



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

GUÍA DOCENTE

CURSO: 2018/19

42029 - TRABAJO FIN DE GRADO

**CENTRO:** 155 - Facultad de Ciencias Jurídicas

**TITULACIÓN:** 4020 - Grado en Trabajo Social

**ASIGNATURA:** 42029 - TRABAJO FIN DE GRADO

**CÓDIGO UNESCO:** 6310.11    **TIPO:** Obligatoria    **CURSO:** 4    **SEMESTRE:** 2º semestre

**CRÉDITOS ECTS:** 12    **Especificar créditos de cada lengua:**    **ESPAÑOL:** 12    **INGLÉS:**

## SUMMARY

The End of Degree Project (hereinafter, TFG) is a compulsory subject in the second semester of the 4th year of the Degree with a teaching load of 12 ECTS credits.

In the TFG the student has to integrate and apply the competences acquired throughout the Degree, incorporate new competences specifically related to the realization of the TFG and give an efficient solution to the problems that derive from the TFG itself. In any case, it must show autonomy, creativity, initiative, knowledge and skills, strategies and professional criteria.

The TFG is an original, autonomous and individual work that each student will carry out under the guidance of a tutor or academic tutor, who will act as a facilitator and activator of the learning process.

## REQUISITOS PREVIOS

Para defender el Trabajo Fin de Grado se deben tener todas las asignaturas del Grado superadas.

### Plan de Enseñanza (Plan de trabajo del profesorado)

## Contribución de la asignatura al perfil profesional:

El Trabajo fin de Grado (en adelante, TFG) es una asignatura obligatoria en el segundo semestre del 4º curso del Grado con una carga docente de 12 créditos ECTS.

En el TFG el estudiante tiene que integrar y aplicar las competencias adquiridas a lo largo del Grado, incorporar competencias nuevas relacionadas específicamente con la realización del TFG y dar solución eficiente a los problemas que deriven del mismo TFG. En todo caso deberá mostrar autonomía, creatividad, iniciativa, conocimientos y habilidades, estrategias y criterio profesional.

El TFG es un trabajo original, autónomo e individual que cada estudiante realizará bajo la orientación de una tutora o tutor académico, quien actuará como dinamizador y facilitador del proceso de aprendizaje.

## Competencias que tiene asignadas:

Competencias Generales:

CG1. Ser capaz de usar habitualmente la tecnología de la información y las comunicaciones en todo su desempeño profesional.

CG4. Capacidad de síntesis y de gestión de la información.

#### Competencias Específicas:

CE17. Capacidad de elaborar y defender argumentos y propuestas a problemas concretos, debatirlos en grupo, debiendo demostrar capacidad para comunicarlo de forma oral y escrita.

CE18. Ser capaz de sistematizar la información que proporciona la práctica profesional para innovar las estrategias profesionales y avanzar en el desarrollo disciplinar del Trabajo Social, potenciando el intercambio y la transmisión del conocimiento adquirido.

CE19. Capacidad de elaborar historias e informes sociales, de modo que reflejen el diagnóstico social, que permite orientar el proceso de acompañamiento, y en su caso responder a situaciones de crisis.

CE31. Capacidad de administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.

CE32. Capacidad de conocer y comprender los principales aspectos de los desequilibrios y desigualdades sociales y los mecanismos de discriminación así como identificar las situaciones de precariedad, desprotección, segregación, marginación y vulneración de derechos o incumplimiento de responsabilidades sociales que son objetivo de intervención del Trabajo Social.

CE34. Capacidad de elaborar informes orales y escritos específicos de la profesión.

#### Competencias Nucleares:

CN1. Comunicarse de forma adecuada y respetuosa con diferentes audiencias (clientes, colaboradores, promotores, agentes sociales, etc.), utilizando los soportes y vías de comunicación más apropiados (especialmente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación), de modo que pueda llegar a comprender los intereses, necesidades y preocupaciones de las personas y organizaciones, así como expresar claramente el sentido de la misión que tiene encomendada y la forma en que pueden contribuir, con sus competencias y conocimientos profesionales, a la satisfacción de esos intereses, necesidades y preocupaciones.

CN3. Contribuir a la mejora continua de su profesión, así como de las organizaciones en las que desarrolla sus prácticas a través de la participación activa en procesos de investigación, desarrollo e innovación.

### Objetivos:

1. Definir problemas, diseñar investigaciones o intervenciones, y redactar correctamente un informe.
2. Llevar a cabo búsquedas de documentación sobre temas
3. Relacionar la formación teórica recibida con la práctica profesional.
4. Relacionar el Trabajo Social con otras disciplinas de la titulación.
5. Tomar conciencia del proceso seguido generando nuevos conocimientos e integrando los ya adquiridos
6. Hacer propuestas de mejora.
7. Expresarse correctamente de forma oral y por escrito.

### Contenidos:

#### 3. MODALIDADES DEL TRABAJO FIN DE GRADO

Podrá plantearse, en cuanto a su contenido, distintos tipos de TFG que permitan, a su vez, evaluar el grado de adquisición por parte de los/as estudiantes de las competencias definidas para esta materia.

- Trabajo de fundamentación y diseño de una investigación social. Contemplará el diseño completo de una investigación en todas sus fases. De manera orientativa contendrá los siguientes apartados:
  - Denominación
  - Fundamentación teórica

- Normativa aplicada
- Innovaciones o conocimientos esperados
- Hipótesis (si procediera)
- Objetivos
- Metodología
- Criterios para la adopción de las decisiones metodológicas (muestrales, técnicas, actores, fuentes, cronograma)
- Información y/o documentación
- Valoración personal, autoevaluación y sugerencias
- Bibliografía
- Anexos
- Trabajo de fundamentación y diseño de una intervención social. Contemplará el diseño completo de un proyecto de intervención profesional en todas sus fases. De manera orientativa:
  - Denominación
  - Fundamentación teórica
  - Normativa aplicada
  - Objetivos
  - Metodología
  - Actuaciones calendarizadas
  - Recursos y presupuesto
  - Criterios e indicadores de evaluación
  - Valoración personal, autoevaluación y sugerencias
  - Bibliografía
  - Anexos
- Trabajo Monográfico de revisión de literatura científica y/o fuentes documentales sobre diferentes campos relacionados con el trabajo social. Contemplará tanto el análisis, la revisión bibliográfica, revisión normativa, desarrollo de instrumentos metodológicos, entre otros. De manera orientativa:
  - Denominación
  - Fundamentación teórica
  - Objetivos
  - Metodología
  - Instrumentos, técnicas de análisis
  - Desarrollo de la revisión
  - Valoración personal, autoevaluación y sugerencias
  - Bibliografía
  - Anexos

## Metodología:

### 4. FASES DEL PROCESO

El TFG es un proyecto complejo, integrado por una secuencia ordenada en distintas fases, en cada una de las cuales el estudiante deberá mostrar la posesión de una serie de competencias que, tomadas en conjunto, pongan de manifiesto su aprovechamiento académico a lo largo de los estudios de Grado y el logro de capacidades para planificar y llevar a cabo trabajos académicos de distinto tipo, relacionados con las disciplinas del curriculum y/o el ejercicio profesional.

El modelo de trabajo, que se propone a continuación, consta de cinco fases y puede ser aplicado en trabajos de muy distinto tipo, en disciplinas diferentes y en distintas situaciones profesionales.

Fase 1. Elección del tema, CG3,CE7,CE32,CE33,CE3,CE40.

En la primera fase del trabajo, el estudiante deberá contactar con el/la tutor/a y de acuerdo con él concretar el tema sobre el que se realizará el TFG. El estudiante debe jugar un papel activo,

mostrar iniciativa y creatividad, informarse sobre el tema y presentar alternativas temáticas. Deberá preguntarse y esclarecer los objetivos que van a orientar su trabajo y recoger una primera información básica sobre el tema. Esta fase incluye de forma orientativa los siguientes pasos:

- Concreta con el tutor/a el tema para el TFG.
- Analiza y discute con el tutor distintas alternativas.
- Razona y justifica la elección.
- Muestra iniciativa y determinación sobre su propuesta en la/s entrevista/s con el tutor o tutora.
- Se plantea los objetivos que se pretende lograr con el trabajo.
- Propone y defiende adecuadamente ante el/la tutor/a su plan de trabajo calendarizado.

Fase 2. Marco y fundamentación teórica del Trabajo Fin de Grado, CE7,CE22,CE23,CE31,CN1.

Una vez elegido el tema y planteados los objetivos, el estudiante tiene que realizar una tarea fundamental: construir la fundamentación teórica del trabajo. Esta fase incluye de forma orientativa los siguientes pasos:

- Busca una primera información documental sobre el tema elegido.
- Indaga en diversas bases de datos y documentos de carácter científico.
- Contextualiza el tema del trabajo en el conjunto de las materias del grado y de la profesión.
- Selecciona las fuentes fundamentales y relevantes para la construcción del marco teórico.
- Elabora la fundamentación teórica del trabajo.
- Analiza el contexto de realización del trabajo.
- Relaciona el tema con el contexto de aplicación.

Fase 3. Planificación del trabajo fin de grado  
CG2,CG3,CE21,CE22,,CE23,CE24,CE25,CE30,CE31,CN1,CN5.

Una vez fundamentado el trabajo y construido el marco conceptual se procede, en las modalidades de diseño de investigación e intervención, a elaborar un proyecto o plan, en el que se especifique cómo se va a llevar a cabo el trabajo, en qué contexto, con qué recursos y en qué tiempo. Esta fase incluye los siguientes pasos:

- Diseña la metodología a seguir en la realización del trabajo.
- Decide el procedimiento adecuado para recoger la información derivada de la ejecución del trabajo.
- Identifica y organiza los elementos fundamentales del TFG:
  - ? Partes o elementos fundamentales del trabajo.
  - ? Recursos que se utilizarán para el logro de los objetivos.
  - ? Cronograma ajustado y realista.
  - ? Personas.
  - ? Contexto de realización.

? • Prevé dificultades y contratiempos.

En los trabajos monográficos de revisión de literatura científica y/o fuentes documentales se continuará profundizando sobre el tema, analizando y evaluando los aspectos concernientes a dicho tema.

Fase 4. Valoración personal, autoevaluación y sugerencias ,CG1,CG2,CG3,CN1  
CE24,CE25,CE40,CE33,

La última fase del TFG tiene una relevancia especial. Consiste en una reflexión final global del TFG, en la que el alumnado ha de mostrar que tiene madurez para enjuiciar y valorar su propio trabajo, así como extraer los aprendizajes, consecuencias y conclusiones pertinentes. Esta fase incluye los siguientes pasos:

- Expone algunas reflexiones sobre todo el proceso del trabajo realizado.
- Identifica los aspectos más relevantes de su trabajo.
- Sitúa el trabajo en el conjunto de su formación académica y profesional.

- Evalúa las experiencias y los aprendizajes alcanzados con la realización del trabajo.
- Hace un análisis crítico del proceso.
- Evalúa su propio TFG, haciendo propuestas de cambio y mejora de los TFG.

Fase 5. Redacción y entrega del informe definitivo, CN1,CG1,CG2,CE7,,CE22,CE31

Esta fase incluye los siguientes pasos:

El/la alumno/a tiene que hacer un informe definitivo escrito en el que quede reflejado todo el trabajo realizado con anterioridad. Este trabajo ha de ser presentado ante el tutor/a que dará la validación para su defensa ante el tribunal calificador correspondiente. En la redacción y presentación se tendrá en cuenta el estilo y procedimientos propios del tipo de trabajo realizado, (ver anexo 1).

- Presenta un informe bien organizado y estructurado.
- Presenta adecuadamente las diferentes partes del trabajo
- Comunica correctamente la información
- Redacta siguiendo las pautas formales de la escritura académica.
- Domina el lenguaje especializado del campo científico
- Se expresa adecuadamente de forma escrita.

Fase 6. Defensa del informe definitivoCG1,CG2,CG3,CE7,CE25,CE26.CE30,CE40,CN1,

Una vez evaluado favorablemente por el/la tutor/a el estudiante deberá defenderlo ante el tribunal calificador correspondiente. En la defensa el/la alumno/a deberá tener en cuenta los siguientes aspectos

- Comunica correctamente la información
- Se expresa adecuadamente de forma oral y escrita.
- Expone y defiende ante el tribunal el trabajo realizado y responde adecuadamente a las preguntas planteadas por el tutor y el tribunal.

## Evaluación:

### Criterios de evaluación

La evaluación será continua a lo largo del desarrollo del Trabajo de Fin de Grado y se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

- Asistencia y participación activa en las sesiones de tutorías individuales: 20% CE 31,CE32, CG1,CG4
- Elaboración y presentación del Trabajo de Fin de Grado: 40% CN3, CE31, CE32,CE34, CE 17, CE18, CE19,CG1,CG4
- Defensa del Trabajo de Fin de Grado: 40% CN1, CN3,

Los criterios a través de los cuáles se valorará el TFG serán: originalidad, pertinencia del trabajo, argumentación, relevancia social del tema, redacción y organización del trabajo, relevancia y actualidad de la bibliografía.

Para efectuar la evaluación, el tribunal tendrá en cuenta el informe entregado por el tutor/a basado en guía de evaluación del TFG.

El informe del tutor/a de la Facultad deberá tener en cuenta, como se ha apuntado, las seis fases que se fijaron para el proceso de desarrollo del TFG (elección del tema, planificación, marco y fundamentación teórica, planificación redacción y entrega, autoevaluación y sugerencias, y defensa).

### Sistemas de evaluación

ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LAS SESIONES DE TUTORÍAS INDIVIDUALES (20%)

Elección del tema, Marco y fundamentación del TFG En este apartado se valorará:

- La iniciativa del estudiante para decidir el tema sobre el que quiere trabajar, de qué forma y con qué objetivos.
  - La organización general del trabajo.
  - La consulta de fuentes documentales y construcción del marco teórico.
- Planificación del TFG La valoración en este apartado está dirigida a:
- Realización del trabajo siguiendo la planificación.
  - La presentación de nuevas propuestas, ajustes y adaptación a las circunstancias que se presentan.
  - La consulta de fuentes documentales.

#### ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE FIN DE GRADO (40%)

Introducción, contextualización fundamentación del TFG En este apartado del informe se valorará lo siguiente:

- El estudiante expone el trabajo que va a realizar, detallando el propósito, la finalidad, la justificación, etc.
- El estudiante indica el contexto en el que se lleva a cabo el trabajo.

Fundamentación y diseño de una investigación, intervención o desarrollo de una monografía de revisión bibliográfica Los criterios para su valoración son:

- Adecuación a los objetivos.
- Descripción narrativa.
- Acompañamiento de organizadores gráficos.

Coherencia expositiva, corrección expresiva y bibliografía En este apartado valoramos diferentes aspectos formales tales como:

- La secuencia en la que se desarrolla el trabajo es lógica.
- El texto está organizado de forma coherente.
- Uso de una correcta ortografía.
- Concordancia en la redacción del texto.
- Uso adecuado de los signos de puntuación.
- Uso de fuentes documentales científicas.
- Bibliografía utilizada: de referencia, actualizada, pertinencia, de relevancia y adecuada al tema.
- Referencias y bibliografía citada correctamente.

Valoración personal, autoevaluación y sugerencias La valoración y autoevaluación debe desarrollar los tres siguientes aspectos:

- Expone algunas reflexiones sobre todo el proceso de trabajo realizado, identificando los datos más relevantes y relacionándolo con el resto de su formación académica y profesional.
- Es consciente de los aprendizajes alcanzados con la realización del trabajo, haciendo un análisis crítico del proceso.
- Evalúa su propio TFG, haciendo propuestas de mejora.

#### DEFENSA DEL TRABAJO DE FIN DE GRADO (40%)

Exposición oral En este apartado se valorará lo siguiente:

- La soltura a la hora de exponer de manera oral el TFG
- La implicación personal con el trabajo expuesto

Presentación visual Los criterios para su valoración serán:

- Que sea legible
- Que suponga una cierta elaboración y no un simple resumen literal del texto escrito
- Que mejore y ayude a la comprensión de la exposición

Respuesta a las preguntas del tribunal En este apartado valoramos diferentes aspectos tales como:

- Las capacidad para responder con convicción a todas las preguntas del tribunal.
- Capacidad para responder a la preguntas del tribunal de manera personal sin repetir de memoria lo que está en el texto.
- Demostrar la implicación con el trabajo realizado.

Originalidad, innovación, aplicabilidad, etc. En este apartado se valorará:

- La excelencia de la propuesta presentada.
- Su nivel de originalidad, aplicabilidad real, innovación y actualidad, etc.
- La medida en que va más allá de lo estrictamente académico y presenta un TFG con un plus de utilidad real en el campo del trabajo social.

El alumno que a pesar de utilizar los instrumentos de evaluación, no realice la presentación y la defensa del TFG, obtendrá en la convocatoria ordinaria una calificación de no presentado.

#### Criterios de calificación

La calificación final se otorgará conforme a la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que se añadirá su correspondiente calificación cualitativa

- 0-4,9: Suspenso (SS).
- 5,0 - 6,9: Aprobado (AP).
- 7,0 - 8,9: Notable (NT).
- 9,0 - 10: Sobresaliente (SB).

En el caso de que el estudiante hubiera obtenido la calificación final de sobresaliente, el tutor académico del TFG podrá proponer la mención de “Matricula de Honor”. La Comisión de TFG, a la vista de las valoraciones recibidas, adjudicará las menciones, aplicando el máximo legal sobre la matrícula global de la asignatura.

Cuando la calificación final del TFG sea de suspenso, el Tutor Académico del TFG hará llegar al estudiante un informe explicativo de las causas de tal decisión, con las recomendaciones oportunas para la mejora del trabajo y, en su caso, de la defensa. En caso de discrepancia de criterios en cuanto a su calificación final, el estudiante podrá elevar a la Comisión de TFG la solicitud de revisión de la misma de acuerdo con el procedimiento y los plazos que se establecen en la Normas para la Revisión de Exámenes.

El plagio total o parcial de cualquier obra será considerado una falta muy grave. El tutor o tutora, o en su defecto el Tribunal, deberá comunicarlo a la Comisión del TFG, para que se actúe según se estipula en el Reglamento de Régimen Interno. En ningún caso, dicho trabajo podrá ser defendido. Y obtendrá una calificación de 0.

### **Plan de Aprendizaje (Plan de trabajo de cada estudiante)**

#### **Tareas y actividades que realizará según distintos contextos profesionales (científico, profesional, institucional, social)**

Las tareas a desarrollar por el alumnado serán en función de la modalidad de TFG seleccionada las siguientes:

Revisión bibliográfica, análisis bibliográfico, entrevistas, elaboración de planificación, redacción de informe.

## **Temporalización semanal de tareas y actividades (distribución de tiempos en distintas actividades y en presencialidad - no presencialidad)**

Los 12 créditos de la asignatura TFG implican unas 120 horas de trabajo para el estudiante, repartidas en 15 semanas, por lo que el ritmo de trabajo debería suponer una dedicación media de 8 horas semanales, esto es, el TFG requiere un compromiso de dedicación y continuidad. Tentativamente se podría considerar:

- Fase 1. Elección del tema (2 semanas = 16 horas).
- Fase 2. Marco y fundamentación teórica del Trabajo Fin de Grado (4 semanas = 32 horas).
- Fase 3. Planificación del trabajo fin de grado (4 semanas = 32 horas).
- Fase 4. Valoración personal, autoevaluación y sugerencias (2 semanas = 16 horas).
- Fase 5. Redacción y entrega del informe definitivo (3 semanas = 24 horas).

## **Recursos que tendrá que utilizar adecuadamente en cada uno de los contextos profesionales.**

Bibliografía  
Técnicas de planificación  
Metodología del Trabajo Social y las Ciencias Sociales  
Jurisprudencia  
La realización de informes  
Técnicas de comunicación social

## **Resultados de aprendizaje que tendrá que alcanzar al finalizar las distintas tareas.**

- Es capaz de evaluar situaciones humanas y recoger, ordenar, tratar y analizar la información, teniendo en cuenta los puntos de vista de los participantes, los conceptos teóricos, los datos de la investigación, las normas legales y los procedimientos institucionales
- Es capaz de diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social y planear de forma negociada una secuencia de acciones y seguir y evaluar su desarrollo.
- Es capaz de programar el propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.

## **Plan Tutorial**

### **Atención presencial individualizada (incluir las acciones dirigidas a estudiantes en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria)**

Cada tutor, negociara con sus alumnos el lugar y el horario de las tutorías.

El alumno debe asistir de manera obligatoria a todas aquellas sesiones que le plantee el profesor tutor, estableciendo un mínimo de una sesión al mes.

El profesor tutor dispondrá de 7 días para la devolución de correcciones, después de cada una de las entregas efectuadas por el alumnado.

El alumnado que se encuentre en 5º, 6º y 7º convocatoria, una vez seguido el procedimiento recogido en el artículo 16 Y 16 bis, del Reglamento de Evaluación de los resultados de Aprendizaje puede acogerse al mismo plan de trabajo reflejado en este mismo apartado.

## Atención presencial a grupos de trabajo

No existe

## Atención telefónica

## Atención virtual (on-line)

### Datos identificativos del profesorado que la imparte.

### Datos identificativos del profesorado que la imparte

<b>Dr./Dra. Carmen Delia Díaz Bolaños</b> (COORDINADOR)
<b>Departamento:</b> 952 - PSICOLOGÍA, SOCIOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL
<b>Ámbito:</b> 813 - Trabajo Social Y Servicios Sociales
<b>Área:</b> 813 - Trabajo Social Y Servicios Sociales
<b>Despacho:</b> PSICOLOGÍA, SOCIOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL
<b>Teléfono:</b> 928457054 <b>Correo Electrónico:</b> <i>carmendelia.diaz@ulpgc.es</i>

## Bibliografía

### [1 Básico] Manual de trabajo social: (modelos de práctica profesional).

*Escartín Caparrós, María José*  
*Aguaclara,, Alicante : (1992)*  
8480180153

### [2 Básico] Estrategias de investigación cualitativa /

*Irene Vasilachis de Gialdino (coord.).*  
*Gedisa,, Barcelona : (2006)*  
84-9784-173-5

### [3 Básico] Metodología de la investigación cualitativa /

*José Ignacio Ruiz Olabuénaga.*  
*Deusto,, Bilbao : (2003) - (3ª ed.)*  
8474854237

### [4 Básico] Metodología de la investigación del trabajo social /

*Norman A. Polansky.*  
*Euramérica,, Madrid : (1966)*

### [5 Básico] Los modelos en trabajo social: Intervención con personas y familias.

*Ranquet, Mathilde du*  
*Siglo XXI,, Madrid : (1996)*  
8432309400

### [6 Básico] Trabajo social con grupos: modelos de intervención /

*Sue Henry, Jean East, Cathryne Schmitz (coords.).*  
*Narcea,, Madrid : (2004)*  
8427714750

---

**[7 Recomendado] Modelos y áreas de intervención en trabajo social /**

*Carmen Delia Díaz Bolaños, M<sup>a</sup> Auxiliadora González Bueno, M<sup>a</sup> del Carmen Pérez Rodríguez.*

*Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Vicerrectorado de Ordenación Académica y Espacio Europeo de*

*Educación*

*Superior., [Las Palmas de Gran Canaria] : (2008)*

*978-84-96971-77-6*

---

**[8 Recomendado] Metodología de intervención en trabajo social /**

*Carmen Delia Díaz Bolaños, María Auxiliadora González Bueno, María del Carmen Pérez Rodríguez.*

*ULPGC, Vicerrectorado de Ordenación*

*Académica y Espacio Europeo de Educación Superior., [Las Palmas de Gran Canaria] : (2007)*

*978-84-96718-79-1*

---

**[9 Recomendado] Metodología de la intervención en trabajo social /**

*Con la colaboración*

*de Bernadette Blanc ...(et al.).*

*El Ateneo,, Barcelona : (1992) - (2<sup>a</sup> ed.)*

*844040688\**

---

**[10 Recomendado] Metodología del trabajo social /**

*Evaristo Barrera Algarín.*

*Aconcagua Libros,, Sevilla : (2005)*

*84-96178-08-0*

---

**[11 Recomendado] Metodología de la investigación cualitativa /**

*José Ignacio Ruiz Olabuénaga.*

*Deusto,, Bilbao : (1999) - (2<sup>a</sup> ed.)*

*8474854237*

---

**[12 Recomendado] El trabajo social: teoría - metodología - investigación.**

**..T260:**

*1976.*

*(1976)*

---