



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

GUÍA DOCENTE

CURSO: 2017/18

## 42005 - MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

**CENTRO:** 155 - Facultad de Ciencias Jurídicas

**TITULACIÓN:** 4020 - Grado en Trabajo Social

**ASIGNATURA:** 42005 - MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

**CÓDIGO UNESCO:**                      **TIPO:** Básica de Rama    **CURSO:** 1    **SEMESTRE:** 2º semestre

**CRÉDITOS ECTS:** 6    **Especificar créditos de cada lengua:**    **ESPAÑOL:** 5    **INGLÉS:** 1

### SUMMARY

### REQUISITOS PREVIOS

Ninguno

### Plan de Enseñanza (Plan de trabajo del profesorado)

### Contribución de la asignatura al perfil profesional:

La asignatura Métodos y Técnicas de Investigación Social contribuirá al desarrollo de las funciones profesionales que se enuncian a continuación:

- Ayudar a las personas a desarrollar las capacidades que les permitan resolver problemas sociales individuales y colectivos.
- Promover la facultad de adaptación y de desarrollo individual de las personas.
- Promover y actuar para el establecimiento de servicios y políticas sociales adecuadas o de alternativas para los recursos socioeconómicos existentes.
- Facilitar información y conexiones sociales con los organismos de recursos socioeconómicos.

A los efectos anteriores, los Graduados en Trabajo Social están facultados para planificar, programar, proyectar, calcular, aplicar, coordinar y evaluar los servicios y las políticas sociales destinados a personas, grupos y comunidades, actuando en múltiples sectores funcionales.

Asimismo, podrán ejercer la profesión en un amplio marco de ámbitos organizativos, canalizando recursos y prestaciones a diversos sectores de la población, a nivel microsociedad, social intermedio y macrosociedad, realizando estudios referentes a la planificación, programación y desarrollo de las políticas sociales de ámbito estatal, autonómico y local, mediante la aplicación de las técnicas profesionales correspondientes. Igualmente, podrán efectuar estudios relativos a las políticas sociales, a su comportamiento y a la evaluación de resultados en su aplicación.

### Competencias que tiene asignadas:

#### GENERALES

CG1. Ser capaz de usar habitualmente la tecnología de la información y las comunicaciones en todo su desempeño profesional.

CG5. Capacidad de comunicarse en lengua inglesa en un nivel B2.

#### ESPECÍFICAS

CE27. Capacidad de obtención y análisis de documentación relevante para la intervención social.

CE29. Capacidad de conocer y aplicar las metodologías y técnicas de investigación social, de modo que le permita detectar necesidades sociales y prevenir problemas, carencias, deficiencias, rupturas, exclusiones, situaciones de dificultad o desamparo, así como valorar las oportunidades y fortalezas.

CE41. Capacidad para, en un nivel medio, comprender, hablar y escribir en lengua inglesa.

#### NUCLEARES

CN1. Comunicarse de forma adecuada y respetuosa con diferentes audiencias (clientes, colaboradores, promotores, agentes sociales, etc.), utilizando los soportes y vías de comunicación más apropiados (especialmente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación), de modo que pueda llegar a comprender los intereses, necesidades y preocupaciones de las personas y organizaciones, así como expresar claramente el sentido de la misión que tiene encomendada y la forma en que pueden contribuir, con sus competencias y conocimientos profesionales, a la satisfacción de esos intereses, necesidades y preocupaciones.

CN4. Comprometerse activamente en el desarrollo de prácticas profesionales respetuosas con los derechos humanos, así como con las normas éticas propias de su ámbito profesional para generar confianza en los beneficiarios de su profesión y obtener la legitimidad y la autoridad que la sociedad le reconoce.

### Objetivos:

#### OBJETIVOS

- 1.- Comprende la relación entre investigación, diagnóstico, evaluación y práctica del trabajo social.
- 2.- Conoce y comprende los distintos tipos de investigación en trabajo social.
- 3.- Conoce y comprende la relación entre investigación, diagnóstico y evaluación en la práctica profesional.
- 4.- Conoce y es capaz de utilizar los principales métodos y técnicas para el análisis de los problemas sociales, incorporando en el proceso la participación de personas o grupos interesados.
- 5.- Es capaz de analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como base para revisar y mejorar las estrategias profesionales.
- 6.- Sabe gestionar la información a partir de una diversidad de fuentes.
- 7.- Es capaz de interpretar datos de necesidades y problemas sociales, y sobre los resultados del trabajo social, desde una perspectiva no androcéntrica ni etnocéntrica.
- 8.- Es capaz de evaluar las diferencias de punto de vista en la recogida de información y la fiabilidad e importancia de la información recogida.
- 9.- Conoce y sabe utilizar tanto el enfoque cuantitativo y cualitativo.
- 10.- Sabe cómo documentarse científicamente, realizando búsquedas en bases de datos y otras fuentes.

## Contenidos:

MODULO 1. Las técnicas en la investigación social en Trabajo social.

1.1.- Aspectos fundamentales de Las técnicas en la investigación social.

1.1.1.- Desarrollo Histórico de la Investigación Social en Trabajo Social.

1.1.2.- El Método Científico en la investigación social.

1.1.3.- Tipos de investigación : investigación cuantitativa e investigación cualitativa

1.2.- Las investigaciones sociales en el campo trabajo socia.

1.2.1.- Tipología de Investigaciones en el campo del trabajo social.

1.2.2.- Las fuentes de investigación y documentación en el campo de intervención social.

MODULO 2. El Proceso de investigación Social: diseño y aspectos fundamentales

2.1- El diseño de la investigación social.

2.2- Elementos fundamentales de la investigación social.

2.2.1.- La formulación de hipótesis.

2.2.2.- Las variables

2.2.3.- La muestra

2.2.4.- Fiabilidad y validez

2.3.- La teoría

MODULO 3. Otras técnicas de investigación Cuantitativa

3.1.- Las técnicas de Observación experimental y documental.

3.1.1.- Diseño y finalidad de los Experimentos..

3.1.2.- El análisis de contenido en los documentos públicos y personales.

MODULO 4. METODOS DE INVESTIGACION CUALITATIVA

4.1.- Aplicación de las técnicas cualitativas en trabajo social.

4.1.1.- Descripción de los diseño, estrategias de investigación e intervención social.

4.1.2.- Principales técnicas de investigación: entrevista en profundidad, los grupos de discusión y observación participante.

MÓDULO 5.MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA: EL CUESTIONARIO

5.1.- Definición y características del cuestionario

5.2.- Fundamentos metodológicos en la elaboración del cuestionario

5.3.- Etapas para la elaboración de un cuestionario

Módulo 6. ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS

6.1.- Introducción al análisis

6.2.- Pasos a seguir en el análisis

6.3.- La codificación

## Metodología:

La metodología didáctica tendrá una orientación teórico-práctica desde una perspectiva expositiva-interactiva. De modo que la asignatura tiene una parte de contenido teórico y otra parte de contenido práctica donde el alumnado tendrá que aplicar el conocimiento adquirido.

### CLASES PRESENCIALES

#### CLASES TEÓRICAS

Se expondrá por parte de la profesora los contenidos teóricos de la asignatura para que el alumnado adquiera el conocimiento básico de la misma. Además, se generará debate y se dará pie a la intervención del alumnado para plantear cuestiones y debates sobre el contenido de la materia. Esto es lo que se entiende por clases expositivas-interactivas.

#### CLASES PRÁCTICAS

Se realizarán prácticas en el aula para valorar la correcta comprensión y aplicación de los conocimientos teóricos. Las prácticas podrán consistir en trabajos grupales que se expondrán oralmente en el aula.

#### TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE

El trabajo autónomo consiste en la preparación del alumnado para el examen, así como en el trabajo para la realización de las actividades prácticas grupales. También se podrá solicitar trabajos individuales.

#### ACTIVIDAD Y PORCENTAJE DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE Y COMPETENCIAS QUE DESARROLLA

Clases teóricas en grupo grande: 20%CG1, CE27, CE29

Prácticas de campo: 10%CG1, CG5, CN1, CN4, CE41

Presentación de trabajos de campo: 10%CG1, CG5, CN1, CE41

Tutoría: 5%CE29

Actividades de evaluación: 5%

Trabajo autónomo del estudiante: 50%CE27, CE28, CE20

## Evaluación:

Criterios de evaluación

-----

Criterios:

- . Conocer y distinguir los conceptos principales que nutren los fundamentos de la materia.
- . Realizar las actividades relacionadas con los contenidos de la materia aplicando la capacidad de síntesis, el análisis crítico fundamentado en los conocimientos adquiridos
- . Aplicar los contenidos conceptuales y la metodología propuesta para hacer una aproximación a la realidad.

Fuentes:

- . Prueba objetiva (examen escrito) con preguntas teóricas o tipo test (o combinación de ambas), también se pueden incluir preguntas de tipo práctico.
- . Realización y presentación de operacionalización de variables, diseño de cuestionarios,

procedimientos de muestreo y análisis de datos. Realizados en talleres/trabajo en grupo y/o actividades individuales

. Trabajos de carácter grupal.

. Registro de asistencia a sesiones presenciales.

Sistemas de evaluación

-----  
A lo largo del desarrollo de la materia el estudiante tendrá que presentar, de manera escrita, de forma individual o grupal, trabajos específicos. Éstos serán de corte teórico o práctico, con el objeto de que el profesorado y los estudiantes puedan realizar un seguimiento de la adquisición de competencias, así como incluir las calificaciones obtenidas por cada estudiante en estos trabajos como parte de la evaluación final de la materia. La participación activa en el aula, así como en los trabajos en equipo también tendrá un peso en la evaluación global de la materia.

#### CONVOCATORIA ORDINARIA

Sistema de evaluación continua.

Examen escrito:

El examen se realizará al finalizar la asignatura y se desarrollará mediante una serie de preguntas a desarrollo, con posibilidad de incluir preguntas tipo test y ejercicios prácticos. La nota del examen oscilará entre 0 y 10 (siendo un 50% de la nota final) y habrá que sacar un 5 para superarlo.

Trabajos en grupo:

Los trabajos se realizarán en las clases prácticas en el aula en forma de ejercicios prácticos donde se apliquen los contenidos teóricos. Serán realizados por grupos entre 5 y 6 estudiantes. Se expondrán oralmente y serán calificados por la profesora en función de la exposición (20% de la nota final) y el cumplimiento de una serie de criterios adaptados a cada actividad que se publicarán de antemano en forma de rúbrica en el Campus Virtual. Las prácticas se valorarán de 0 a 10 (constituyendo el 20% de la nota final) y la nota final de las mismas será la media entre todas las actividades realizadas y las puntuaciones obtenidas. Habrá que sacar un 5 para superarla.

La ausencia justificada del alumnado en la realización de una práctica no conlleva su sustitución por otra actividad, pues esta se realiza en el aula, en grupo, y esto no puede ser suplico por un trabajo individual y fuera del espacio físico del aula.

La ausencia, justificada o no, a alguna de las sesiones de trabajo prácticas en el aula conlleva la disminución de la nota final de la práctica proporcional a las ausencias.

Participación y actitud:

La participación y actitud será medida a través el control de la asistencia a clase, de la entrega en los plazos previos de los trabajos grupales, la atención en el desarrollo de todo el proceso de aprendizaje (constituyendo un 10% de la nota final).

Para aprobar la asignatura será imprescindible superar las tres partes en las que se divide este apartado con las notas mínimas establecidas para cada uno. Si el alumno supera el examen se realizará la media con el resto de partes, si no supera el examen la nota final del acta será la nota obtenida en dicho examen (20% de la nota final).

#### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

El examen escrito será igual que el de la convocatoria ordinaria (preguntas a desarrollo, se podrán incluir algunas tipo test o ejercicios prácticos). Habrá que sacar un 5 para superarlo. Y constituirá el 50% de la nota final. Quienes no hayan superado o no hayan realizado las actividades prácticas de aula (trabajos grupales y exposición de trabajos), deberán entregar en la fecha de dicha convocatoria (establecida por el Centro) el total de trabajos prácticos realizados en las prácticas del aula de manera individual, debiendo sacar un 5 de nota media para poder superar esta parte.

Los estudiantes que participan en programas oficiales de movilidad con reconocimiento académico coordinados por la ULPGC y que se encuentren en la situación contemplada en el art. 51 del Reglamento de Movilidad de estudios con reconocimiento académico de la ULPGC, o bien estén matriculados en la ULPGC de asignaturas no incorporadas en sus acuerdos académicos, tienen derecho a ser dispensados de la asistencia a las clases y de la evaluación continua. Dichos

estudiantes tienen derecho a ser evaluados mediante un sistema que les permita obtener la máxima calificación posible de acuerdo a lo establecido en el art. 37 de este Reglamento.

En la convocatoria extraordinaria y especial estos alumnos se evaluarán de acuerdo a los siguientes criterios:

Examen de contenido teórico: examen del mismo tipo que para el resto de alumnado (60% de la nota final).

Trabajos prácticos: Deberán entregar las actividades prácticas realizadas durante el curso y expuestas en el Campus Virtual y entregarlas en la fecha de la convocatoria a a que se presenten (40% de la nota final).

## CONVOCATORIA ESPECIAL

El examen escrito será igual que el de la convocatoria ordinaria (preguntas a desarrollo, se podrán incluir algunas tipo test o ejercicios prácticos). Habrá que sacar un 5 para superarlo. Y consituirá el 50% de la nota final. Quienes no hayan superado o no hayan realizado las actividades prácticas de aula (trabajos grupales y exposición de trabajos), deberán entegar en la fecha de dicha convocatoria (establecida por el Centro) el total de trabajos prácticos realizados en las prácticas del aula de manera individual, debiendo sacar un 5 de nota media para poder superar esta parte.

Para aprobar la asignatura será necesario obtener en el examen una nota mínima de 5. Los trabajos grupales y la asistencia es obligatoria, y las calificaciones de participación y trabajos tendrán vigencia hasta la convocatoria especial del curso siguiente, si la hubiera.

En la convocatoria Extraordinaria y Especial se aplicarán los mismos criterios que han sido explicitados para la convocatoria ordinaria. En cualquier caso, para aquellos estudiantes, que tengan aprobadas las prácticas de la asignatura, éstas serán válidas durante dos años, siempre y cuando no cambie el proyecto docente en lo que a las competencias adquiridas por las prácticas se refiere. Asimismo aquellos estudiantes repetidores que en cursos previos hayan tenido una asistencia regular a las clases en los dos cursos inmediatamente anteriores, en el sentido establecido en el artículo 20 de este reglamento, no tendrán obligación de cumplir nuevamente este requisito

### Criterios de calificación

-----  
Examen escrito:50% CE27, CE28, CE20

Trabajos en grupo : 20% CG1, CG5, CN1, CE41

Exposición de trabajos : 20% CG1, CE27, CE29

Participación y actitud: 10% CE27, CE28, CE20

## **Plan de Aprendizaje (Plan de trabajo de cada estudiante)**

## **Tareas y actividades que realizará según distintos contextos profesionales (científico, profesional, institucional, social)**

Lecturas comentadas y resumidas sobre investigaciones sociales aplicadas al trabajo social.

Búsqueda de fuentes de información sobre investigaciones sociales cuantitativas y cualitativas para la complementación de los distintos módulos temáticos

## **Temporalización semanal de tareas y actividades (distribución de tiempos en distintas actividades y en presencialidad - no presencialidad)**

Semana 1

Dos sesiones teóricas subepígrafes: 1.1.1., 1.1.2, 1.1.3.

Una sesión práctica trabajo 1

Semana 2

Dos sesiones teóricas subepígrafes y epígrafe: 1.1.3, 1.2

Una sesión práctica trabajo 1

Semana 3

Dos sesiones teóricas epígrafes: 2.1.

Una sesión práctica trabajo 1

Semana 4

Dos sesiones teóricas epígrafes:2.2.

Una sesión práctica trabajo 1

Semana 5

Dos sesiones teóricas epígrafes:2.3.

Una sesión práctica trabajo 2

Semana 6

Dos sesiones teóricas epígrafes:2.3

Una sesión práctica trabajo 2

Semana 7

Dos sesiones teóricas epígrafes:2.4.

Una sesión práctica trabajo 3

Semana 8

Dos sesiones teóricas epígrafes:2.5.

Una sesión práctica trabajo 4

Semana 9

Dos sesiones teóricas epígrafes:2.5.

Una sesión práctica trabajo 4

Semana 10

Dos sesiones teóricas subepígrafe:3.1.1.

Una sesión práctica trabajo 5

Semana 11

Dos sesiones teóricas epígrafes:3.1.2.

Una sesión práctica trabajo 5

Semana 12

Dos sesiones teóricas subepígrafe:4.1.1.

Una sesión práctica trabajo 6

Semana 13

Dos sesiones teóricas subepígrafes:4.1.1.

Una sesión práctica trabajo 6

Semana 14

Dos sesiones teóricas epígrafes:4.1.1.

Una sesión práctica trabajo 6  
Semana 15  
Dos sesiones teóricas epígrafes:4.1.2.  
Una sesión práctica trabajo 6

### **Recursos que tendrá que utilizar adecuadamente en cada uno de los contextos profesionales.**

Lecturas proporcionadas por el profesor y búsqueda de fuentes de información sobre investigaciones sociales aplicadas.

### **Resultados de aprendizaje que tendrá que alcanzar al finalizar las distintas tareas.**

- Conoce y comprende los distintos tipos de investigación en trabajo social.
- Conoce y es capaz de utilizar los principales métodos y técnicas para el análisis de los problemas sociales, incorporando en el proceso la participación de personas o grupos interesados.
- Sabe gestionar la información a partir de una diversidad de fuentes.
- Es capaz de interpretar datos de necesidades y problemas sociales, y sobre los resultados del trabajo social, desde una perspectiva no androcéntrica ni etnocéntrica.
- Conoce y sabe utilizar tanto el enfoque cuantitativo y cualitativo.
- Sabe cómo documentarse científicamente, realizando búsquedas en bases de datos y otras fuentes.

### **Plan Tutorial**

#### **Atención presencial individualizada (incluir las acciones dirigidas a estudiantes en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria)**

El profesor estará en su despacho en la franja horaria publicada por su Departamento. El objetivo principal será orientar a el/la estudiante, de forma personalizada, en todo lo relacionado con el contenido del programa de trabajo de la asignatura y la metodología de estudio más adecuada para completarlo.

El horario de tutorías es Martes de 11:30 a 13:00 horas, y el Viernes de 13:30 horas a 15:00 horas. Despacho A-418, Módulo A de Ciencias Jurídicas.

#### **Atención presencial a grupos de trabajo**

Tutorías colectivas a los grupos de trabajo en sesión práctica en aula.

#### **Atención telefónica**

En horario general de tutorías.

#### **Atención virtual (on-line)**

Por correo electrónico y plataforma moodle

### **Datos identificativos del profesorado que la imparte.**

## Datos identificativos del profesorado que la imparte

**Dr./Dra. Nasara Cabrera Abu**

(COORDINADOR)

**Departamento:** 952 - PSICOLOGÍA, SOCIOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

**Ámbito:** 775 - Sociología

**Área:** 775 - Sociología

**Despacho:** PSICOLOGÍA, SOCIOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

**Teléfono:** 928457155 **Correo Electrónico:** nasara.cabrera@ulpgc.es

## Bibliografía

---

### [1 Básico] Metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación

social /

*M<sup>a</sup> Angeles Cea D'Ancona.*

*Síntesis,, Madrid : (1996)*

*8477384207*

---

### [2 Básico] Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional /

*Miguel S. Valles.*

*Síntesis,, Madrid : (1997)*

*8477384495*

---

### [3 Básico] Métodos y técnicas de investigación social /

*Rosalía Rodríguez Alemán.*

*Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Vicerrectorado de Planificación y Calidad,, Las Palmas de Gran Canaria : (2008)*

*978-84-96971-78-3*

---

### [4 Recomendado] Técnicas de investigación en ciencias sociales: datos, observación, entrevista, cuestionario /

*Alain Blanchet ... et al.*

*Narcea,, Madrid : (1989)*

*8427708653*

---

### [5 Recomendado] Investigar mediante encuestas : fundamentos teóricos y aspectos prácticos /

*editores, Antonio J. Rojas Tejada, Juan Sebastián Fernández Prados, Cristino Pérez Meléndez.*

*Síntesis,, Madrid : (1998)*

*847738598X*