

**40505 - DISEÑO Y ORGANIZACIÓN DE  
EMPRESAS**

**CENTRO:** 151 - Facultad de Economía, Empresa y Turismo

**TITULACIÓN:** 4005 - Grado en Administración y Dirección de Empresas

**ASIGNATURA:** 40505 - DISEÑO Y ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

Vinculado a : (Titulación - Asignatura - Especialidad)

4803-Doble Grado en I.T. Telecomunicación. y - 48519-DISEÑO Y ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS - 00

4804-Doble Grado en I.Organizacion Industrial - 48621-DISEÑO Y ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS - 00

4806-Doble Grado en A.D.E. y Turismo - 48808-DISEÑO Y ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS - 00

**CÓDIGO UNESCO:** 5311

**TIPO:** Básica de Rama

**CURSO:** 1

**SEMESTRE:** 2º semestre

**CRÉDITOS ECTS:** 6

**Especificar créditos de cada lengua:**

**ESPAÑOL:** 6

**INGLÉS:** 0

## SUMMARY

At the end of this course, the student is expected to be able to:

- Identify the main contributions of the organization theory in the current business context.
- Distinguish and properly implement the main concepts of organizational design.
- Analyze and effectively evaluate the impact of contingency factors on organizational design.
- Assess the impact of new business management approaches on organizational design.
- Create, evaluate and modify the structure of the organization according to internal and external context.
- Work efficiently as a team member, based on an attitude of dialogue, cooperation and consensus.
- Communicate orally and in writing, with the support of appropriate resources, such as information and communication technologies, theoretical concepts and practical applications of organizational design.

## REQUISITOS PREVIOS

Sin requisitos previos.

## Plan de Enseñanza (Plan de trabajo del profesorado)

### Contribución de la asignatura al perfil profesional:

La presente asignatura pretende contribuir a que el estudiantado del Grado en Administración y Dirección de Empresas, en su futuro ejercicio profesional, sea capaz de crear, evaluar y modificar la organización formal con el propósito de facilitar la realización de las tareas o actividades necesarias para la consecución de los objetivos establecidos, de una manera eficaz y eficiente.

### Competencias que tiene asignadas:

A continuación se detallan las competencias que la asignatura contribuirá a lograr:

- CN2. Cooperar con otras personas y organizaciones en la realización eficaz de funciones y tareas propias de su perfil profesional, desarrollando una actitud reflexiva sobre sus propias competencias y conocimientos profesionales y una actitud comprensiva y empática hacia las

competencias y conocimientos de otros profesionales.

- CN5. Participar activamente en la integración multicultural que favorezca el pleno desarrollo humano, la convivencia y la justicia social.
- CG1. Capacidad de análisis y síntesis.
- CG2. Capacidad de organización y planificación.
- CG6. Capacidad para la resolución de problemas.
- CG7. Capacidad de tomar decisiones.
- CG12. Capacidad para trabajar en equipo.
- CG17. Capacidad crítica y autocrítica.
- CG18. Compromiso ético en el trabajo.
- CG23. Analizar los problemas con razonamiento crítico, sin prejuicios, con precisión y rigor.
- CG24. Defender un punto de vista mostrando y apreciando las bases de otros puntos de vista discrepantes.
- CG25. Capacidad de aprendizaje autónomo.
- CE1. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.
- CE3. Habilidad de transmisión de conocimientos.
- CE16. Emitir informes de asesoramiento sobre situaciones concretas de empresas y mercados.
- CEA1. Capacidad para poseer los conocimientos principales sobre las bases teóricas de la organización.
- CEA2. Capacidad para dominar los conceptos principales del diseño organizativo y de la estructura.
- CEA3. Capacidad para afrontar procesos de diseño organizativo para configurar o modificar estructuras organizativas.
- CEA4. Capacidad para realizar análisis y valoraciones críticas de temas empresariales y relacionados con la función organizativa de manera individual y colectiva.
- CEA5. Capacidad para conocer las tendencias de mayor relevancia en el campo de la dirección y de la organización de empresas.

## Objetivos:

Son cinco los objetivos formativos que se pretenden alcanzar con la impartición de esta asignatura:

O1. Poseer los conocimientos principales sobre las bases teóricas de la organización.

O2. Dominar los conceptos principales del diseño organizativo y de la estructura.

O3. Afrontar procesos de diseño organizativo para configurar o modificar estructuras organizativas.

O4. Realizar análisis y valoraciones críticas de temas empresariales y relacionados con la función organizativa de manera individual y colectiva.

O5. Conocer las tendencias de mayor relevancia en el campo de la dirección y de la organización de empresas.

## Contenidos:

Los contenidos a impartir en la asignatura son los siguientes: bases teóricas de la organización, fundamentos de diseño organizativo, parámetros de diseño organizativo, estructura formal y estructura informal, estructuras clásicas y estructuras emergentes, factores de contingencia de la organización, y tendencias de dirección y de organización de empresas.

Estos contenidos estarán estructurados en los siguientes temas:

- Tema 1. Bases teóricas de la organización.
- Tema 2. Fundamentos del diseño y la organización de empresas.
- Tema 3. Decisiones de diseño organizativo.
- Tema 4. Factores de contingencia de la organización.
- Tema 5. Estructuras clásicas.
- Tema 6. Tendencias de dirección y de organización de empresas.

## Metodología:

La metodología docente que será utilizada para la consecución de los objetivos planteados en esta asignatura, y la adecuada asimilación de contenidos y competencias, podrá incluir la utilización de los siguientes métodos de enseñanza-aprendizaje:

- Clase magistral.
- Resolución de problemas y casos.
- Prácticas de aula.
- Trabajos individuales o en grupo.
- Exposición oral.
- Virtual (actividades a través de plataformas virtuales, sitios web, etc.)
- Tutorías.

En caso de tener que recurrir a la docencia no presencial debido a causas sobrevenidas, la metodología se desarrollará utilizando el campus o aula virtual de la asignatura, utilizando para ello los medios a distancia disponibles en la ULPGC (por ejemplo, foros, e-tutor...). La metodología docente que será utilizada para la consecución de los objetivos planteados en esta asignatura y la adecuada asimilación de contenidos y competencias podrán incluir en el escenario online la utilización de los siguientes métodos telemáticos de enseñanza-aprendizaje:

- Clase magistral por videconferencia síncrona y/o videotutoriales asíncronos.
- Resolución de problemas y casos por videoconferencias síncronas y/o videotutoriales asíncronos.
- Prácticas de aula por videoconferencias síncronas con el grupo de prácticas asignado.
- Videotutoriales asíncronos sobre la resolución de las prácticas.
- Trabajos individuales o en grupo entregados a través del campus virtual.
- Exposición oral del estudiante/s a través de vídeos asíncronos que serán compartidos con el profesor en las condiciones que indique (subidos a la plataforma, compartidos a través de recursos disponibles en la ULPGC, links de acceso...).
- Exposiciones orales del estudiante/s en reuniones virtuales síncronas.
- Tutorías virtuales (actividades a través de plataformas virtuales sitios web etc.)
- Actividades de evaluación con soporte virtual.
- Webinars y conferencias virtuales disponibles de forma síncrona o asíncrona en la red de acceso gratuito.

## Evaluación:

Criterios de evaluación

Los criterios para la evaluación del estudiantado se corresponden con una adecuada asimilación de las competencias recogidas en este proyecto docente. Por tal motivo, las/los estudiantes serán evaluados en términos generales y por competencias, prestando una atención especial a las específicas de la asignatura.

C1. Explicar y distinguir claramente las teorías organizativas y sus aportaciones (O1).

Fuentes de evaluación: examen, actividades/pruebas, trabajos en grupo prácticos y participación activa.

C2. Definir e identificar adecuadamente los parámetros de diseño organizativo y la influencia de los factores de contingencia (O2, O3).

Fuentes de evaluación: examen, actividades/pruebas, trabajos en grupo prácticos y participación activa.

C3. Aplicar de manera rigurosa los conocimientos de diseño organizativo a realidades y situaciones empresariales concretas (O3, O4, O5).

Fuentes de evaluación: examen, actividades/pruebas, trabajos en grupo prácticos y participación activa.

## Sistemas de evaluación

-----

La evaluación de esta asignatura girará en torno a los siguientes apartados:

- (a) Examen escrito, en la convocatoria especial, ordinaria y extraordinaria.
- (b) Actividades/pruebas, a nivel individual y/o en grupo.
- (c) Trabajo práctico en grupo.
- (d) Participación.

Las características de los apartados (a), (b), (c) y (d) serán especificadas en el Campus Virtual. Los contenidos evaluados en los apartados (b), (c) y (d) no tendrán carácter liberatorio a efectos de la realización del examen escrito. La nota del apartado (c) será válida durante dos años, siempre y cuando no cambie el proyecto docente en lo que a competencias adquiridas por las prácticas se refiere (art. 19 del Reglamento de Evaluación).

El sistema de evaluación se podrá modificar para ajustarse a determinadas situaciones excepcionales del estudiantado atendiendo a la normativa reguladora existente.

Los/las estudiantes que participan en programas de movilidad, tanto se encuentren en la situación contemplada en el art. 51 del Reglamento de Movilidad de estudios con reconocimiento académico de la ULPGC, esto es, con alguna de las asignaturas de su acuerdo académico que no hubieran sido superadas en destino o estuvieran calificadas como no presentadas, como aquellas no incorporadas al mismo, podrán presentarse en cualquiera de las convocatorias optando al 100% de la calificación. De encontrarse en esta situación, deben ponerse en contacto con la coordinadora con suficiente antelación, para que les indique la forma de alcanzar la máxima calificación.

Siguiendo lo indicado en los artículos 16 y 16 Bis del Reglamento de Evaluación de los resultados de aprendizaje, aquellos/as estudiantes en 5ª, 6ª y 7ª convocatorias que hayan solicitado, por escrito, ser excluidos de la evaluación continua serán evaluados por un tribunal (art. 12.3 del Reglamento de Evaluación de los resultados de aprendizaje), debiendo suponer dicho examen el 100% de la calificación de la asignatura. En este sentido, los/las estudiantes deberán solicitar dicha exclusión en los periodos habilitados por la Administración de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo al principio de cada semestre. En caso de no solicitar expresamente la exclusión de la evaluación continua pero no superar la totalidad de la asignatura por este procedimiento, el/la estudiante deberá presentarse a un examen final de la asignatura completa en esa misma convocatoria que deberá ser evaluado por un tribunal.

En caso de tener que recurrir a la docencia no presencial debido a causas sobrevenidas, los exámenes, trabajos o cualquier otra actividad para evaluar el aprendizaje, se realizarán de forma

online a través de los medios disponibles en la ULPGC. Por tanto, en ese escenario de no presencialidad, los criterios y el sistema de evaluación se mantendrían de acuerdo a las características explicadas anteriormente, siendo recogidas y controladas las correspondientes evidencias mediante el campus o aula virtual de la asignatura (por ejemplo, cuestionarios, foros...).

### Criterios de calificación

-----

La asignatura se evaluará sobre la base de una puntuación que oscilará entre 0 y 10 puntos. Para superar la asignatura la calificación final debe alcanzar un mínimo de 5 puntos sobre 10.

En la CONVOCATORIA ORDINARIA, dicha calificación se obtendrá a partir de los siguientes conceptos y en sus respectivas proporciones:

- (a) Examen (50%)
- (b) Actividades/pruebas individuales y/o en grupo (20%)
- (c) Trabajos: trabajo práctico de grupo (20%)
- (d) Participación (10%)

Para obtener la calificación final mediante la agregación de las puntuaciones obtenidas en cada uno de los conceptos anteriores (a, b, c y d), es necesario: (1) haber alcanzado un mínimo de 2,5 puntos sobre 5 puntos en el examen, y (2) acreditar la asistencia a un mínimo del 50% de las sesiones. Los/las estudiantes que no cumplan este requisito de asistencia establecido para adquirir las competencias implícitas en la evaluación continua pueden presentarse al examen en la convocatoria ordinaria pero solo optando al 50% de la calificación total de la asignatura.

La nota del apartado (c) será válida durante dos años si el/la estudiante (1) obtiene un mínimo del 50% de la nota (1 punto sobre 2) y (2) acredita la asistencia a un mínimo del 50% de las sesiones.

Las/los estudiantes de intercambio entrantes que se incorporen tarde a la asignatura y no puedan asistir a un mínimo del 50% de las sesiones serán evaluados, en la convocatoria ordinaria, mediante el examen (50% de la nota final) más una prueba oral y/o escrita y/o un trabajo adicional (50% de la nota final). Para acceder a esta evaluación deberán acreditar documentalmente su situación ante el decano (Art. 26 del Reglamento de evaluación).

En la CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA, el sistema de evaluación consiste en la realización de un examen (80%). A la calificación de este examen se agregará la nota obtenida en el apartado (c) por el trabajo práctico de grupo realizado durante el semestre (20%), que se computará si se cumplen las condiciones publicadas al inicio del semestre de docencia en el Campus Virtual. Se sumarán ambas puntuaciones siempre y cuando en el examen se obtenga una calificación mínima de 4 puntos sobre 8 puntos. El/la estudiante aprueba la asignatura si la calificación final resultante de la agregación de ambas puntuaciones es igual o superior a 5.

Respecto a las CONVOCATORIAS ORDINARIA Y EXTRAORDINARIA, en el caso de estudiantes a los que se les ha guardado la nota de evaluación continua obtenida en los dos cursos anteriores de acuerdo a la normativa vigente de la ULPGC, y que no haya renunciado explícitamente a dicha nota (mediante diálogo de tutoría virtual a la coordinadora en los primeros quince días del semestre de docencia de la asignatura), la evaluación consiste en un examen (60%). La calificación final será el resultado de sumar ambas puntuaciones, siempre y cuando en el examen se obtenga una calificación mínima de 3 puntos sobre 6. El/la estudiante aprueba la asignatura si la agregación de ambas calificaciones es igual o superior a 5.

En la CONVOCATORIA ESPECIAL que corresponde a la primera convocatoria de este curso académico, el sistema de evaluación consiste en lo siguiente:

1. Nota de evaluación obtenida en los dos cursos anteriores y que se les ha guardado de acuerdo a la normativa vigente de la ULPGC. Este apartado representa como máximo el 40% de la calificación final de la asignatura.
2. Un examen que corresponde al 60% de la calificación final de la asignatura.
3. La calificación final de la asignatura será el resultado de sumar las puntuaciones de los apartados 1 y 2, siempre y cuando en el examen se obtenga una calificación mínima de 3 puntos sobre 6. El/la estudiante aprueba la asignatura si la agregación de ambas calificaciones es igual o superior a 5.

En cualquier convocatoria, respecto a la nota que figurará en el acta, si el/la estudiante no aprueba el examen (50% de la nota del examen), la nota que se incluirá en el acta corresponde a la puntuación obtenida en el examen. Si un/a estudiante no se presenta al examen de una convocatoria oficial, en el acta constará como 'No presentado'.

En el caso de tener que recurrir a la docencia no presencial debido a causas sobrevenidas, se mantendrán los mismos criterios de calificación especificados en este apartado, siendo comunicados y controlados por el equipo docente a través del campus o aula virtual de la asignatura. En cuanto al control de asistencia, en el escenario de no presencialidad, se ajustará a los métodos y procesos que se explicitará en el campus virtual cuando se genere el nuevo escenario.

### **Plan de Aprendizaje (Plan de trabajo de cada estudiante)**

#### **Tareas y actividades que realizará según distintos contextos profesionales (científico, profesional, institucional, social)**

A continuación exponemos las diferentes tareas y actividades a realizar en los diferentes contextos, ya sea con docencia presencial o con docencia no presencial por causa del COVID-19:

Tareas y actividades en un contexto científico:

- Búsqueda de información en la Biblioteca Universitaria, recursos electrónicos, revistas, periódicos...
- Análisis y toma de decisiones de diseño organizativo con rigor científico.
- Elaboración y redacción de trabajos escritos de acuerdo al método científico.

Tareas y actividades en un contexto profesional:

- Asunción de roles de empleado/a y director/a de empresa (director/a general, director/a de un área funcional) en el proceso de enseñanza-aprendizaje teórico-práctico.
- Realización de casos, actividades u otras prácticas encaminadas a identificar y dar soluciones a problemas organizativos en el contexto empresarial actual.

Tareas y actividades en un contexto institucional:

- Contextualización en la resolución de actividades teórico-prácticas en el ámbito de las relaciones de la empresa con las instituciones y demás grupos de interés relevantes.

Tareas y actividades en un contexto social:

- Desarrollo de trabajos en grupo en el aula y/o fuera del aula.
- Presentación, defensa y debate de diversos descriptores de la asignatura y/o de las actividades prácticas realizadas.

## **Temporalización semanal de tareas y actividades (distribución de tiempos en distintas actividades y en presencialidad - no presencialidad)**

### 1ª SEMANA

Presentación de la asignatura. 1 hora teórica presencial.

Tema 1. Bases teóricas de la organización. 2 horas teóricas presenciales.

Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica presencial.

Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas no presenciales.

### 2ª SEMANA

Tema 1. Bases teóricas de la organización. 3 horas teóricas presenciales.

Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica presencial.

Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas no presenciales.

### 3ª SEMANA

Tema 1. Bases teóricas de la organización. Horas teóricas presenciales, 1 hora y media.

Tema 2. Fundamentos del diseño y la organización de empresas. Horas teóricas presenciales, 1 hora y media.

Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica presencial.

Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas no presenciales.

### 4ª SEMANA

Tema 2. Fundamentos del diseño y la organización de empresas. 3 horas teóricas presenciales.

Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica presencial.

Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas no presenciales.

### 5ª SEMANA

Tema 2. Fundamentos del diseño y la organización de empresas. 3 horas teóricas presenciales.

Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica presencial.

Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas no presenciales.

### 6ª SEMANA

Tema 2. Fundamentos del diseño y la organización de empresas. Horas teóricas presenciales, 1 hora y media.

Tema 3. Decisiones de diseño organizativo. Horas teóricas presenciales, 1 hora y media.

Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica presencial.

Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas no presenciales.

### 7ª SEMANA

Tema 3. Decisiones de diseño organizativo. 3 horas teóricas presenciales.

Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica presencial.

Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los

contenidos. 6 horas no presenciales.

#### 8ª SEMANA

Tema 3. Decisiones de diseño organizativo. 3 horas teóricas presenciales.

Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica presencial.

Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas no presenciales.

#### 9ª SEMANA

Tema 3. Decisiones de diseño organizativo. Horas teóricas presenciales, 1 hora y media.

Tema 4. Factores de contingencia de la organización. Horas teóricas presenciales, 1 hora y media.

Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica presencial.

Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas no presenciales.

#### 10ª SEMANA

Tema 4. Factores de contingencia de la organización. 3 horas teóricas presenciales.

Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica presencial.

Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas no presenciales.

#### 11ª SEMANA

Tema 4. Factores de contingencia de la organización. 3 horas teóricas presenciales.

Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica presencial.

Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas no presenciales.

#### 12ª SEMANA

Tema 4. Factores de contingencia de la organización. Horas teóricas presenciales, 1 hora y media.

Tema 5. Estructuras clásicas. Horas teóricas presenciales, 1 hora y media.

Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica presencial.

Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas no presenciales.

#### 13ª SEMANA

Tema 5. Estructuras clásicas. 3 horas teóricas presenciales.

Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica presencial.

Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas no presenciales.

#### 14ª SEMANA

Tema 6. Tendencias de dirección y de organización de empresas. 3 horas teóricas presenciales.

Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica presencial.

Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas no presenciales.

#### 15ª SEMANA

Tema 6. Tendencias de dirección y de organización de empresas. 3 horas teóricas presenciales.

Realización de lecturas, casos u otras actividades prácticas. 1 hora práctica presencial.

Búsqueda de información, resolución de casos, realización de trabajos y/o estudio de los contenidos. 6 horas no presenciales.

En caso de docencia no presencial causado por COVID-19, cualquier ajuste de la temporización y

la programación de sesiones teóricas y prácticas y entrega/realización de tareas (actividades, pruebas, trabajos de grupo...) se comunicarían en el campus o aula virtual. Esta temporalización se estructuraría acorde a las 15 semanas indicadas anteriormente. De esta forma, si se produjera el reemplazo de la docencia presencial por la no presencial, la totalidad del tiempo de trabajo en tareas y actividades se llevarían a cabo en modalidad no presencial.

### **Recursos que tendrá que utilizar adecuadamente en cada uno de los contextos profesionales.**

A continuación se relacionan los recursos a utilizar por las/los estudiantes en los contextos profesionales:

- Apuntes elaborados por el profesorado.
- Biblioteca y hemeroteca.
- Recursos bibliográficos electrónicos disponibles en la ULPGC.
- Ordenadores disponibles en los laboratorios informáticos de la Universidad o propios del estudiantado.
- Internet y software informático disponible en los ordenadores de la ULPGC o propios del estudiantado.
- Campus Virtual.

### **Resultados de aprendizaje que tendrá que alcanzar al finalizar las distintas tareas.**

Al finalizar esta asignatura, se espera que el estudiantado sea capaz de:

R1. Identificar las principales aportaciones de las teorías de la organización en el contexto empresarial actual (CG1, CG25, CE1, CEA1).

R2. Distinguir y aplicar correctamente los conceptos principales del diseño organizativo (CG1, CG25, CE1, CEA2).

R3. Analizar y evaluar eficazmente el impacto de los factores de contingencia en el diseño organizativo (CG1, CG25, CE1, CE16, CEA2).

R4. Valorar el impacto de los nuevos enfoques de gestión empresarial en el diseño organizativo (CG1, CG25, CE1, CE16, CEA5).

R5. Crear, evaluar y/o modificar la estructura de la organización según la realidad externa e interna de la misma (CG1, CG2, CG6, CG7, CG17, CG18, CG23, CG25, CE1, CE16, CEA3, CEA4).

R6. Trabajar eficaz y eficientemente en equipo, sobre la base de una actitud reflexiva, dialogante, cooperativa y de consenso (CN2, CN5, CG1, CG2, CG6, CG7, CG12, CG17, CG18, CG24).

R7. Comunicar y defender de forma oral y/o escrita, con apoyo de las herramientas y recursos adecuados tales como las tecnologías de información y comunicación, los conceptos teóricos y aplicaciones prácticas de diseño organizativo (CG1, CG2, CG18, CG25, CE3, CE16, CEA1, CEA2, CEA3, CEA4, CEA5).

### Atención presencial individualizada (incluir las acciones dirigidas a estudiantes en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria)

La atención individual personalizada mediante el sistema de tutorías se realizará en el horario previsto para ello en el despacho del profesor/a correspondiente. Para ser atendido en tutorías es preciso solicitar esta mediante cita previa a través del Campus Virtual de la ULPGC, a través del sistema de "Reuniones de tutoría presencial" del campus o aula virtual, con el fin de evitar esperas innecesarias.

Cada profesor tiene que realizar 6 horas de tutorías semanales. Las horas de tutorías que se asignarán a esta asignatura por parte del equipo docente se indicarán a principios del curso académico en el tablón de anuncios del despacho de cada profesor/a y/o en el campus o aula virtual de la asignatura.

Las/los estudiantes que se encuentren en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria, y hayan renunciado a la evaluación continua en los plazos establecidos al efecto, tienen derecho a un plan de acción tutorial en los términos recogidos en el Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo disponible en la página web de la Facultad en el apartado Estudiantes.

En el escenario de no presencialidad, la atención será virtual.

### Atención presencial a grupos de trabajo

La atención presencial a grupos de trabajo mediante el sistema de tutorías se realizará en el horario previsto para ello en el despacho del profesor/a correspondiente o, según necesidades, en el seminario o aula comunicado previamente. Para ser atendido en tutorías es preciso solicitar esta mediante cita previa a través del campus o aula virtual de la ULPGC, a través del sistema de "Reuniones de tutoría presencial" del campus o aula virtual, con el fin de evitar esperas innecesarias.

Esta atención presencial no se ofertará durante aquellos periodos, si los hubiera, en que se interrumpa oficialmente la docencia presencial y se reemplace por la docencia no presencial.

En caso de un escenario de no presencialidad, la atención a grupos de trabajo se realizará de forma virtual a través de los recursos telemáticos disponibles en la ULPGC.

### Atención telefónica

Tanto en un escenario de presencialidad como de no presencialidad, las/los estudiantes de forma individualizada y los grupos de trabajo podrán realizar tutorías telefónicamente durante el horario previsto para las tutorías presenciales. Para ser atendido en tutorías es preciso solicitar esta mediante cita previa a través del campus o aula virtual de la ULPGC, a través del sistema de "Reuniones de tutoría presencial" del campus o aula virtual, con el fin de evitar esperas innecesarias.

### Atención virtual (on-line)

El campus o aula virtual de la ULPGC podrá ser utilizado como método de enseñanza-aprendizaje y de comunicación/interacción entre estudiantes y profesorado, realizándose tutorías a través del mismo en el horario establecido a tal efecto. Para ser atendido en tutorías es preciso solicitar esta mediante cita previa, con 24 horas de antelación, a través del campus o aula virtual de la ULPGC,

a través del sistema de "Reuniones de tutoría presencial" del campus o aula virtual, con el fin de evitar esperas innecesarias.

## Datos identificativos del profesorado que la imparte.

### Datos identificativos del profesorado que la imparte

**Dr./Dra. Lucía Melián Alzola** (COORDINADOR)

**Departamento:** 230 - ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

**Ámbito:** 650 - Organización De Empresas

**Área:** 650 - Organización De Empresas

**Despacho:** ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

**Teléfono:** 928451786 **Correo Electrónico:** lucia.melian@ulpgc.es

**Dr./Dra. Margarita Fernández Monroy**

**Departamento:** 230 - ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

**Ámbito:** 650 - Organización De Empresas

**Área:** 650 - Organización De Empresas

**Despacho:** ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

**Teléfono:** 928458143 **Correo Electrónico:** margarita.fernandez@ulpgc.es

**D/Dña. Antonio Miguel Navarro Estupiñán**

**Departamento:** 230 - ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

**Ámbito:** 650 - Organización De Empresas

**Área:** 650 - Organización De Empresas

**Despacho:** ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

**Teléfono:** 928458130 **Correo Electrónico:** miguel.navarro@ulpgc.es

### Bibliografía

#### [1 Básico] La estructuración de las organizaciones /

Henry Mintzberg ; traducción

de Deborah Bonner y Javier Nieto.

Ariel,, Barcelona : (2002) - (1ª ed., 7ª reimp.)

84-344-6102-1

#### [2 Básico] Diseño organizativo /

José Ignacio Galán Zazo.

Paraninfo,, Madrid : (2014) - (2ª ed.)

9788428328739

#### [3 Básico] Diseño organizativo de la empresa /

Juan Manuel de Fuente Sabate... [ et al. ].

Civitas,, Madrid : (2002) - (1ª ed., reimp.)

8447009726

#### [4 Básico] Teoría y diseño organizacional /

Richard L. Daft ; [traducción Érika M. Jasso Hernán Borneville].

CENGAGE Learning,, Australia [etc.] : (2007) - (9ª ed.)

978-970-686-753-7

---

**[5 Recomendado] Teoría de la organización: un enfoque estratégico /**

*B. J. Hodge ; William P. Anthony ; Lawrence M. Gales.*

*Pearson Educación,, Madrid : (2003) - (6ª ed.)*

8420538949

---

**[6 Recomendado] Empresa y recursos organizativos /Pirámide,**

*Ignasi Brunet Icart ; Antoni Vidal Suñé.*

..T260:

*(2004)*

8436819039

---

**[7 Recomendado] Dirigir y organizar en la sociedad de la información /**

*María de los Ángeles Gil Estallo.*

*Pirámide,, Madrid : (1999)*

8436813170