3 horas teóricas.

-Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica.

-Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas.

5ª SEMANA

-Tema 2. La motivación en las organizaciones. 3 horas teóricas.

-Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica.

-Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas.

6ª SEMANA

- Tema 3. El trabajo en equipo en las organizaciones. 3 horas teóricas.
- Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica.
- Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas.

7ª SEMANA

- Tema 3. El trabajo en equipo en las organizaciones. 3 horas teóricas.
- Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica.
- Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas.

8ª SEMANA

- Tema 4. La comunicación en las organizaciones. 3 horas teóricas.
- Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica.
- Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas.

9ª SEMANA

- Tema 4. La comunicación en las organizaciones. 3 horas teóricas.
- Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica.
- Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas.

10ª SEMANA

- Tema 5. El poder y el liderazgo en las organizaciones. 3 horas teóricas.
- Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica.
- Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas.

11ª SEMANA

- Tema 5. El poder y el liderazgo en las organizaciones. 3 horas teóricas.
- Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica.
- Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas.

12ª SEMANA

- Tema 5. El poder y el liderazgo en las organizaciones. 3 horas teóricas.
- Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica.
- Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas.

13ª SEMANA

- Tema 6. Gestión del conflicto, negociación y estrés en las organizaciones. 3 horas teóricas.
- Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica.
- Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas.

14ª SEMANA

- Tema 6. Gestión del conflicto, negociación y estrés en las organizaciones. 3 horas teóricas.
- Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica.
- Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas.

15ª SEMANA

- Tema 6. Gestión del conflicto, negociación y estrés en las organizaciones. 3 horas teóricas.
- Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica.
- Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas.

Recursos que tendrá que utilizar adecuadamente en cada uno de los contextos profesionales.

A continuación, se relacionan los recursos a utilizar por los alumnos en los contextos profesionales:

- Material proporcionado por los profesores.
- Biblioteca y hemeroteca.
- Recursos bibliográficos electrónicos disponibles en la ULPGC.
- Ordenadores e Internet en los laboratorios informáticos de la Universidad o personales/proprios del alumno.

Resultados de aprendizaje que tendrá que alcanzar al finalizar las distintas tareas.

Al finalizar esta asignatura, se espera que el estudiante sea capaz de:

R1: Describir el comportamiento básico de personas y grupos en el contexto organizativo (CG1, CG6, CG3, CG17, CEA1).

R2: Manejar adecuadamente los conocimientos para motivar y liderar a miembros de un grupo de manera básica en el desarrollo eficaz y eficiente de tareas (CN2, CN4, CN5, CG6, CG7, CG28, CG29, CE1, CE19, CEA3, CEA5).

R3: Comunicar exitosamente de forma escrita y oral mensajes a diversas audiencias y defender y debatir con argumentos sólidos sobre los contenidos de la asignatura y/o de las actividades prácticas realizadas (CN1, CG1, CG2, CG3, CG7, CG10, CE1, CE3, CE19, CEA1, CEA2, CEA4, CEA5).

R4: Conocer técnicas para negociar y resolver conflictos (CN2, CG1, CG2, CG6, CG7, CG8, CG29, CEA1, CEA6).

R5: Resolver situaciones profesionales de casos, actividades u otras prácticas encaminadas a identificar y dar soluciones a problemas organizativos en el contexto empresarial actual (CN3, CG1, CG30, CG3, CG6, CG12, CG17, CE1, CE19, CEA1, CEA2, CEA3, CEA4, CEA5).

Plan Tutorial

Atención presencial individualizada (incluir las acciones dirigidas a estudiantes en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria)

"Los estudiantes que se encuentren en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria y hayan renunciado a la evaluación continua en los plazos establecidos al efecto, tienen derecho a un plan de acción tutorial en los términos recogidos en el Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo disponible en la página web de la Facultad en el apartado Estudiantes."

La atención individual personalizada mediante el sistema de tutorías se realizará en el horario previsto para ello por el profesor correspondiente y a través de los medios disponibles en la ULPGC.

Las horas semanales dedicadas a tutorías por el equipo docente serán las siguientes:

- Petra de Saá Pérez: 4 horas/semana
- Deybbi Cuéllar Molina: 6 horas/semana
- Daniel Dorta Afonso: 6 horas/semana
- Carlos Rodríguez Robaina:

Las horas de tutorías que se asignarán a esta asignatura por parte de cada uno de los profesores, así como las 40 semanas en las que se desarrollarán las mismas, se notificarán a principios del curso académico.

Atención presencial a grupos de trabajo

La atención a grupos de trabajo mediante el sistema de tutorías se realizará en el horario previsto para ello por el profesor correspondiente y a través de los medios disponibles en la ULPGC.

Atención telefónica

La atención al estudiante se canalizará principalmente por las tutorías presenciales y/o virtuales.

Atención virtual (on-line)

El Campus Virtual de la ULPGC podrá ser utilizado como método de enseñanza-aprendizaje y de comunicación/interacción entre estudiantes y profesores.

Datos identificativos del profesorado que la imparte.

Datos identificativos del profesorado que la imparte

Dr./Dra. Deybbi Cuéllar Molina (COORDINADOR)
Departamento: 230 - ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
Ámbito: 650 - Organización De Empresas
Área: 650 - Organización De Empresas
Despacho: ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
Teléfono: 928458686 Correo Electrónico: deybbi.cuellar@ulpgc.es

Dr./Dra. Carlos Rodríguez Robaina
Departamento: 230 - ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
Ámbito: 650 - Organización De Empresas
Área: 650 - Organización De Empresas
Despacho: P. Invest. Competitivo
Teléfono: Correo Electrónico: carlos.robaina@ulpgc.es

Dr./Dra. Petra De Saa Pérez**Departamento:** 230 - ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS**Ámbito:** 650 - Organización De Empresas**Área:** 650 - Organización De Empresas**Despacho:** ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS**Teléfono:** 928458144 **Correo Electrónico:** petra.desaaperez@ulpgc.es**Dr./Dra. Daniel Dorta Afonso****Departamento:** 230 - ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS**Ámbito:** 650 - Organización De Empresas**Área:** 650 - Organización De Empresas**Despacho:** ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS**Teléfono:** 928458128 **Correo Electrónico:** daniel.dorta@ulpgc.es**Bibliografía****[1 Básico] Comportamiento organizacional I**

Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge ; traducción Leticia Esther Pineda Ayala ; revisión técnica Rosalinda Garza Estrada.

Pearson,, México : (2017) - (17ª ed.)

978-607-32-3985-1

[2 Recomendado] Habilidades directivas. Las Palmas de Gran Canaria, España: Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Vicerrectorado de Profesorado y Planificación Académica.

De Saa Perez, P., Fernandez Monroy, M. y Ballesteros Rodríguez, J. L.

- (2013)

[3 Recomendado] La gestion de personas y del talento: la gestion de los recursos humanos en el siglo XXI

Dolan, S. L., Cabrera, R. V., y Cabrales, A. L

- (2022)

9788448634711

[4 Recomendado] Comportamiento organizacional. Administración de personas y organizaciones

Griffin, R. W., Phillips, J. M. y Gully, S. M

- (2020)

[5 Recomendado] Essentials of organizational behavior. 15th Edition, Pearson

Robbins, S. P., y Judge, T.

- (2022)

1292221410