



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

GUÍA DOCENTE

CURSO: 2015/16

15306 - GESTIÓN CALIDAD

ASIGNATURA: 15306 - GESTIÓN CALIDAD

Vinculado a : (Titulación - Asignatura - Especialidad)

1052-Ingen. de Organización Industrial (sólo - 15762-GESTIÓN DE LA CALIDAD - 00

CENTRO: Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles

TITULACIÓN: Ingeniero Industrial

DEPARTAMENTO: ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

ÁREA: Organización De Empresas

PLAN: 10 - Año 200 **ESPECIALIDAD:**

CURSO: Cr. comunes cic **IMPARTIDA:** Segundo semestre **TIPO:** Optativa

CRÉDITOS: 7,5

TEÓRICOS: 4,5

PRÁCTICOS: 3

Descriptorios B.O.E.

Diferentes enfoques sobre la calidad total. Normas de aseguramiento de la calidad y su influencia en la competitividad. Herramientas para la gestión total de la calidad.

Temario

1. DEFINICIÓN Y PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD.

1.1. Introducción.

1.2. Definiciones de términos relacionados con la calidad: Norma ISO 9000.

1.3. Evolución histórica de la gestión de la calidad.

1.4. Principios de la gestión de la calidad.

1.5. Modelo Europeo de Excelencia (EFQM).

2. INVESTIGACIÓN DE MERCADO PARA LA CALIDAD

2.1 Introducción.

2.2. Métodos de investigación.

2.3. Tipología de información.

2.4. Etapas en el desarrollo y aplicación de Servqual.

3. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA INDUSTRIA

3.1. Infraestructura de Normalización, Certificación y Acreditación.

3.2. Serie de normas ISO 9000.

3.3. Documentación del sistema de gestión de la calidad.

3.4. Fases de la auditoría del sistema de calidad.

4. NORMAS DE CALIDAD DE PRODUCTOS: MERCADO CE

4.1. Introducción: las barreras técnicas.

4.2. Antiguo Enfoque.

4.3. Nuevo Enfoque.

4.4. Enfoque Global.

5. GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

- 5.1. La metodología de los proyectos de mejora continua.
- 5.2. El recorrido de diagnóstico.
- 5.3. El recorrido de corrección.
- 5.4. El recorrido de mantenimiento.
- 5.5. La reingeniería de procesos y el benchmarking.

6. CONTROL DE CALIDAD

- 6.1. Proceso del control de la calidad.
- 6.2. Gráficos de control de la calidad.
- 6.3. Medidas de la capacidad del proceso.
- 6.4. Muestreo de aceptación.
- 6.5. Nuevo enfoque: Seis Sigma.

7. COSTES DE LA CALIDAD

- 7.1. Tipos de costes de la calidad.
- 7.2. ISO 9000 y los costes de la calidad.
- 7.3. Comportamiento de la función de costes de la calidad.
- 7.4. Costes de la calidad y sistemas de contabilidad.
- 7.5. Implantación de un sistema de costes de la calidad.

Requisitos Previos

No se requieren.

Objetivos

Se pretende formar profesionales con un conocimiento sólido y actualizado de las prácticas de la gestión de la calidad en las industrias, con capacidad para aplicar las herramientas necesarias para desarrollar sistemas de calidad en empresas de cualquier tamaño. Asimismo, estos profesionales deberán ser capaces de realizar auditorías de productos y procesos, actuar como auditores internos y ser corresponsables de las auditorías de certificación.

Metodología

Ya no se imparte.

Criterios de Evaluación

Examen final teórico-práctico que podrá constar de la realización de test, cuestiones de desarrollo, preguntas de discusión, resolución de problemas, casos, etc.: 100% de la nota final.

Descripción de las Prácticas

No hay practicas.

Bibliografía

[1 Básico] **Sistemas de gestión de la calidad :requisitos : UNE-EN ISO 9001.**

AENOR,, Madrid : (2008)

[2 Recomendado] Quality control /

Dale H. Besterfield.

Prentice Hall,, Upper Saddle River [etc.] : (2001) - (6th. ed.)

0130256684

[3 Recomendado] Seis Sigma :una iniciativa de calidad total /

Enric Barba, Francesc Boix, Lluís Cuatrecasas ; prólogo de Joaquim Agut.

Gestión 2000,, Barcelona : (2001)

8480886102

[4 Recomendado] Los costes de la calidad: principios, implantación y uso /

Jack Campanella.

AENOR,, Madrid : (2000)

8481431893

[5 Recomendado] Gestión integral de la calidad: implantación, control y certificación

/

Lluís Cuatrecasas.

Gestión 2000,, Barcelona :

8480882824

Equipo Docente

ARÍSTIDES OLIVARES MESA

(COORDINADOR)

Categoría: PROFESOR CONTRATADO DOCTOR, TIPO 1 INTERINO

Departamento: ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Teléfono: 928458153 **Correo Electrónico:** aristides.olivares@ulpgc.es