

**40211 - GESTION DE ORGANIZACIONES
Y SERVICIOS DEPORTIVOS**

CENTRO: 190 - Facultad de CC. Actividad Física y el Deporte

TITULACIÓN: 4002 - Grado en Ciencias de la Actividad Fís. y del Dep.

ASIGNATURA: 40211 - GESTION DE ORGANIZACIONES Y SERVICIOS DEPORTIVOS

CÓDIGO UNESCO: 5311 **TIPO:** Básica de Rama **CURSO:** 2 **SEMESTRE:** 1º semestre

CRÉDITOS ECTS: 6 **Especificar créditos de cada lengua:** **ESPAÑOL:** 6 **INGLÉS:**

SUMMARY

This course offers the foundations for the effective management of sports organizations and services. To do this, a perspective is used that combines the managerial functions (planning, organization, control and direction), with the functional areas of the company, particularly those of operations, financial and commercial. Likewise, learning tasks allow students to develop basic competencies for the management of sports organizations. Although no previous content is required, it is necessary to have a good level of the Spanish language in order to understand the subject, perform the activities and obtain good results.

REQUISITOS PREVIOS

Ninguno

Plan de Enseñanza (Plan de trabajo del profesorado)

Contribución de la asignatura al perfil profesional:

La importancia cada vez mayor, así como la creciente complejidad de la actividad física y el deporte, requieren que los futuros profesionales de la actividad física y el deporte sean capaces de llevar a cabo una gestión eficaz y eficiente de las organizaciones y servicios deportivos.

Por otra parte, la previsible consolidación de puestos relacionados con la dirección técnica en todos los centros deportivos evidencia la importancia del conocimiento de los principios y técnicas de planificación dirección organización y control; así como el adiestramiento en la adquisición de competencias que permitan al egresado desarrollar tareas básicas de gestión en organizaciones deportivas y asumir con éxito la realización posterior de un máster oficial u otra enseñanza de postgrado.

Competencias que tiene asignadas:

GI2 Saber aplicar las tecnologías de la información y comunicación (TIC) al ámbito de las Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.

GI3 Desarrollar habilidades de liderazgo relación interpersonal y en equipo.

GI5 Desarrollar hábitos de excelencia y calidad en el ejercicio profesional.

GP7 Planificar desarrollar y evaluar la realización de programas de actividades físico- deportivas.

GP8 Elaborar programas para la dirección de organizaciones entidades e instalaciones deportivas.

GE8 Aplicar los principios básicos de la gestión del sistema deportivo en la organización de cualquier práctica motriz en diferentes tipos de acontecimientos y entidades sociales.

EG2 Diagnosticar planificar diseñar y evaluar servicios de actividades físico-deportivas.

Conocer y aplicar los principios básicos del marketing

EG3 Organizar y dirigir entidades deportivas y recreativas públicas y privadas con y sin ánimo de lucro.

EG5 Dirigir los recursos humanos: desarrollar procesos de selección, formación motivación y evaluación. Diseñar el organigrama funcional y las competencias y funciones de los puestos de trabajo.

Objetivos:

Los docentes pretenden conseguir que los estudiantes alcancen los siguientes objetivos formativos:

O1. Describir los fundamentos teóricos-prácticos de la gestión de organizaciones y servicios deportivos.

O2. Diferenciar los fundamentos teóricos-prácticos de la gestión de organizaciones y servicios deportivos.

O3. Aplicar los fundamentos teóricos-prácticos de la gestión de organizaciones y servicios deportivos.

O4. Analizar los acuerdos institucionales y funciones gerenciales en las organizaciones de actividad física-deportiva

O5. Escuchar las explicaciones y orientaciones de la docente de la asignatura y las intervenciones de sus compañeros con tolerancia y respeto.

O6. Participar con responsabilidad y corrección en la realización de las tareas presenciales, no presenciales, escritas y orales.

O7. Cooperar con sus compañeros de equipo para el adecuado desarrollo de las actividades grupales y la consecución de los objetivos comunes.

Contenidos:

TEMA 1. Acuerdos institucionales en el deporte: oferta deportiva pública, federada y lucrativa

TEMA 2. Concepto y tipología de servicios. El sistema de servucción deportivo

TEMA 3. Programación de servicios deportivos

TEMA 4. La gestión de la estructura organizativa

TEMA 5. Formas jurídicas para la creación de organizaciones deportivas

TEMA 6. Los sistemas de dirección por objetivos en las organizaciones deportivas

TEMA 7. El control en las organizaciones deportivas.

TEMA 8. La planificación estratégica de las organizaciones deportivas

TEMA 9. La gestión económico-financiera de las organizaciones deportivas

TEMA 10. La dirección de los recursos humanos en las organizaciones deportivas

TEMA 11. La gestión comercial de las organizaciones deportivas

Metodología:

Se utilizarán los siguientes métodos:

1. Clases teóricas-Grupo completo (Sesión grupo clase):

1.1 Método expositivo para la introducción de nuevos contenidos.

1.2 Resolución de ejercicios y problemas, para la realización de supuestos de simulación y elaboración de trabajos individuales

La actividad formativa relacionada con esta modalidad de enseñanza es la introducción de nuevos contenidos.

2. Clases prácticas de aula-Grupos grandes (Sesión grupo clase):

2.1 El aprendizaje cooperativo para la realización de actividades prácticas, la elaboración de trabajos en equipo y el seguimiento del plan de trabajo.

2.2 El estudio de casos para la realización de actividades prácticas, la elaboración de trabajos en grupos y para la elaboración de trabajos individuales

2.3 La resolución de ejercicios y problemas, para la realización de supuestos de simulación y elaboración de trabajos individuales

Las actividades formativas relacionadas con esta modalidad de enseñanza son el análisis de documentos, las exposiciones orales, los debates, la realización de actividades prácticas, la realización de supuestos de simulación, elaboración de trabajo en grupo, elaboración de trabajo individual, utilización de las TIC.

3. Clases prácticas de laboratorio - Grupos pequeños (Sesión de trabajo dirigido):

3.1 Aprendizaje cooperativo para la realización de actividades prácticas, la elaboración de trabajos en equipos y el seguimiento del plan de trabajo.

3.2 Resolución de ejercicios y problemas, para la realización de supuestos de simulación y elaboración de trabajos individuales.

Las actividades formativas relacionadas con esta modalidad de enseñanza son el análisis de documentos, las exposiciones orales, los debates, la realización de actividades prácticas, la realización de supuestos de simulación, elaboración de trabajo en grupo, elaboración de trabajo individual, utilización de las TIC.

4. Trabajo personal individual

Las acciones formativas que se relacionan con esta modalidad de enseñanza son el análisis de documentos, elaboración de trabajos individuales y las exposiciones orales.

Para la realización de las actividades grupales los estudiantes deberán formar, al comienzo del curso académico, equipos de trabajo estables con un máximo de 4 componentes.

Evaluación:

Criterios de evaluación

1. CRITERIOS.

- CONVOCATORIA ORDINARIA :

EVALUACIÓN SUMATIVA:

a) Examen y tarea no presencial calificada:

C1. Identificar correctamente los contenidos conceptuales y procedimentales de la asignatura en el examen escrito (O1)

C2. Diferenciar correctamente los contenidos conceptuales y procedimentales de la asignatura en el examen escrito (O2)

C3. Relacionar correctamente los contenidos conceptuales y procedimentales de la asignatura en el examen escrito y en la tarea no presencial calificada (O1, O2, O3)

C4. Describir, con ejemplos, los contenidos conceptuales y procedimentales de la asignatura en el examen escrito (O1)

C5. Aplicar correctamente los fundamentos teórico-prácticos de la gestión de organizaciones y servicios deportivos en el examen escrito y en la actividad no presencial calificada (O3)

C6. Analizar correctamente los acuerdos institucionales y las funciones gerenciales de organizaciones de actividad física-deportiva en el examen escrito (O4)

b) Trabajo individual o grupal:

C5. Aplicar correctamente los fundamentos teórico-prácticos de la gestión de organizaciones y servicios deportivos (O3).

C6. Analizar correctamente los subsistemas empresariales y las funciones gerenciales de organizaciones de actividad física-deportiva (O4).

C7. Adecuar el contenido de las tareas entregadas a los requisitos académicos establecidos por los docentes (O5)

C8. Cooperar con los compañeros de equipo durante el desarrollo de las actividades grupales (O6)

c) Presentaciones orales:

C9. Respetar los contenidos de la presentación previstos en la tarea (O5)

C10. Distribuir la mirada a todo el auditorio (O5)

C11. Utilizar una expresión verbal correcta (O5)

C12. Utilizar una expresión gestual cordial (O5)

C13. Ajustar el tiempo de la presentación al previsto en la tarea (O5)

EVALUACIÓN FORMATIVA:

a) Trabajo individual

C 13. Cumplir adecuadamente la normativa de convivencia de la FCAFD relacionada con el comportamiento durante las sesiones teóricas y prácticas (O4), (O5)

C14 Cumplir adecuadamente con los protocolos de actuación establecidos por los docentes para el adecuado desarrollo de la asignatura (O4), (O5)

C15 Escuchar, con tolerancia y respeto, las explicaciones y orientaciones de los docentes las intervenciones de los compañeros durante las sesiones presenciales (O5)

b) Trabajo en equipo

C15 Escuchar, con tolerancia y respeto, las aportaciones de sus compañeros durante las sesiones presenciales (O5)

C16 Participar con responsabilidad en la realización de las tareas presenciales y no presenciales, escritas y orales (O5)

C17 Cooperar con sus compañeros de equipo, aportando recursos, información o tareas, para el adecuado desarrollo de las tareas grupales y la consecución del objetivo común (O5)

Para poder acceder a la puntuación de los criterios mencionados en la evaluación formativa, los estudiantes tendrán que acreditar una asistencia mínima del 80% a las sesiones teóricas y prácticas.

CONVOCATORIAS EXTRAORDINARIA Y ESPECIAL:

a) Para los estudiantes que hayan cumplido con el 80% de asistencia a la asignatura, los mismos que para la convocatoria ordinaria.

b) A los estudiantes que no hayan cumplido con el 50% de asistencia a la asignatura se aplicará únicamente los criterios de evaluación sumativa correspondientes al examen escrito, en los términos que se especifican en el apartado "\\\"Criterios de calificación\\\" para estas convocatorias.

2. FUENTES PARA LA EVALUACIÓN.

2.1 Evaluación sumativa:

Examen escrito

Actividad no presencial calificada

Observación de los productos de los estudiantes

2.2 Evaluación formativa:

Observación directa de la participación, grado de cumplimiento en la entrega de las actividades no presenciales y actitud de los estudiantes.

Sistemas de evaluación

El Sistema de evaluación contempla la evaluación continua para aquellos estudiantes que cumplen con el criterio mínimo de asistencia del 50%. Así mismo, será sumativa o de resultados y formativa. Se ajusta a los sistemas de evaluación establecidos en la descripción de la asignatura en

el Título del Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte y a lo dispuesto a la normativa que regula la docencia y la evaluación del aprendizaje en la ULPGC.

En cada una de las convocatorias ordinaria, extraordinaria y especial del curso académico el estudiante realizará un examen escrito. La calificación positiva obtenida tanto en la parte teórica y la de la parte práctica de la asignatura será válida para las tres referidas convocatorias, para los estudiantes que hayan cumplido con el porcentaje mínimo de asistencia (50%) con independencia del tipo de calificación obtenida (aprobado, notable o sobresaliente).

Si el estudiante aprueba las actividades prácticas de la asignatura, la calificación alcanzada en dichas actividades tendrá una validez de dos años académicos siempre y cuando no cambie el proyecto docente en lo que a competencias adquiridas por la realización de las actividades prácticas se refiere (art. 19 del Reglamento de Evaluación). Se aplicará el mismo criterio a la puntuación obtenida en la evaluación formativa. En este sentido, tendrán la consideración de actividades prácticas de la asignatura:

- Actividades virtuales
- Exposiciones
- Participación en el aula
- Prácticas de aula, de laboratorio, de campo
- Presentaciones o exposiciones individuales o en grupo
- Resolución de casos prácticos•
- Trabajos individuales o en grupo
- Cualquier otra que se contemple en el proyecto docente.

El sistema de evaluación se podrá modificar para ajustarse a determinadas situaciones excepcionales de los estudiantes, siempre atendiendo a las situaciones contempladas en la normativa reguladora vigente (art. 26 del Reglamento de Evaluación).

CONVOCATORIA ORDINARIA:

1. Examen escrito.

La prueba objetiva constará de 2 partes. En la primera, los estudiantes tendrán que responder a 10 preguntas teóricas, que podrán referirse al reconocimiento, definición, interpretación, relación o diferenciación de conceptos. En la segunda, tendrán que resolver 5 ejercicios prácticos, que podrán tener más de una cuestión a resolver.

2. Trabajo en equipo

A través del grado de cumplimiento de las actividades y actitudes programadas por la profesora para el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje

3. Trabajo autónomo individual

A través del grado de cumplimiento de las actividades programadas por los docentes para el desarrollo de la enseñanza

4. Presentaciones orales

A través de la calidad de la presentaciones orales llevadas a cabo por los estudiantes, conforme a los criterios que se establecerán en cada caso dependiendo de la actividad.

CONVOCATORIAS EXTRAORDINARIA Y ESPECIAL:

Examen escrito.

La prueba objetiva constará de 2 partes. En la primera, los estudiantes tendrán que responder a 10 preguntas teóricas, que podrán referirse al reconocimiento, definición, interpretación, relación o diferenciación de conceptos. En la segunda, tendrán que resolver 5 ejercicios prácticos.

ESTUDIANTES DE MOVILIDAD:

Los estudiantes que participan en programas de movilidad y que se encuentren en la situación

contemplada en el art. 51 del Reglamento de Movilidad de estudios con reconocimiento académico de la ULPGC, esto es, con alguna de las asignaturas de su acuerdo académico que no hubieran sido superadas en destino o estuvieran calificadas como no presentadas, podrán presentarse en las convocatorias extraordinaria o especial optando al 100% de la calificación (art. 26 Reglamento de Evaluación de los resultados de aprendizaje y de las competencias adquiridas por el alumnado de la ULPGC).

ESTUDIANTES EN 5ª, 6ª Y 7ª CONVOCATORIA:

Siguiendo lo indicado en los artículos 16 y 16 Bis del Reglamento de Evaluación de los resultados de aprendizaje, aquellos alumnos en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria que hayan solicitado, por escrito, ser excluidos de la evaluación continua serán evaluados por un tribunal (art. 12.3 del Reglamento de Evaluación de los resultados de aprendizaje), debiendo suponer dicho examen el 100% de la calificación de la asignatura.

Criterios de calificación

Se establece un sistema de puntuación de 0 a 10 puntos.

CONVOCATORIA ORDINARIA:

1. EVALUACIÓN SUMATIVA:

- Examen escrito, hasta 7 puntos. Los estudiantes deberán realizarlo, con carácter general, con un grado de corrección mínimo del 50%. Para ello, deberán obtener como mínimo de 1,75 puntos en cada una de las partes. No obstante, se consideran los casos particulares siguientes: a) Si el estudiante obtuviera una puntuación de 3,5 en la parte práctica, podría liberar la parte teórica obteniendo una puntuación de 1,2. b) Si el estudiante obtuviera una calificación de 3 en la parte práctica, podría liberar la parte teórica obteniendo una puntuación de 1,5. El cumplimiento de este criterio es necesario para la consideración del resto de criterios de calificación. Si un estudiante obtiene el mínimo en cada una de las partes, no tendrá que volver a examinarse de la misma en las convocatorias de los dos cursos académicos siguientes, siempre y cuando la suma de la calificación obtenida mediante el examen y a través del resto de los instrumentos de evaluación sea igual o superior a 5. La puntuación de cada ítem se comunicará el día de la celebración del mismo.

- Grado de corrección en la realización de la tarea no presencial elegida por los docentes, con un máximo de 1 punto. A la calificación obtenida en el examen se sumará la puntuación obtenida en la misma. Esta puntuación se sumará a la conseguida en la parte teórica o práctica del examen, en función de lo que más beneficie al estudiante.

EVALUACIÓN FORMATIVA:

- Conforme a los criterios establecidos, y siempre que se haya asistido un 80% a las sesiones prácticas, hasta 2 puntos.

CONVOCATORIAS EXTRAORDINARIA Y ESPECIAL:

- A los estudiantes que hayan asistido como mínimo al 50% de la asignatura se les aplicará los mismos criterios que en la convocatoria ordinaria.

- Los estudiantes que no hayan asistido como mínimo al 50% de la presencialidad de la asignatura tendrán que realizar un examen escrito, con el que podrán obtener hasta 10 puntos. Los estudiantes deberán realizarlo con un grado de corrección mínimo del 50%. Para ello, deberán obtener al menos 2,5 puntos en cada una de las partes. La puntuación de cada ítem se comunicará el día de la celebración del examen. Si superan una de las partes del examen pero no la otra, no liberarán la parte aprobada en las siguientes convocatorias a las que se presente.

Tareas y actividades que realizará según distintos contextos profesionales (científico, profesional, institucional, social)

A) TAREAS Y ACTIVIDADES DE CONTEXTO CIENTÍFICO (CC) Y PROFESIONAL (CP):

1. TAREA TEMA 1. ACUERDOS INSTITUCIONALES EN EL DEPORTE: OFERTA PÚBLICA, FEDERADA Y LUCRATIVA

- 1.1 Búsqueda y lectura de información especializada en distintos recursos presenciales y virtuales. (CC)
- 1.2 Análisis de la aplicación de los contenidos conceptuales del tema. (CP)
- 1.3 Elaboración de un resumen, esquema conceptual o un cuestionario de comprensión (CC)

TAREA TEMA 2. CONCEPTO Y TIPOLOGÍA DE SERVICIOS PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS DEPORTIVOS

- 2.1 Búsqueda y lectura de información especializada en distintos recursos presenciales y virtuales. (CC)
- 2.2 Análisis de encuentros de servicios. (CP)
- 2.3 Gestión de relaciones de servicios. (CP)
- 2.4 Elaboración de un resumen, esquema conceptual o un cuestionario de comprensión (CC)

TAREA TEMA 3. PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS DEPORTIVOS

- 3.1 Búsqueda y lectura de información especializada en distintos recursos presenciales y virtuales (CC)
- 3.2 Análisis de procedimientos servuctivos (CP)
- 3.3 Representación de procedimientos servuctivos (CP)
- 3.4 Elaboración de un resumen, esquema conceptual o un cuestionario de comprensión (CC)

TAREA TEMA 4. LA GESTIÓN DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

- 4.1 Búsqueda y lectura de información especializada en distintos recursos presenciales y virtuales. (CC)
- 4.2 Análisis del documento 1. (CC)
- 4.3 Identificación y análisis de parámetros de diseño organizativo. (CP)
- 4.4 Realización de la prueba objetiva grupal (CP)
- 4.5 Elaboración de un resumen, esquema conceptual o un cuestionario de comprensión (CC)

TAREA TEMA 5. FORMAS JURÍDICAS PARA LA CREACIÓN DE ORGANIZACIONES DEPORTIVAS

- 5.1 Búsqueda y lectura de información especializada en distintos recursos presenciales y virtuales. (CC)
- 5.2 Análisis y discusión de las distintas formas jurídicas para la creación de empresas. (CP)
- 5.3 Elaboración de un resumen, esquema conceptual o un cuestionario de comprensión (CC)

TAREA TEMA 6. LOS SISTEMAS DE DIRECCIÓN POR OBJETIVOS

- 6.1 Búsqueda y lectura de información especializada en distintos recursos presenciales y virtuales. (CC)
- 6.2 Identificación y formulación de objetivos generales y operativos. (CP)
- 6.3 Elaboración de un resumen, esquema conceptual o un cuestionario de comprensión (CC)

TAREA TEMA 7. EL CONTROL EN LAS ORGANIZACIONES DEPORTIVAS

- 7.1 Búsqueda y lectura de información especializada en distintos recursos presenciales y virtuales. (CC)

7.2 Interpretación y diseño de indicadores de control. (CP)

7.3 Elaboración de un resumen, esquema conceptual o un cuestionario de comprensión (CC)

TAREA TEMA 8. LA PLANIFICACION ESTRATÉGICA DE LAS ORGANIZACIONES DEPORTIVAS

8.1 Búsqueda y lectura de información especializada en distintos recursos presenciales y virtuales. (CC)

8.2 Identificación de variables para la realización de análisis DAFO (CP)

8.3 Realización de diagnósticos de situación mediante análisis DAFO. (CP)

8.4 Elaboración de un resumen, esquema conceptual o un cuestionario de comprensión (CC)

TAREA TEMA 9. LA GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA EN LAS ORGANIZACIONES DEPORTIVAS

9.1 Búsqueda y lectura de información especializada en distintos recursos presenciales y virtuales. (CC)

9.2 Resolución de problemas sobre reconocimiento e interpretación de información económico-financiera. (CP)

9.3 Análisis de información económico-financiera. (CP)

9.4 Elaboración de un resumen, esquema conceptual o un cuestionario de comprensión (CC)

TAREA TEMA 10. LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LAS ORGANIZACIONES DEPORTIVAS

10.1 Búsqueda y lectura de información especializada en distintos recursos presenciales y virtuales. (CC)

10.2 Identificación de técnicas de selección de recursos humanos. (CP)

TAREA TEMA 11. LA GESTIÓN COMERCIAL EN LAS ORGANIZACIONES DEPORTIVAS

11.1 Búsqueda y lectura de información especializada en distintos recursos presenciales y virtuales. (CC)

11.2 Análisis del comportamiento del consumidor de actividad física y deportiva. (CP)

11.3 Análisis de variables del marketing-mix para servicios de actividad física-deportiva. (CP)

Temporalización semanal de tareas y actividades (distribución de tiempos en distintas actividades y en presencialidad - no presencialidad)

TOTAL CRÉDITOS DE LA ASIGNATURA- 6 ECTS (TH:150 horas), de los cuales-

- CRÉDITOS PRESENCIALES- 40%-.....60 horas

- CRÉDITOS NO PRESENCIALES- 60%-.....90 horas (HTNP)

Los créditos presenciales se reparten-

- Horas de teoría (HTG):30 horas

- Horas de práctica (HTPG):30 horas

1ª SEMANA (Del 10 al 16 de septiembre)

Presentación de la asignatura 1 hora teórica presencial (HTG)

Tema 1. Acuerdos institucionales en el deporte- oferta deportiva pública, federada y lucrativa. 1 hora teórica presencial (HTG)

Realización tarea Tema 1. 1 hora presencial (HTPG) y 3 no presenciales (HTNP)

Organización equipos de trabajo: 1 hora presencial (HTPG)

2ª SEMANA (Del 17 al 23 de septiembre)

Tema 1. Acuerdos institucionales en el deporte: oferta pública, federada y lucrativa. 1 hora presencial (HTG)

Tema 2. Concepto y tipología de servicios. 1 hora presencial (HTG)

Tarea tema 1. 1 hora presencial (HTPG)

Tarea tema 2. 1 hora presencial (HTPG)

Actividades 1.2 / 1.3 - 5 horas no presenciales (HTNP)

3ª SEMANA (Del 24 al 30 de septiembre)

Tema 2. Concepto y tipología de servicios. El sistema de servucción deportivo. 2 horas teóricas presenciales (HTG)

Retroalimentación actividad no presencial 1. 1 hora práctica presencial (HTPG)

Actividad 2.2. 1 hora práctica presencial (HTPG)

Actividades 2.1 y 2.3 - 8 horas no presenciales (HTNP)

4ª SEMANA (Del 1 al 7 de octubre)

TEMA 3. Programación de servicios deportivos. 1 hora teórica presencial (HTG)

Tema 4. La gestión de la estructura organizativa. 1 hora presencial (HTG)

Actividad 4.2. 2 horas práctica presencial (HTPG)

Actividad 4.1 y estudio del tema 4 - 3 horas no presenciales (HTNP)

Actividad 4.3 - 3 horas no presenciales (HTNP)

5ª SEMANA (Del 8 al 14 de octubre)

TEMA 4. La gestión de la estructura organizativa. 2 horas teóricas presenciales (HTG)

Actividades 4.2, 4.4. 2 horas presenciales (HTPG)

Actividades 4.1, 4.2 y estudio del tema - 5 horas no presenciales (HTNP)

6ª SEMANA (Del 15 al 21 de octubre)

TEMA 4. La gestión de la estructura organizativa. 2 horas teóricas presenciales (HTG)

Retroalimentación actividad 4.5. 1 hora práctica (HTPG)

Retroalimentación actividad 3.3. 1 hora práctica (HTPG)

7ª SEMANA (Del 22 al 28 de octubre)

Tema 5. Formas jurídicas para la creación de organizaciones deportivas. 2 horas teóricas presenciales (HTG)

Retroalimentación actividad 10.3- 1 hora práctica presencial (HTPG)

Actividad 11.3. 1 hora práctica presencial. (HTPG)

Actividad 11.2. 2 horas no presenciales (HTNP)

8ª SEMANA (Del 29 de octubre al 4 de noviembre)

TEMA 6. Los sistemas de dirección por objetivos en las organizaciones deportivas (I). 1 hora teórica presencial (HTG)

Actividad 6.1 y estudio del tema - 3 horas no presenciales (HTNP)

Actividad 6.2 - 2 horas prácticas presenciales (HTPG)

Tema 7. El control en las organizaciones deportivas. 1 hora teórica presencial (HTG)

Actividades 7.1 y 7.3. 5 horas no presenciales (HTNP)

9ª SEMANA (Del 5 al 11 de noviembre)

TEMA 6. Los sistemas de dirección por objetivos en las organizaciones deportivas (I). 1 hora teórica presencial (HTG)

Retroalimentación actividad 6.2- 1 hora práctica presencial (HTPG)

Actividad 6.2 y estudio del tema- 7 horas no presenciales (HTNP)

OBSERVACIÓN: El 1 de noviembre es festivo, lo que afectará a la impartición de 1 hora teórica presencial y 1 hora práctica presencial

10ª SEMANA (Del 12 al 18 de noviembre)

TEMA 8. La planificación estratégica de las organizaciones deportivas. 2 horas teóricas presenciales (HTG)

Actividad 8.1. 4 horas no presenciales.(HTNP)

Actividad 8.2. 1 hora práctica presencial (HTPG)

Actividad 8.3 y estudio del tema- 1 hora práctica presencial (HTPG) y 2 horas no presenciales (HTNP)

10ª SEMANA (Del 19 al 25 de noviembre)

TEMA 9. La gestión económico-financiera. 2 horas teóricas presenciales (HTG)

Retroalimentación actividad 8.3. 1 hora práctica presencial. (HTPG)

Actividad 9.3. 1 hora práctica presencial. (HTPG)

Actividades 9.1 y/o 9.2 6 horas no presenciales (HTNP)

11ª SEMANA (Del 26 de noviembre al 2 de diciembre)

TEMA 9. La gestión económico-financiera. 2 horas teóricas presenciales (HTG)

Retroalimentación actividad 9.1 1 hora práctica presencial (HTPG)

Actividad 9.2. 1 hora práctica presencial (HTPG)

Actividad 9.3 4 horas no presenciales (HTNP)

12ª SEMANA (Del 3 al 9 de diciembre)

TEMA 9. La gestión económico-financiera. 2 horas teóricas presenciales (HTG)

Retroalimentación actividad 9.3. 1 hora práctica presencial (HTPG)

Actividad 9.3. 1 hora práctica presencial (HTPG)

Actividad 9.3.4. 5 horas no presenciales (HTNP)

13ª SEMANA (Del 10 al 16 de diciembre)

TEMA10. La dirección de los recursos humanos. 2 horas teóricas presenciales (HTG)

Retroalimentación actividad 8.4. 1 hora práctica presencial (HTPG)

Actividad 10.1. 1 hora práctica presencial (HTPG)

Actividad 10.1. 5 horas no presenciales (HTNP)

14ª SEMANA (Del 17 al 21 de diciembre)

TEMA 11. La gestión comercial. 2 horas teóricas presenciales (HTG)

Actividad 11.2. 1 hora práctica presencial (HTPG)

Actividad 11.3. 1 hora práctica presencial (HTPG)

Actividad 11.3. 4 horas no presenciales (HTNP)

DESDE LA 15ª SEMANA HASTA LA FECHA DE REALIZACIÓN DEL EXAMEN

Número de horas no presenciales de estudio para la preparación del examen escrito 16 (HTNP)

Esta temporalización se mantendrá siempre y cuando no se produzcan causas justificadas que impidan su cumplimiento.

Recursos que tendrá que utilizar adecuadamente en cada uno de los contextos profesionales.

- Materiales didácticos elaborados por los docentes
- Biblioteca y hemeroteca
- Recursos bibliográficos electrónicos disponibles en la ULPGC.
- Ordenadores e Internet, en el aula de informática del Edificio de Educación Física o personales/proprios del estudiante
- Aulas convencional del Edificio de Educación Física

Resultados de aprendizaje que tendrá que alcanzar al finalizar las distintas tareas.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

El desarrollo de las competencias GI2, GI3 y GI5 tendrá carácter interdisciplinar en todas las tareas programadas.

El estudiante deberá alcanzar, para cada una de las tareas programadas, los resultados de aprendizaje que se indican a continuación, junto con su correspondencia con el sistema de evaluación:

TAREA TEMA 1. Competencias asociadas: GE8, EG3

El estudiante será capaz de:

- a) Diferenciar las características de cada acuerdo institucional.
- b) Adoptar decisiones de gestión según el tipo de acuerdo institucional observado.

Sistema de evaluación: examen escrito, grado de cumplimiento de actividades y actitud.

TAREA TEMA 2. Competencias asociadas: EG2, EG, EG5

El estudiante será capaz de:

- a) Analizar los elementos del sistema de servucción físico-deportivo.
- b) Gestionar los encuentros en los servicios de actividad físico-deportiva.

Sistema de evaluación: examen escrito, grado de cumplimiento de actividades y actitud.

TAREA TEMA 3. Competencias asociadas: EG2, EG, EG5

El estudiante será capaz de:

- a) Analizar procedimientos servuctivos de actividad física y deporte
- b) Representar procedimientos servuctivos de actividad física y deporte

Sistema de evaluación: examen escrito, grado de cumplimiento de actividades y actitud.

TAREA TEMA 4. Competencias asociadas: GE8, EG3, EG5

El estudiante será capaz de:

- a) Diferenciar los elementos de la estructura organizativa de organizaciones deportivas
- b) Analizar parámetros de diseño organizativo en empresas de actividad física-deportiva

Sistema de evaluación: examen escrito, grado de cumplimiento de actividades y actitud.

TAREA TEMAS 5. Competencias asociadas: GP7, GE8

El estudiante será capaz de:

- a) Diferenciar entre objetivos generales y objetivos operativos
- b) Redactar correctamente objetivos operativos

Sistema de evaluación: examen escrito, grado de cumplimiento de actividades y actitud.

TAREA TEMA 6. Competencias asociadas: GP7, GE8

El estudiante será capaz de:

- a) Diferenciar los distintos tipos de control
- a) Diseñar e interpretar indicadores de gestión

Sistema de evaluación: examen escrito, grado de cumplimiento de actividades y actitud

TAREA TEMA 7.

El estudiante será capaz de:

- a) Conocer los procesos de la planificación estratégica
- b) Realizar diagnósticos de la situación económica y organizativa de empresas deportivas.
- c) Realizar diagnósticos del entorno de las organizaciones deportivas

Sistema de evaluación: examen escrito, grado de cumplimiento de actividades y actitud

TAREA TEMA 8. Competencias asociadas: GP8, GE8, EG3

El estudiante será capaz de:

- a) Diferenciar los contenidos conceptuales del tema.
- a) Interpretar la información económico-financiera de una organización deportiva.
- b) Sistema de evaluación: examen escrito, grado de cumplimiento de actividades y actitud.

TAREA TEMA 9. Competencias asociadas: GE8, EG3, EG5

El estudiante será capaz de:

- a) Diferenciar las distintas funciones de la gestión de los recursos humanos.
- b) Analizar técnicas de selección de recursos humanos.

Sistema de evaluación: examen escrito, grado de cumplimiento de actividades y actitud.

TAREA TEMA 10. Competencias asociadas: GE8,EG2

El estudiante será capaz de:

- a) Identificar las variables para el análisis del comportamiento del consumidor de actividad física-deportiva
- b) Analizar variables del marketing-mix para servicios deportivos

Sistema de evaluación: examen escrito, grado de cumplimiento de actividades y actitud.

TAREA TEMA 11. Competencias asociadas: GI3, GE8

El estudiante será capaz de:

- a) Identificar los parámetros de análisis para la elección de la forma jurídica de una organización deportiva.
- a) Analizar la forma jurídica más apropiada para la creación de una empresa deportiva.

Sistema de evaluación: examen escrito, grado de cumplimiento de actividades y actitud.

Plan Tutorial

Atención presencial individualizada (incluir las acciones dirigidas a estudiantes en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria)

La atención presencial individualizada se centra en la realización de tutorías académicas activas, Las tutorías se gestionarán mediante cita previa. Para concertarlas, el estudiante deberá enviar al docente con el que desea realizar la tutoría un correo electrónico, como máximo, a las 12:00 h. del día lectivo anterior al que solicita la sesión.

El objetivo principal será orientar al estudiante, de forma personalizada, en todo lo relacionado con el contenido del programa de trabajo de la asignatura y la metodología de estudio más adecuada para completarlo. Esto supone que además de la utilización, a iniciativa del estudiante de las horas dedicadas a la realización de las tutorías, los docentes podrán citarlo para clarificar y valorar los aspectos del proceso de aprendizaje que consideren oportunos.

En el caso de que por causas justificadas los docentes no pudieran atender al estudiante en el horario o despacho establecido, lo comunicarán al estudiante con antelación a través de avisos en el aula virtual de la asignatura.

Los estudiantes que se encuentren en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria y hayan renunciado a la evaluación continua en los plazos establecidos al efecto, tienen derecho a un plan de acción tutorial en los términos recogidos en el Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, disponible en la página web de la Facultad en el apartado Estudiantes"

El lugar de realización y las horas semanales de tutorías son las siguientes:

MARÍA TERESA CABRERA NUEZ

Lugar de realización: Despacho 3.3 del Edificio de Educación Física y despacho C. 314 del Módulo C de Ciencias Empresariales. Horas de tutorías semanales: 4 horas y 18 minutos. Debido a la coincidencia con la organización y celebración de actos de defensa de trabajos fin de título, la última semana de tutorías dedicadas a esta asignatura será la del 10 al 14 de junio.

JAVIER NAVARRO DEL TUERO

Lugar de realización: Despacho C. 203 del Módulo C de Ciencias Empresariales. Horas de tutorías semanales: 6

Las horas de tutorías de los docentes, así como las 40 semanas en las que se desarrollarán las mismas, se indicarán a principios del curso académico en el tablón de anuncios de los despachos mencionados anteriormente y en el aula virtual de la asignatura.

Atención presencial a grupos de trabajo

Las tutorías académicas activas estarán focalizadas a la orientación para la realización de las actividades que aparecen reflejadas en este proyecto docente. Los lugares y horarios son los mismos que figuran en el apartado anterior de este proyecto docente.

Atención telefónica

Dado el carácter presencial de la asignatura, la atención telefónica se destinará a resolver cuestiones puntuales relacionadas con la organización docente.

Atención virtual (on-line)

La atención virtual a los estudiantes se llevará a cabo a través de los correos electrónicos y el envío de mensajes a los estudiantes a través del aula virtual de la asignatura. Los docentes atenderán regularmente, en el horario lectivo, los mensajes enviados durante cada semana.

Datos identificativos del profesorado que la imparte.

Datos identificativos del profesorado que la imparte

Dr./Dra. María Teresa Cabrera Nuez

(COORDINADOR)

Departamento: 230 - ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Ámbito: 650 - Organización De Empresas

Área: 650 - Organización De Empresas

Despacho: ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Teléfono: 928458111 **Correo Electrónico:** mariateresa.cabrera@ulpgc.es

D/Dña. Francisco Javier Navarro De Tuero

Departamento: 230 - ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Ámbito: 650 - Organización De Empresas

Área: 650 - Organización De Empresas

Despacho: ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Teléfono: 928458127 **Correo Electrónico:** javier.navarro@ulpgc.es

[1 Básico] Administración y gestión de organizaciones deportivas

Cepeda Carrión, Gabriel A. y Martelo Landroquez, S.
- (2018)
978-84-368-3913-5

[2 Básico] Introducción a la economía del deporte.

Heinemann, Klaus
Paidotribo,, Barcelona : (1998)
8480193697

[3 Básico] Marketing deportivo.

Mullin, Bernard J.
Paidotribo,, Barcelona : (1999) - (2ª ed.)
8480191864

[4 Recomendado] Guía práctica para la creación y gestión de clubes deportivos [

Adalberto Afonso Bolaños.
InfoNorte Digital,, [Gáldar] : (2004)

[5 Recomendado] Guía de buenas prácticas para la gestión por procesos en instalaciones deportivas /

autoras, Olga Aguilera Ortega, Inés Morales Aguilar; coordinación,
Instituto Andaluz del Deporte.
Consejería de Turismo, Comercio y Deporte,, Sevilla : (2009)
9788469231548

[6 Recomendado] El modelo EFQM de gestión de la calidad en las instalaciones deportivas /

Juan Carlos Redondo Castán, David Olivar Manuel, Alfonso Redondo Castán.
Wanceulen,, Sevilla : (2006)
8498230594

[7 Recomendado] Cómo controlar la gestión en las instalaciones deportivas municipales.

LLadó Gomà Capms, Antoni
Ajuntament,, Barcelona : (1985)

[8 Recomendado] Marketing y patrocinio deportivo /

por Carlos Campos López.
GPE,, Barcelona : (1997)
8486052319