



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

GUÍA DOCENTE

CURSO: 2013/14

## 42005 - MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

**CENTRO:** 155 - Facultad de Ciencias Jurídicas

**TITULACIÓN:** 4020 - Grado en Trabajo Social

**ASIGNATURA:** 42005 - MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

**CÓDIGO UNESCO:**                      **TIPO:** Básica de Rama    **CURSO:** 1    **SEMESTRE:** 2º semestre

**CRÉDITOS ECTS:** 6    **Especificar créditos de cada lengua:**    **ESPAÑOL:** 6    **INGLÉS:**

### SUMMARY

### REQUISITOS PREVIOS

Ninguno

### Datos identificativos del profesorado que la imparte.

### Plan de Enseñanza (Plan de trabajo del profesorado)

### Contribución de la asignatura al perfil profesional:

La asignatura Métodos y Técnicas de Investigación Social contribuirá al desarrollo de las funciones profesionales que se enuncian a continuación:

- Ayudar a las personas a desarrollar las capacidades que les permitan resolver problemas sociales individuales y colectivos.
- Promover la facultad de adaptación y de desarrollo individual de las personas.
- Promover y actuar para el establecimiento de servicios y políticas sociales adecuadas o de alternativas para los recursos socioeconómicos existentes.
- Facilitar información y conexiones sociales con los organismos de recursos socioeconómicos.

A los efectos anteriores, los Graduados en Trabajo Social están facultados para planificar, programar, proyectar, calcular, aplicar, coordinar y evaluar los servicios y las políticas sociales destinados a personas, grupos y comunidades, actuando en múltiples sectores funcionales.

Asimismo, podrán ejercer la profesión en un amplio marco de ámbitos organizativos, canalizando recursos y prestaciones a diversos sectores de la población, a nivel microsocia, social intermedio y macrosocia, realizando estudios referentes a la planificación, programación y desarrollo de las políticas sociales de ámbito estatal, autonómico y local, mediante la aplicación de las técnicas profesionales correspondientes. Igualmente, podrán efectuar estudios relativos a las políticas sociales, a su comportamiento y a la evaluación de resultados en su aplicación.

### Competencias que tiene asignadas:

#### GENERALES

CG1. Ser capaz de usar habitualmente la tecnología de la información y las comunicaciones en todo su desempeño profesional.

CG5. Capacidad de comunicarse en lengua inglesa en un nivel B2.

## ESPECÍFICAS

CE27. Capacidad de obtención y análisis de documentación relevante para la intervención social.

CE29. Capacidad de conocer y aplicar las metodologías y técnicas de investigación social, de modo que le permita detectar necesidades sociales y prevenir problemas, carencias, deficiencias, rupturas, exclusiones, situaciones de dificultad o desamparo, así como valorar las oportunidades y fortalezas.

CE41. Capacidad para, en un nivel medio, comprender, hablar y escribir en lengua inglesa.

## NUCLEARES

CN1. Comunicarse de forma adecuada y respetuosa con diferentes audiencias (clientes, colaboradores, promotores, agentes sociales, etc.), utilizando los soportes y vías de comunicación más apropiados (especialmente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación), de modo que pueda llegar a comprender los intereses, necesidades y preocupaciones de las personas y organizaciones, así como expresar claramente el sentido de la misión que tiene encomendada y la forma en que pueden contribuir, con sus competencias y conocimientos profesionales, a la satisfacción de esos intereses, necesidades y preocupaciones.

CN4. Comprometerse activamente en el desarrollo de prácticas profesionales respetuosas con los derechos humanos, así como con las normas éticas propias de su ámbito profesional para generar confianza en los beneficiarios de su profesión y obtener la legitimidad y la autoridad que la sociedad le reconoce.

## Objetivos:

### OBJETIVOS

- 1.- Comprende la relación entre investigación, diagnóstico, evaluación y práctica del trabajo social.
- 2.- Conoce y comprende los distintos tipos de investigación en trabajo social.
- 3.- Conoce y comprende la relación entre investigación, diagnóstico y evaluación en la práctica profesional.
- 4.- Conoce y es capaz de utilizar los principales métodos y técnicas para el análisis de los problemas sociales, incorporando en el proceso la participación de personas o grupos interesados.
- 5.- Es capaz de analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como base para revisar y mejorar las estrategias profesionales.
- 6.- Sabe gestionar la información a partir de una diversidad de fuentes.
- 7.- Es capaz de interpretar datos de necesidades y problemas sociales, y sobre los resultados del trabajo social, desde una perspectiva no androcéntrica ni etnocéntrica.
- 8.- Es capaz de evaluar las diferencias de punto de vista en la recogida de información y la fiabilidad e importancia de la información recogida.
- 9.- Conoce y sabe utilizar tanto el enfoque cuantitativo y cualitativo.
- 10.- Sabe cómo documentarse científicamente, realizando búsquedas en bases de datos y otras fuentes.

## Contenidos:

### MODULO 1. Las técnicas en la investigación social en Trabajo social.

- 1.1.- Aspectos fundamentales de Las técnicas en la investigación social.
  - 1.1.1.- Desarrollo Histórico de la Investigación Social en Trabajo Social.
  - 1.1.2.- El Método Científico en la investigación social.
  - 1.1.3.- Tipos de investigación : investigación cuantitativa e investigación cualitativa
- 1.2.- Las investigaciones sociales en el campo trabajo socia.
  - 1.2.1.- Tipología de Investigaciones en el campo del trabajo social.
  - 1.2.2.- Las fuentes de investigación y documentación en el campo de intervención social.

### MODULO 2. El Proceso de investigación Cuantitativo mediante encuesta

- 2.1- El diseño de la investigación social cuantitativa.
  - 2.1.1- Proceso metodológico de investigación.
  - 2.1.2.- Aplicación a las distintas técnicas de investigación cuantitativa.
- 2.2.- Hipótesis y Proceso de medición.
  - 2.2.1.- Formulación y Operativización del Problema a Investigar mediante hipótesis.
  - 2.2.2.- Medición de Variables.
- 2.3.- . La Muestra
  - 2.3.1.- Concepto de muestra y fundamentos de muestreo.
  - 2.3.2.- Tipos de muestreo. Aplicaciones prácticas.
- 2.4.- El Cuestionario
  - 2.4.1.- El diseño del Cuestionario.
  - 2.4.2.- Formulación de preguntas.
  - 2.4.3.- Estructura del Cuestionario.
  - 2.4.2.- Trabajo de Campo en una Encuesta.
- 2.5.- El análisis de datos.
  - 2.5.1.- El tratamiento informático de los datos.
  - 2.5.2.- El análisis estadístico univariable, bivariable, multivariable.

### MODULO 3. Otras técnicas de investigación Cuantitativa

- 3.1.- Las técnicas de Observación experimental y documental.
  - 3.1.1.- Diseño y finalidad de los Experimentos..
  - 3.1.2.- El análisis de contenido en los documentos públicos y personales.

### MODULO 4. METODOS DE INVESTIGACION CUALITATIVA

- 4.1.- Aplicación de las técnicas cualitativas en trabajo social.
  - 4.1.1.- Descripción de los diseño, estrategias de investigación e intervención social.
  - 4.1.2.- Principales técnicas de investigación: entrevista en profundidad, los grupos de discusión y observación participante.

## Metodología:

ACTIVIDAD Y PORCENTAJE DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE Y QUE DESARROLLA

Clases teóricas: 20%. CG1, CE27, CE29

Prácticas de campo: 10% . CG1, CG5, CN1, CN4, CE41

COMPETENCIAS

Presentación de trabajos de campo: 10%. CG1, CG5, CN1, CE41

Tutoría: 5% .CE29

Actividades de evaluación: 5%

Trabajo autónomo del estudiante: 50%. CE27, CE28, CE20

### **Criterios y fuentes para la evaluación:**

La evaluación de competencias se llevará a cabo de manera continua y con carácter formativo. De este modo se basará en la obtención de registros de los procesos de aprendizajes y enseñanza, así como en la orientación de ambos en la mejora de ellos. Los criterios de evaluación son:

- Aplicar los contenidos conceptuales y procedimientos de la materia mediante los sistemas que permitan incluir los trabajos y talleres realizados incluyendo además valoraciones críticas.
- Conocer y distinguir los conceptos principales que nutren los fundamentos de la materia.
- Conocer, evaluar, y saber aplicar actividades relacionadas con los contenidos de la materia.
- Elaborar propuestas didácticas de los contenidos.

### **Sistemas de evaluación:**

A lo largo del desarrollo de la materia el estudiante tendrá que presentar, de manera oral o escrita, de forma individual o grupal, trabajos específicos. Éstos serán de corte teórico o práctico, con el objeto de que el profesorado y los estudiantes puedan realizar un seguimiento de la adquisición de competencias, así como incluir las calificaciones obtenidas por cada estudiante en estos trabajos como parte de la evaluación final de la materia. La participación activa en el aula, así como en los trabajos en equipo también tendrá un peso en la evaluación global de la materia.

De forma general los instrumentos susceptibles de ser utilizados para el proceso de evaluación son los siguientes:

Pruebas escritas: Examen a base de pruebas de ensayo preguntas tipo test compuesto por 30 preguntas de cuatro alternativas con sólo una válida.

Pruebas orales: Exposición oral de trabajos prácticos.

Instrumento basados en la observación: para el control de la asistencia.

Trabajos realizados por el estudiante: memorias, dossieres, proyectos, carpeta de aprendizaje, etc...

### **Criterios de calificación:**

Los criterios de evaluación que se llevarán a cabo son los siguientes:

Se pueden concretar los indicadores en:

- Examen escrito y oral: 50%
- Asistencia prácticas de campo: 10%
- Presentación trabajo prácticas de campo: 30%
- Participación activa: 10%

Para aprobar la asignatura será necesario obtener en el examen una nota mínima de 5. El trabajo es obligatorio, y las calificaciones de participación y trabajos tendrán vigencia hasta la convocatoria especial del curso siguiente, si la hubiera.

### **Plan de Aprendizaje (Plan de trabajo de cada estudiante)**

## **Tareas y actividades que realizará según distintos contextos profesionales (científico, profesional, institucional, social)**

Lecturas comentadas y resumidas sobre investigaciones sociales aplicadas al trabajo social.

Búsqueda de fuentes de información sobre investigaciones sociales cuantitativas y cualitativas para la complementación de los distintos módulos temáticos

## **Temporalización semanal de tareas y actividades (distribución de tiempos en distintas actividades y en presencialidad - no presencialidad)**

Semana 1

Dos sesiones teóricas subepígrafes: 1.1.1., 1.1.2, 1.1.3.

Una sesión práctica trabajo 1

Semana 2

Dos sesiones teóricas subepígrafes y epígrafe: 1.1.3, 1.2

Una sesión práctica trabajo 1

Semana 3

Dos sesiones teóricas epígrafes: 2.1.

Una sesión práctica trabajo 1

Semana 4

Dos sesiones teóricas epígrafes:2.2.

Una sesión práctica trabajo 1

Semana 5

Dos sesiones teóricas epígrafes:2.3.

Una sesión práctica trabajo 2

Semana 6

Dos sesiones teóricas epígrafes:2.3

Una sesión práctica trabajo 2

Semana 7

Dos sesiones teóricas epígrafes:2.4.

Una sesión práctica trabajo 3

Semana 8

Dos sesiones teóricas epígrafes:2.5.

Una sesión práctica trabajo 4

Semana 9

Dos sesiones teóricas epígrafes:2.5.

Una sesión práctica trabajo 4

Semana 10

Dos sesiones teóricas subepígrafe:3.1.1.

Una sesión práctica trabajo 5

Semana 11

Dos sesiones teóricas epígrafes:3.1.2.

Una sesión práctica trabajo 5

Semana 12

Dos sesiones teóricas subepígrafe:4.1.1.

Una sesión práctica trabajo 6

Semana 13

Dos sesiones teóricas subepígrafes:4.1.1.

Una sesión práctica trabajo 6

Semana 14

Dos sesiones teóricas epígrafes:4.1.1.

Una sesión práctica trabajo 6  
Semana 15  
Dos sesiones teóricas epígrafes:4.1.2.  
Una sesión práctica trabajo 6

### **Recursos que tendrá que utilizar adecuadamente en cada uno de los contextos profesionales.**

Lecturas proporcionadas por el profesor y búsqueda de fuentes de información sobre investigaciones sociales aplicadas.

### **Resultados de aprendizaje que tendrá que alcanzar al finalizar las distintas tareas.**

Consecución de los objetivos señalados.

## **Plan Tutorial**

### **Atención presencial individualizada (incluir las acciones dirigidas a estudiantes en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria)**

Deriva al horario general de tutorías.

Curso 2013-2014

Primer semestre: Miércoles y Jueves de 11,30 a 14,30

Despacho C-4-08 FEET

Segundo semestre: Lunes de 10 a 12 en FFP (Despacho 8)

Miércoles de 9 10 (FEET)

Jueves de 10 a 11 y de 12,30 a 13,30 (FEET)

Viernes de 9,30 a 10,30 (FEET)

### **Atención presencial a grupos de trabajo**

Tutorías colectivas a los grupos de trabajo en sesión práctica en aula.

### **Atención telefónica**

En horario general de tutorías.

### **Atención virtual (on-line)**

Por correo electrónico y plataforma moodle

### **Bibliografía**

---

**[1 Básico] Metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social /**

*Mª Angeles Cea D'Ancona.*

*Síntesis,, Madrid : (1996)*

*8477384207*

---

**[2 Básico] Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional /**

*Miguel S. Valles.*

*Síntesis,, Madrid : (1997)*

8477384495

---

**[3 Básico] Métodos y técnicas de investigación social /**

*Rosalía Rodríguez Alemán.*

*Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Vicerrectorado de Planificación y Calidad,, Las Palmas de Gran Canaria : (2008)*

978-84-96971-78-3

---

**[4 Recomendado] Técnicas de investigación en ciencias sociales: datos, observación, entrevista, cuestionario /**

*Alain Blanchet ... et al.*

*Narcea,, Madrid : (1989)*

8427708653

---

**[5 Recomendado] Investigar mediante encuestas : fundamentos teóricos y aspectos prácticos /**

*editores, Antonio J. Rojas Tejada, Juan Sebastián Fernández Prados, Cristino Pérez Meléndez.*

*Síntesis,, Madrid : (1998)*

847738598X

---