

**42022 - INVESTIGACIÓN CUALITATIVA Y
CUANTITATIVA APLICADA A LOS
PROBLEMAS SOCIALES**

CENTRO: 155 - Facultad de Ciencias Jurídicas

TITULACIÓN: 4020 - Grado en Trabajo Social

ASIGNATURA: 42022 - INVESTIGACIÓN CUALITATIVA Y CUANTITATIVA APLICADA A LOS PROBLEMAS SOCIALES

CÓDIGO UNESCO: 6302.03 **TIPO:** Obligatoria **CURSO:** 3 **SEMESTRE:** 1º semestre

CRÉDITOS ECTS: 6 **Especificar créditos de cada lengua:** **ESPAÑOL:** 5 **INGLÉS:** 1

SUMMARY

REQUISITOS PREVIOS

Haber superado las asignaturas “Métodos y Técnicas de Investigación Social”.

Plan de Enseñanza (Plan de trabajo del profesorado)

Contribución de la asignatura al perfil profesional:

Las realidades en las que un/a trabajador/a social desempeña su labor suelen ser realidades socialmente complejas, cuyo significado es disputado políticamente (como sabemos, los problemas sociales no nacen, sino que se hacen). A ello hay que añadir que los recursos destinados a la prevención, a la asistencia y/o a la reparación de los problemas sociales son, con frecuencia, escasos. De ahí que sea de vital importancia que se ofrezca al alumnado de Trabajo Social diferentes herramientas, teóricas y prácticas, que le permitan desarrollar su capacidad de análisis de los problemas sociales y los contextos sociales en los que desarrolla su trabajo. En esta asignatura nos centramos en el ámbito de los métodos propios de las ciencias sociales para el conocimiento científico de la realidad social. Este conocimiento es una herramienta caleidoscópica, pues permite vislumbrar nuevas visiones de los problemas sociales y apostar por posibles soluciones.

El ámbito de los métodos propios de las ciencias sociales es de vital importancia porque permite:

- Acercar al alumnado a la forma en que las instituciones se representan los problemas sociales.
- Favorecer la comprensión de la práctica investigadora como una función propia del trabajador/a social.
- Transmitir la importancia metodológica de los contextos.
- Practicar la flexibilidad y la viveza del proceso de investigación.
- Educar en la argumentación y justificación de la intervención social llevada a cabo.
- Ser capaz de corroborar o refutar lo que parece evidente, y conocer el contenido latente de las realidades sociales.
- Otorgar mayor autonomía reflexiva y práctica en la intervención social.

La asignatura tiene una orientación tanto teórica como aplicada que viene exigida tanto por sus

contenidos como por la utilidad que tiene para el Trabajo Social. Estos contenidos están configurados fundamentalmente por elementos del conocer (como la comprensión de los conceptos básicos) como del saber hacer (aplicación en el ámbito propio del ejercicio de la profesión). El/la estudiante sabrá detectar y justificar la necesidad del recurso a la metodología cuantitativa y/o cualitativa para el análisis de ciertas realidades sociales.

Competencias que tiene asignadas:

GENERALES

CG1. Ser capaz de usar habitualmente la tecnología de la información y las comunicaciones en todo su desempeño profesional.

CG4. Capacidad de síntesis y de gestión de la información.

ESPECÍFICAS

CE28. Capacidad de investigar, analizar y sistematizar la información que proporciona el ejercicio profesional.

CE29. Capacidad de conocer y aplicar las metodologías y técnicas de investigación social, de modo que le permita detectar necesidades sociales y prevenir problemas, carencias, deficiencias, rupturas, exclusiones, situaciones de dificultad o desamparo, así como valorar las oportunidades y fortalezas.

CE41. Capacidad para, en un nivel medio, comprender, hablar y escribir en lengua inglesa.

NUCLEARES

CN1. Comunicarse de forma adecuada y respetuosa con diferentes audiencias (clientes, colaboradores, promotores, agentes sociales, etc.), utilizando los soportes y vías de comunicación más apropiados (especialmente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación), de modo que pueda llegar a comprender los intereses, necesidades y preocupaciones de las personas y organizaciones, así como expresar claramente el sentido de la misión que tiene encomendada y la forma en que pueden contribuir, con sus competencias y conocimientos profesionales, a la satisfacción de esos intereses, necesidades y preocupaciones.

Objetivos:

Los objetivos de la asignatura son los siguientes:

- Que el alumnado comprenda la importancia y la necesidad del recurso a la perspectiva científica y a la investigación social para el conocimiento de la realidad y su intervención posterior
- Que el alumnado identifique las características de los enfoques cuantitativos y cualitativos de la investigación social.
- Que el alumnado sea capaz de aplicar los diferentes métodos de investigación cuantitativa y cualitativa a lo largo de sus diversas fases.
- Que el alumnado comprenda la relación entre investigación, diagnóstico, evaluación y práctica del Trabajo Social, desde la perspectiva cuantitativa y cualitativa.
- Que el alumnado sea más competente para hacer uso de los métodos y técnicas cuantitativas y cualitativas para la evaluación de necesidades de las personas usuarias, de grupos y comunidades.

Contenidos:

PROGRAMA

MODULO 1 : EPISTEMOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL. FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN APLICADA.

1. El sentido de la investigación social.
2. Las dimensiones de la realidad social y su correspondiente accesibilidad mediante distintas técnicas. La mirada cualitativa y la mirada cuantitativa.
3. Fundamentos de la investigación aplicada. La relación entre investigación e intervención. La identificación de necesidades.
4. La investigación en contextos institucionales.

MÓDULO 2: LAS TÉCNICAS CUALITATIVAS, I. LA OBSERVACIÓN

1. Observación cotidiana y observación científica.
2. La observación etnográfica. El uso de diarios de campo como herramienta básica de investigación. La calidad en la investigación etnográfica.

MÓDULO 3. LAS TÉCNICAS CUALITATIVAS, II. INTERACCIÓN Y OBTENCIÓN DE DATOS CIENTÍFICOS.

1. La conversación como medio de obtención de datos. De la conversación informal a la conversación guiada.
2. Entrevistas: de la entrevista semiestructurada a la entrevista narrativa, y viceversa.
3. Entrevistas grupales y grupos de discusión.

MÓDULO 4. LAS TÉCNICAS CUALITATIVAS, III. ANÁLISIS CUALITATIVO

1. La grabación de datos y su procesamiento en investigación cualitativa. Las unidades de sentido: las categorías y los códigos.
2. Tipos de análisis cualitativo: análisis narrativo, análisis de discurso, método documental.
3. Software cualitativo.

MODULO 5: EL PROYECTO DE INVESTIGACION

1. Definición del proyecto de investigación
2. El diseño del proyecto de investigación. Modelos de proyecto de investigación.
3. La formulación de preguntas de investigación. La articulación entre preguntas de investigación y objetivos. La articulación entre preguntas de investigación, métodos y técnicas.

MÓDULO 5. ANÁLISIS DE LOS DATOS CUANTITATIVOS

1. El tratamiento de los datos cuantitativos
2. Tablas de contingencia y test principales

Metodología:

La asignatura tiene como objetivo principal dotar al alumnado de una mayor preparación metodológica en investigación, por lo que la combinación entre elementos teóricos y prácticos, tanto en las sesiones de teoría como en las sesiones prácticas, es fundamental. Se plantea, por lo tanto, una combinación de clases expositivo-teóricas (destinadas principalmente al planteamiento de problemas o a la introducción de conceptos y/o enfoques) con clases interactivas de carácter práctico, donde la aportación del alumnado es esencial para la buena marcha de la asignatura. Se realizarán ejercicios y role playing de las técnicas principales, con el fin de que los debates metodológicos incorporen el filtro de la experiencia.

Tanto las clases teóricas como las prácticas están claramente delimitadas en el horario. En las segundas se trabajará con grupos desdoblados, cuando no con grupos más pequeños, con el fin de supervisar el trabajo grupal que será evaluado al final de la asignatura.

Las actividades formativas previstas para que cada estudiante trabaje los contenidos de la materia y sus contenidos en créditos ECTS.

Clases teóricas y tutorías: 52,5 horas

Clases prácticas de aula: 15 horas

Actividades de evaluación: 7,5 horas

Trabajo autónomo del estudiante: 75 horas

Evaluación:

Criterios de evaluación

La evaluación de la asignatura se llevará a cabo teniendo en cuenta tres elementos:

Examen oficial (50%). Es necesario tener una nota mínima de 5 para aprobar la asignatura y que el resto de elementos sean considerados. CG1, CG4, CG29

Portafolio. Parte grupal, 20%. Parte individual, 20%. Se guardará la nota de dicho trabajo durante dos cursos académicos completos. CG1, CG4, CE28, CE29, CE41, CN1

El portafolio recogerá las actividades prácticas en el aula en un solo documento.

Ambos elementos son obligatorios.

Participación activa: 10%. La nota se desglosa en dos partes:

Asistencia: 5%. Se exigirá la asistencia al 80% de las clases prácticas. Se evaluará positivamente la participación en clase, en sentido de aportar reflexiones de interés para la buena marcha de la asignatura.

Aportaciones a la marcha de la asignatura: 0,5%. Las aportaciones voluntarias a las sesiones de trabajo teóricas o prácticas (con exposiciones, discusión de materiales, etc.) previamente acordadas con la profesora, se evaluarán positivamente con 0,5 puntos.

CG1, CG4, CE28, CE29, CN1

Sistemas de evaluación

El examen oficial, en cualquiera de las convocatorias, será un ejercicio de varias preguntas donde se exigirá capacidad de razonamiento, y análisis, además del manejo de los conceptos y enfoques y de la terminología de la materia.

En cuanto a la evaluación de la parte práctica, se llevará a cabo mediante la realización de un portafolio en grupos de mínimo 2 y máximo 3 personas. El portafolio será reflejo de las clases prácticas desarrolladas en la asignatura Desigualdad y Exclusión Social, de los debates realizados en torno a los temas propuestos, de las reflexiones surgidas al hilo de los mismos, y del trabajo que, grupal e individualmente, hayan llevado a cabo en torno a los temas y actividades realizadas.

Incorporará una parte individual que será evaluada y calificada de manera independiente.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DEL PORTAFOLIO

2. Criterios de evaluación.

Criterios por los que los trabajos serán suspendidos de manera automática con un 0.

- La entrega de un trabajo incompleto o que no respete las pautas de presentación que se plantean en este documento implica un suspenso automático (0), y, con ello, el suspenso de la asignatura.
- Todo el trabajo estará escrito con el mismo tamaño, tipo de letra y el mismo interlineado: Times New Roman, 12pp, interlineado 1,5. En caso de no ser así, esto implicará un suspenso automático (0), y, con ello, el suspenso de la asignatura.
- La copia total o parcial de materiales sin citarlos expresamente ni cumplir las normas APA supone un suspenso automático (0), y, con ello, el suspenso de la asignatura.
- Los plagios totales o parciales implicarán un suspenso (0), el suspenso de la asignatura y la notificación al Decanato de dicha práctica.

o El trabajo puede considerarse aprobado si:

- El contenido de cada parte se corresponde con lo requerido y con el título de los epígrafes presentados.
- El lenguaje es claro, gramaticalmente correcto.
- Se utilizan de manera adecuada los conceptos de la asignatura y de las otras disciplinas académicas implicadas.
- Cada parte está organizada de manera clara y coherente, de manera que el lector puede hacerse una imagen mental de aquello que se está tratando.
- Las partes grupales presentan una redacción uniforme.
- Las tareas, las evidencias y los materiales se describen correctamente.
- Los argumentos son claros y están correctamente ordenados.
- Los argumentos están suficientemente desarrollados.
- Las teorías se presentan de manera correcta. Se aportan ejemplos claros y suficientes.
- La evidencia que se aporta es suficiente y es adecuada.
- Las reflexiones son claras, están desarrolladas y son sinceras, reflejando, si es necesario, las disparidades entre los miembros del grupo.
- Las conclusiones son claras, están suficientemente desarrolladas y son sinceras, reflejando, si es necesario, las disparidades entre los miembros del grupo.

o El trabajo puede considerarse notable si, además:

- El trabajo está especialmente bien escrito, la redacción está cuidada y el vocabulario es rico.
- Existe un uso de fuentes primarias o secundarias más allá de los materiales propuestos, y éste es sistemático y adecuado.
- Los análisis no se limitan a describir las realidades, sino que se hace un esfuerzo por interpretarlas.
- Los razonamientos son complejos y articulan conocimientos de distintas fuentes y disciplinas.

o El trabajo puede considerarse sobresaliente si, además:

- Los temas, conceptos y teorías se presentan en discusión, de manera reflexiva, y no dándolos por sentados.
- Se presentan nuevos interrogantes a partir de las discusiones reflejadas y/o las reflexiones realizadas.
- Se reflexiona razonadamente acerca de la posible evolución de las realidades analizadas.
- Se hace un uso creativo de la evidencia (por ejemplo, relacionando material cualitativo y cuantitativo, o gráficos y fotografías).
- Las reflexiones y propuestas van más allá de lo obvio, y se cuestionan la manera convencional de hacer las cosas.

SE ENTREGARÁ UN DOCUMENTO CON PAUTAS DE TRABAJO AL COMIENZO DE LA MATERIA.

Criterios de calificación

En relación con el examen: la nota máxima a obtener será de 10. En el examen se exigirá

capacidad de razonamiento, y comprensión, además del manejo de los conceptos y enfoques y de la terminología de la materia. Se penalizarán con -0,75 puntos los errores gramaticales y/o de terminología. Esta reducción no sobrepasará el 25% de la nota.

En relación con el portafolio, se aplicarán los criterios de evaluación ya señalados en el apartado anterior. La nota máxima que podrá obtenerse será un 10. La fecha de entrega se acordará con la clase.

Plan de Aprendizaje (Plan de trabajo de cada estudiante)

Tareas y actividades que realizará según distintos contextos profesionales (científico, profesional, institucional, social)

Role- playing de situaciones de obtención y análisis de los datos y discusión posterior.

Visualización y discusión de material audiovisual.

Estudio y análisis de informes de investigación aplicada.

Presentación de pequeños informes conforme a las tareas prácticas encomendadas.

Temporalización semanal de tareas y actividades (distribución de tiempos en distintas actividades y en presencialidad - no presencialidad)

Tema 1: 2 semanas

8 horas teóricas

2 horas prácticas para cada grupo

Tema 2: 2 semanas

12 horas teóricas

3 horas prácticas para cada grupo

Tema 3: 3 semanas

16 horas teóricas

horas prácticas para cada grupo

Tema 4: 3 semanas

12 horas teóricas

3 horas prácticas para cada grupo

Tema 5: 3 semanas

12 horas teóricas

3 horas prácticas para cada grupo

Tema 6: 2 semanas

8 horas teóricas

2 horas prácticas para cada grupo

Recursos que tendrá que utilizar adecuadamente en cada uno de los contextos profesionales.

Bibliografía básica

Informes de investigación aplicada

Modelos de diseño de investigación y de entrevista, GD y cuestionario

Software de análisis cualitativo

Software de análisis cuantitativo

Resultados de aprendizaje que tendrá que alcanzar al finalizar las distintas tareas.

Tareas y actividades en un contexto científico, profesional, institucional y social :

Se pretende alcanzar los siguientes resultados de aprendizaje:

- Que el alumnado comprende la importancia y la necesidad del recurso a la perspectiva científica y a la investigación a la hora de diseñar políticas, programas y proyectos
- Que sea capaz de discernir acerca de la pertinencia del enfoque cuantitativo o cualitativo según la pregunta de investigación, y de proponer las técnicas de investigación más adecuadas.
- Que sea capaz de discernir las distintas partes de un informe de investigación, y de comprender la importancia de cada parte.
- Que el alumnado haya discutido acerca de las diferentes maneras de presentar los datos.
- Que sea capaz de proponer un diseño de investigación a grandes rasgos, planteando preguntas de investigación concretas y pertinentes, y métodos y técnicas acordes.
- Que el alumnado pueda defender, a grandes rasgos, la pertinencia epistemológica de las opciones metodológicas que propone.
- Que el alumnado comprenda a grandes rasgos el proceso intelectual implicado en los procesos de análisis de los datos, y le resulte familiar el vocabulario asociado al mismo.

Plan Tutorial

Atención presencial individualizada (incluir las acciones dirigidas a estudiantes en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria)

La profesora estará en su despacho en la franja horaria publicada por su Departamento. El objetivo principal será orientar a el/la estudiante, de forma personalizada, en todo lo relacionado con el contenido del programa de trabajo de la asignatura y la metodología de estudio más adecuada para completarlo.

Las tutorías presenciales de la profesora son:

Lunes, miércoles y jueves de 14:00 a 16:00.

Atención presencial a grupos de trabajo

La atención presencial a los equipos de trabajo de la asignatura se realizará de manera concertada.

Atención telefónica

Los/as estudiantes podrán contactar telefónicamente con los/as profesores/as en las horas de las horas de tutorías presenciales.

Profesorado:
María Eugenia Cardenal de la Nuez
Tlf.: 928457059
Despacho 405

Atención virtual (on-line)

La atención virtual a los/as estudiantes se llevará a cabo a través de mensajes privados y del foro en el Campus Virtual.

Profesorado:
María Eugenia Cardenal de la Nuez
mariaeugenia.cardenal@ulpgc.es

Datos identificativos del profesorado que la imparte.

Datos identificativos del profesorado que la imparte

Dr./Dra. María Eugenia Cardenal De la Nuez (COORDINADOR) Departamento: 284 - PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA Ámbito: 775 - Sociología Área: 775 - Sociología Despacho: PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA Teléfono: 928457059 Correo Electrónico: mariaeugenia.cardenal@ulpgc.es

Bibliografía

[1 Básico] Proyectos y estrategias de investigación social :la perspectiva de la intervención /
autores, Javier Callejo Gallego, Antonio Viedma Rojas.
McGraw-Hill,, Aravaca, Madrid : (2006)
84-481-4613-1

[2 Básico] El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa /
Graham Gibbs ; traducido por Tomás del Amo y Carmen Blanco.
Morata,, Madrid : (2012)
978-84-7112-685-6

[3 Básico] Cómo se hace un trabajo académico : guía práctica para estudiantes universitarios /
John Clanchy y Brigid Ballard.
Prensas Universitarias de Zaragoza,, Zaragoza : (1995)
8477334366

[4 Básico] Meta-análisis /

Juana Gómez Benito.
P.P.U., Barcelona : (1987)
8476650892

[5 Básico] Banco de datos /

Magdalena Cordero Valdavidia.
Centro de Investigaciones Sociológicas,, Madrid : (1998)
84-7476-256-1

[6 Básico] Etnografía y observación participante en la investigación cualitativa /

Michael Angrosino ; traducido por Tomás del Amo y Carmen Blanco.
Morata,, Madrid : (2012)
978-84-7112-667-2

[7 Básico] Metodología y técnicas de investigación social /

Piergiorgio Corbetta ; revisión lingüística y de estilo: Carolina Fraile Maldonado ; revisión y adaptación técnica: Marta Fraile Maldonado.
McGraw-Hill, Interamericana de España,, Madrid : (2007) - (Ed. rev.)
978-84-481-5610-7

[8 Básico] Técnicas de investigación social: teoría y ejercicios /

Restituto Sierra Bravo.
Paraninfo,, Madrid : (1994) - (9ª ed. rev. y ampl.)
8428315485

[9 Básico] Las entrevistas en investigación cualitativa /

Steinar Kvale ; traducido por Tomás del Amo y Carmen Blanco.
Morata,, Madrid : (2011)
978-84-7112-630-6

[10 Básico] Introducción a la investigación cualitativa /

Uwe Flick.
Morata,, Madrid : (2004)
8471124807

[11 Básico] Dígalo con números.

Zeisel, Hanz
Fondo de Cultura Económica,, México : (1986) - (2ª ed. en español, 1ª reimp.)
9681624696

[12 Recomendado] Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social /

Ángel J. Gordo y Araceli Serrano (coords.).
Pearson Prentice Hall,, Madrid [etc.] : (2008)
978-84-8322-420-5

[13 Recomendado] Prácticas para la comprensión de la realidad social /

Consuelo Del Val Cid, Jesús Gutiérrez Brito.
McGraw Hill,, Aravaca, Madrid : (2010)
84-481-4614-X

[14 Recomendado] Introducción a la estadística para las ciencias sociales /

Daniel Peña, Juan Romo.
McGraw-Hill,, Madrid [etc.] : (1999)
8448116178

[15 Recomendado] Understanding research for social policy and social work: themes, methods and approaches /

edited by, Saul Becker, Paul Bryman, Harry Ferguson ; editorial assistant, Rebecca Swift.
Policy Press,, Bristol : (2012) - (2nd ed.)
978-1-84742-815-8

[16 Recomendado] Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales /

editores, Juan Manuel Delgado, Juan Gutiérrez.
Síntesis,, Madrid : (1994)
8477382263

[17 Recomendado] La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social: significado y medida /

Eduardo Bericat.
Ariel,, Barcelona : (1998)
84-344-1693-X

[18 Recomendado] Análisis sociológico del sistema de discursos /

Fernando Conde Gutiérrez del Álamo.
CIS,, Madrid : (2010)
978-84-7476-477-2

[19 Recomendado] Estadística para las ciencias sociales /

Ferris J. Ritchey ; revisión
técnica, Cecilia Balbás.
McGraw-Hill,, México : (2006) - (2ª ed.)
978-970-10-6699-7

[20 Recomendado] El grupo de discusión, introducción a una práctica de investigación

/

Javier Callejo.
Ariel,, Barcelona : (2001)
8434428792

[21 Recomendado] Metodología de la investigación cualitativa /

José Ignacio Ruiz Olabuénaga.
Deusto,, Bilbao : (2003) - (3ª ed.)
8474854237

[22 Recomendado] Estadística: una guía de lo desconocido /

Judith M. Tanur, ed. lit.
Alianza,, Madrid : (1992)
842069651X

[23 Recomendado] La mirada cualitativa en sociología /

Luis Enrique Alonso.
Fundamentos,, Madrid : (1998)
8424507762

[24 Recomendado] El análisis de la realidad en la intervención social: métodos y técnicas de investigación /

Mª José Rubio, Jesús Varas.
CCS,, Madrid : (2004) - (3ª ed.)
8483168510

[25 Recomendado] Cuestionarios /

María José Azofra.

Centro de Investigaciones Sociológicas,, Madrid : (1999)

8474762723

[26 Recomendado] Entrevistas cualitativas /

Miguel S. Valles.

Centro de Investigaciones Sociológicas,, Madrid : (2002)

8474763428

[27 Recomendado] Técnicas cualitativas de investigación social :reflexión metodológica y práctica profesional /

Miguel S. Valles.

Síntesis,, Madrid : (2003)

978-84-7738-449-6

[28 Recomendado] La investigación social participativa: construyendo ciudadanía/1 /

Tomás R. Villasante, Manuel Montañés, Joel Martí (Coordinadores).

El Viejo Topo,, Barcelona : (2002) - (2ª ed.)

8495776456
