

CENTRO: 151 - Facultad de Economía, Empresa y Turismo

TITULACIÓN: 4005 - Grado en Administración y Dirección de Empresas

ASIGNATURA: 40542 - GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DEL MEDIO AMBIENTE

Vinculado a : (Titulación - Asignatura - Especialidad)

4804-Doble Grado en I.Organizacion Industrial - 48664-GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DEL MEDIO AMBIENTE - 00

4806-Doble Grado en A.D.E. y Turismo - 48850-GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DEL MEDIO AMBIENTE - 00

CÓDIGO UNESCO:

TIPO: Optativa

CURSO: 4

SEMESTRE: 2º semestre

CRÉDITOS ECTS: 6

Especificar créditos de cada lengua:

ESPAÑOL: 6

INGLÉS:

SUMMARY

On successful completion of this subject, the student will be expected to be able to:

- Know the basic principles of modern quality and environmental management systems.
- Interpret the requirements of the main models to manage quality and environment.
- Develop, implement, maintain and improve a quality and environmental management system.
- Audit or evaluate the quality and environmental management system of an organization.

REQUISITOS PREVIOS

No se necesitan.

Plan de Enseñanza (Plan de trabajo del profesorado)

Contribución de la asignatura al perfil profesional:

La implantación de un sistema de gestión de la calidad y el medio ambiente en la empresa requiere el cumplimiento de una serie de principios como son, por un lado, el compromiso de la dirección, la implicación de los empleados, la mejora continua, la formación y la aplicación de la legislación vigente, y por otro, la planificación, organización y control de la calidad y el medio ambiente para identificar y establecer mejoras que permitan satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y de la sociedad. Aquí se analiza y explica el proceso necesario para implantar y mantener un sistema de gestión de la calidad y el medio ambiente realizando un estudio de los conceptos básicos de ambos sistemas de gestión, las principales herramientas, los modelos existentes —las normas ISO, el reglamento EMAS y el modelo EFQM—, y la integración entre ambos sistemas y los procesos de auditoría.

Competencias que tiene asignadas:

COMPETENCIAS NUCLEARES (ESPECÍFICAS EN LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA PARA LOS TÍTULOS DE GRADO)

CN1.- Comunicarse de forma adecuada y respetuosa con diferentes audiencias (clientes, colaboradores, promotores, agentes sociales, etc.), utilizando los soportes y vías de comunicación más apropiados (especialmente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación) de modo que pueda llegar a comprender los intereses, necesidades y preocupaciones de las personas y

organizaciones, así como expresar claramente el sentido de la misión que tiene encomendada y la forma en que puede contribuir, con sus competencias y conocimientos profesionales, a la satisfacción de esos intereses, necesidades y preocupaciones.

CN2.- Cooperar con otras personas y organizaciones en la realización eficaz de funciones y tareas propias de su perfil profesional, desarrollando una actitud reflexiva sobre sus propias competencias y conocimientos profesionales y una actitud comprensiva y empática hacia las competencias y conocimientos de otros profesionales.

CN3.- Contribuir a la mejora continua de su profesión así como de las organizaciones en las que desarrolla sus prácticas a través de la participación activa en procesos de investigación, desarrollo e innovación.

CN4.- Comprometerse activamente en el desarrollo de prácticas profesionales respetuosas con los derechos humanos, así como con las normas éticas propias de su ámbito profesional para generar confianza en los beneficiarios de su profesión y obtener la legitimidad y la autoridad que la sociedad le reconoce.

CN5.- Participar activamente en la integración multicultural que favorezca el pleno desarrollo humano, la convivencia y la justicia social

COMPETENCIAS GENÉRICAS

CG1.- Capacidad de análisis y síntesis.

CG2.- Capacidad de organización y planificación.

CG3.- Comunicación oral y escrita en lengua española.

CG5.- Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio.

CG6.- Capacidad para la resolución de problemas.

CG7.- Capacidad de tomar decisiones.

CG12.- Capacidad para trabajar en equipo.

CG18.- Compromiso ético en el trabajo.

CG23.- Analizar los problemas con razonamiento crítico, sin prejuicios, con precisión y rigor.

CG25.- Capacidad de aprendizaje autónomo.

CG30.- Motivación por la calidad.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

CE1.- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.

CE4.- Poseer y comprender conocimientos acerca de las interrelaciones económicas existentes entre los distintos subsistemas que conforman el sistema empresarial.

CE6.- Poseer y comprender conocimientos acerca del marco económico que regula las actividades empresariales y de la correspondiente normativa.

CE7.- Poseer y comprender conocimientos acerca de la relación entre la empresa y su entorno.

CE12.- Elaborar los planes y políticas en las diferentes áreas funcionales de las organizaciones.

CE16.- Emitir informes de asesoramiento sobre situaciones concretas de empresas y mercados.

CE19.- Derivar de los datos información relevante imposible de reconocer por no profesionales.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

CEA1.- Capacidad de análisis y síntesis en relación con los fundamentos de la gestión de la calidad y del medio ambiente.

CEA2.- Capacidad para aplicar los conocimientos relacionados con la gestión de la calidad y del medio ambiente a situaciones reales.

CEA3.- Habilidad para la resolución de problemas en el área de la gestión de la calidad y del medio ambiente.

CEA4.- Habilidad para trabajar de forma autónoma y en equipo en el desarrollo, implantación, mantenimiento y mejora de un sistema de gestión de la calidad y del medio ambiente.

Objetivos:

- O1.- Conocer los principios básicos de la moderna gestión de la calidad y del medio ambiente.
- O2.- Interpretar los requisitos de los principales modelos para gestionar la calidad y el medio ambiente.
- O3.- Desarrollar, implantar, mantener y mejorar un sistema de gestión de la calidad y del medio ambiente.
- O4.- Auditar o evaluar el sistema de gestión de la calidad y del medio ambiente de una organización.

Contenidos:

Descripción de contenidos:

- Principios de excelencia en la gestión de la calidad y el medio ambiente
- Sistemas de gestión de la calidad y del medio ambiente (ISO 9001, EFQM, ISO 14001, EMAS)
- Auditorías de los sistemas de gestión de la calidad y del medioambiente
- Herramientas para la gestión de la calidad: planificación, control y mejora

Estos contenidos se desarrollan atendiendo al siguiente índice temático:

Tema 1. Conceptos básicos de la calidad.

- 1.1 Introducción y objetivos.
- 1.2 Definición de calidad y gestión de la calidad.
- 1.3 Fundamentos de la gestión de la calidad.
- 1.4 Estrategias de calidad.
- 1.5 El modelo EFQM

Tema 2. Gestión y herramientas de la calidad.

- 2.1 Introducción y objetivo.
- 2.2 Funciones de la gestión de la calidad.
- 2.3 Mejora continua.
- 2.4 Herramientas básicas de la calidad

Tema 3. La norma ISO 9001.

- 3.1 Introducción y objetivos.
- 3.2 Conceptos previos.
- 3.3 Normativa ISO 9001.
- 3.4 Requisitos de la norma ISO 9001

Tema 4. Conceptos básicos de medio ambiente.

- 4.1 Introducción y objetivos.
- 4.2 Economía y medio ambiente.
- 4.3 Empresa y medio ambiente.
- 4.4 Estrategia empresarial y medio ambiente

Tema 5. Herramientas de gestión medioambiental.

- 5.1 Introducción y objetivos.
- 5.2 Evaluación de impacto ambiental.
- 5.3 Análisis del ciclo de vida.
- 5.4 Ecodiseño.
- 5.5 Otras herramientas

Tema 6. La norma ISO 14001 y el reglamento EMAS.

6.1 Introducción y objetivos.

6.2 Reseña histórica.

6.3 La norma ISO 14001.

6.4 El reglamento EMAS

Tema 7. Integración de los sistemas de gestión.

7.1 Introducción y objetivos.

7.2 Características de un sistema integrado.

7.3 Implantación y certificación de las normas ISO 9001 e ISO 14001.

7.4 Implicaciones organizativas y estratégicas

Tema 8. Auditoría de la calidad y el medio ambiente.

8.1 Introducción y objetivos.

8.2 Definición y clases de auditorías.

8.3 El auditor de calidad y de medio ambiente.

8.4 Etapas del proceso de auditoría.

Metodología:

La metodología de enseñanza se basará en:

Clases magistrales

Resolución de casos prácticos

Trabajos en grupo

Pruebas de evaluación

Evaluación:

Criterios de evaluación

A continuación se exponen los criterios y se vinculan los objetivos y fuentes de evaluación asociados a cada uno:

C1. Conocer y distinguir claramente los conceptos principales que nutren los fundamentos de la materia. Fuentes para la evaluación: trabajos en grupo y resolución de casos prácticos (O1)

C2. Analizar en profundidad, así como discutir con espíritu de crítica constructiva, casos reales relacionados con los contenidos de la materia. Fuente para la evaluación: resolución de supuestos prácticos (O2, O3, O4)

C3. Expresarse correctamente en la elaboración de propuestas profesionales y/o investigadoras basadas en los contenidos teórico-prácticos de la materia. Fuente para la evaluación: trabajos en grupo y resolución de casos prácticos (O2, O3, O4)

C4. Buscar, seleccionar y manejar bibliografía profesional y académica básica relacionada con la materia de estudio. Fuente para la evaluación: trabajos en grupo y resolución de casos prácticos (O1, O2, O3, O4)

Sistemas de evaluación

En la convocatoria ordinaria la evaluación será continuada, empleándose durante el semestre los siguientes sistemas de evaluación:

-exámenes parciales

-resoluciones de casos prácticos

-trabajos en grupo (p. ej. calcular la huella de carbono de una organización, evaluar los impactos ambientales de una empresa...)

En la convocatoria extraordinaria y en la especial, el sistema de evaluación consistirá en la

realización de un examen.

Criterios de calificación

En la convocatoria ordinaria la evaluación será continuada, de forma que cada tema se evaluará mediante una serie de actividades (trabajos en grupo, resolución de casos prácticos) y un examen. Las actividades tienen un peso del 60% en la evaluación del tema y el examen tiene un peso del 40%. Entre las actividades se puede incluir la participación del alumnado en charlas y conferencias organizadas desde el Centro y relacionadas con la materia impartida en la asignatura y que tendrán un peso del 10%. La nota final será la media aritmética obtenida a partir las notas de cada uno de los temas. Para superar la asignatura mediante evaluación continua, será necesario obtener un mínimo de 5 puntos sobre 10 en la nota media final. Si el estudiante realiza al menos una actividad o un examen durante el curso, su calificación en la convocatoria ordinaria nunca podrá ser NO PRESENTADO.

En las convocatorias extraordinaria y especial el alumno se evaluará mediante un examen y la resolución de uno o varios casos prácticos. El examen tiene un peso del 40% y los casos prácticos 60%. Para superar la asignatura en estas convocatorias es necesario obtener una calificación de al menos 5 puntos sobre 10 en la nota media ponderada.

Los estudiantes que participan en programas de movilidad, tanto se encuentren en la situación contemplada en el art. 51 del Reglamento de Movilidad de estudios con reconocimiento académico de la ULPGC, esto es, con alguna de las asignaturas de su acuerdo académico que no hubieran sido superadas en destino o estuvieran calificadas como no presentadas, como aquellas no incorporadas al mismo, podrán presentarse en cualquiera de las convocatorias optando al 100% de la calificación. De encontrarse en esta situación, deben ponerse en contacto con el/la coordinador/a para que les indique la forma de alcanzar la máxima calificación.

Siguiendo lo indicado en los artículos 16 y 16 Bis del Reglamento de Evaluación de los resultados de aprendizaje, aquellos alumnos en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria que hayan solicitado, por escrito, ser excluidos de la evaluación continua serán evaluados por un tribunal (art. 12.3 del Reglamento de Evaluación de los resultados de aprendizaje), debiendo suponer dicho examen el 100% de la calificación de la asignatura. En este sentido, los estudiantes deberán solicitar dicha exclusión en los periodos habilitados por la Administración de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo al principio de cada semestre.

En el caso de no solicitar expresamente la exclusión de la evaluación continua pero no superar la totalidad de la asignatura por este procedimiento, el estudiante deberá presentarse a un examen final de la asignatura completa en esa misma convocatoria que deberá ser evaluado por un tribunal.

Plan de Aprendizaje (Plan de trabajo de cada estudiante)

Tareas y actividades que realizará según distintos contextos profesionales (científico, profesional, institucional, social)

1. Tareas y actividades en un contexto científico:

Capacidad de análisis y síntesis. Búsqueda de información en bibliotecas-hemerotecas, recursos electrónicos, revistas periódicos, etc.

2. Tareas y actividades en un contexto profesional:

Análisis de soluciones a problemas profesionales en una determinada empresa o sector de actividad basándose en la realización de casos actividades o prácticas.

3. Tareas y actividades en un contexto institucional:

Identificación y análisis de forma estructurada con un objetivo concreto.

4. Tareas y actividades en un contexto social:

Iniciativa para el aprendizaje con objetivos concretos.

Temporalización semanal de tareas y actividades (distribución de tiempos en distintas actividades y en presencialidad - no presencialidad)

HTP: Horas teóricas presenciales (45).

HPP: Horas prácticas presenciales (15).

HTA: Horas trabajo autónomo, no presenciales (90).

	HTP	HPP	HTA
Semana 1 Tema 1	3	1	6
Semana 2 Tema 2	3	1	6
Semana 3 Tema 2	3	1	6
Semana 4 Tema 2	3	1	6
Semana 5 Tema 2	3	1	6
Semana 6 Tema 3	3	1	6
Semana 7 Tema 3	3	1	6
Semana 8 Tema 4	3	1	6
Semana 9 Tema 4	3	1	6
Semana 10 Tema 5	3	1	6
Semana 11 Tema 5	3	1	6
Semana 12 Tema 6	3	1	6
Semana 13 Tema 6	3	1	6
Semana 14 Tema 7	3	1	6
Semana 15 Tema 8	3	1	6

En el escenario no-presencial, las horas teóricas y prácticas se desarrollarán desde el domicilio del estudiante.

Recursos que tendrá que utilizar adecuadamente en cada uno de los contextos profesionales.

Recursos bibliográficos en el contexto docente: Bibliotecas y hemerotecas.

Recursos informáticos: software general.

Recursos docentes virtuales: Aula virtual del Campus

Recursos docentes: Casos prácticos

Resultados de aprendizaje que tendrá que alcanzar al finalizar las distintas tareas.

R1. Implantar y mantener un sistema de gestión de la calidad y el medio ambiente en la empresa (CEA1, CEA3, CEA4, CG12, CG18, CG23, CG25, CG30, CE16, CE19)

R2. Planificar, organizar y controlar la calidad y el medio ambiente para identificar y establecer mejoras que permitan satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y de la sociedad (CEA2, CEA3, CEA4, CG5, CG6, CG7, CE7, CE12)

R3. Conocer los conceptos básicos de ambos sistemas de gestión, las principales herramientas, los modelos existentes y la integración entre ambos sistemas y los procesos de auditoría (CEA1, CG1, CG2, CG3, CE1, CE4, CE6)

Atención presencial individualizada (incluir las acciones dirigidas a estudiantes en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria)

El estudiante dispondrá de 6 horas semanales de tutorías individuales (por cada uno de los profesores que imparte docencia) donde podrá consultar, contrastar, resolver y ahondar en las materias teóricas expuestas en las clases magistrales. Se recomienda solicitar la tutoría con 24 horas de antelación.

Los estudiantes que se encuentren en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria y hayan renunciado a la evaluación continua en los plazos establecidos al efecto, tienen derecho a un plan de acción tutorial en los términos recogidos en el Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo disponible en la página web de la Facultad en el apartado Estudiantes.

Atención presencial a grupos de trabajo

En el horario destinado a las tutorías (6 horas/semana) también podrán acudir grupos de trabajo.

Atención telefónica

Llamando al número 928458153.

Atención virtual (on-line)

Enviando su consulta al e-mail aristides.olivares@ulpgc.es o a través del Dialogo de Tutoría privada virtual.

Datos identificativos del profesorado que la imparte.

Datos identificativos del profesorado que la imparte

Dr./Dra. Arístides Olivares Mesa (COORDINADOR)
Departamento: 230 - ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
Ámbito: 650 - Organización De Empresas
Área: 650 - Organización De Empresas
Despacho: ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
Teléfono: 928458153 Correo Electrónico: aristides.olivares@ulpgc.es

Bibliografía

[1 Básico] Gestión de la calidad y gestión medioambiental /

Enrique Claver Cortés, José Francisco Molina Azorín, Juan José Tarí Guilló.

..T250:

Pirámide,, Madrid : (2011)
978-84-368-2458-2

[2 Básico] Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015 /

José Antonio Gómez Martínez.
AENOR,, Madrid : (2015)
9788481439113

[3 Básico] Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 14001:2015 /

José Luis Valdés

Fernández,... [et al.].

AENOR,, Madrid : (2016)

9788481439144

[4 Básico] UNE-EN ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso.

AENOR ;, Madrid : (2015)

[5 Básico] Sistemas de gestión de la calidad :requisitos (ISO 9001:2015).

AENOR,, Madrid : (2015)