

**42022 - INVESTIGACIÓN CUALITATIVA Y
CUANTITATIVA APLICADA A LOS
PROBLEMAS SOCIALES**

CENTRO: 155 - Facultad de Ciencias Jurídicas

TITULACIÓN: 4020 - Grado en Trabajo Social

ASIGNATURA: 42022 - INVESTIGACIÓN CUALITATIVA Y CUANTITATIVA APLICADA A LOS PROBLEMAS SOCIALES

CÓDIGO UNESCO: 6302.03 **TIPO:** Obligatoria **CURSO:** 3 **SEMESTRE:** 1º semestre

CRÉDITOS ECTS: 6 **Especificar créditos de cada lengua:** **ESPAÑOL:** 6 **INGLÉS:**

SUMMARY

REQUISITOS PREVIOS

Haber superado las asignaturas “Métodos y Técnicas de Investigación Social”.

Datos identificativos del profesorado que la imparte.

Plan de Enseñanza (Plan de trabajo del profesorado)

Contribución de la asignatura al perfil profesional:

Las realidades en las que un/a trabajador/a social desempeña su labor suelen ser realidades socialmente complejas, cuyo significado es disputado políticamente (como sabemos, los problemas sociales no nacen, sino que se hacen). A ello hay que añadir que los recursos destinados a la prevención, a la asistencia y/o a la reparación de los problemas sociales son, con frecuencia, escasos. De ahí que sea de vital importancia que se ofrezca al alumnado de Trabajo Social diferentes herramientas, teóricas y prácticas, que le permitan desarrollar su imaginación. En esta asignatura nos centramos en el ámbito de los métodos propios de las ciencias sociales para el conocimiento científico de la realidad social. Este conocimiento es una herramienta caleidoscópica, pues permite vislumbrar nuevas visiones de los problemas sociales y apostar por posibles soluciones.

El ámbito de los métodos propios de las ciencias sociales es de vital importancia porque permite:

- ñ Acercar al alumnado a la forma en que las instituciones se representan los problemas sociales.
- ñ Favorecer la comprensión de la práctica investigadora como una función propia del trabajador/a social.
- ñ Transmitir la importancia metodológica de los contextos.
- ñ Practicar la flexibilidad y la viveza del proceso de investigación.
- ñ Educar en la argumentación y justificación de la intervención social llevada a cabo.
- ñ Ser capaz de corroborar o refutar lo que parece evidente, y conocer el contenido latente de las realidades sociales.
- ñ Otorgar mayor autonomía reflexiva y práctica en la intervención social.

La asignatura tiene una orientación tanto teórica como aplicada que viene exigida tanto por sus

contenidos como por la utilidad que tiene para el Trabajo social. Estos contenidos están configurados fundamentalmente por elementos del conocer (como la comprensión de los conceptos básicos) como del saber hacer (aplicación en el ámbito propio del ejercicio de la profesión). El/la estudiante sabrá detectar y justificar la necesidad del recurso a la metodología cuantitativa y/o cualitativa para el análisis de ciertas realidades sociales.

Competencias que tiene asignadas:

GENERALES

CG1. Ser capaz de usar habitualmente la tecnología de la información y las comunicaciones en todo su desempeño profesional.

CG4. Capacidad de síntesis y de gestión de la información.

CG5. Capacidad de comunicarse en lengua inglesa en un nivel B2.

ESPECÍFICAS

CE27. Capacidad de obtención y análisis de documentación relevante para la intervención social.

CE28. Capacidad de investigar, analizar y sistematizar la información que proporciona el ejercicio profesional.

CE29. Capacidad de conocer y aplicar las metodologías y técnicas de investigación social, de modo que le permita detectar necesidades sociales y prevenir problemas, carencias, deficiencias, rupturas, exclusiones, situaciones de dificultad o desamparo, así como valorar las oportunidades y fortalezas.

CE41. Capacidad para, en un nivel medio, comprender, hablar y escribir en lengua inglesa.

NUCLEARES

CN1. Comunicarse de forma adecuada y respetuosa con diferentes audiencias (clientes, colaboradores, promotores, agentes sociales, etc.), utilizando los soportes y vías de comunicación más apropiados (especialmente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación), de modo que pueda llegar a comprender los intereses, necesidades y preocupaciones de las personas y organizaciones, así como expresar claramente el sentido de la misión que tiene encomendada y la forma en que pueden contribuir, con sus competencias y conocimientos profesionales, a la satisfacción de esos intereses, necesidades y preocupaciones.

CN2. Cooperar con otras personas y organizaciones en la realización eficaz de funciones y tareas propias de su perfil profesional, desarrollando una actitud reflexiva sobre sus propias competencias y conocimientos profesionales, y una actitud comprensiva y empática hacia las competencias y conocimientos de otros profesionales.

CN4. Comprometerse activamente en el desarrollo de prácticas profesionales respetuosas con los derechos humanos, así como con las normas éticas propias de su ámbito profesional para generar confianza en los beneficiarios de su profesión y obtener la legitimidad y la autoridad que la sociedad le reconoce

Objetivos:

- Captar la importancia y la necesidad del recurso a la perspectiva científica y a la investigación social para el conocimiento de la realidad y su intervención posterior
- Identificar las características y el proceso de los enfoques cuantitativos y cualitativos de la investigación social.
- Aplicar los diferentes métodos de investigación cuantitativa y cualitativa a lo largo de sus diversas fases.
- Comprender la relación entre investigación, diagnóstico, evaluación y práctica del Trabajo social, desde la perspectiva cuantitativa y cualitativa.

- Utilizar los métodos y técnicas cuantitativas y cualitativas para la evaluación de necesidades, capacidades, oportunidades y riesgos de las personas usuarias, de grupos y comunidades, incorporando en el proceso la participación de personas o grupos interesados.
- Gestionar la información cuantitativa y cualitativa a partir de una diversidad de fuentes.

Contenidos:

PROGRAMA

MODULO 1 : EL USO DE FUENTES SECUNDARIAS

1. Introducción
2. Análisis secundario y fuentes secundarias.
3. Criterios para la evaluación de las fuentes estadísticas y el uso de los datos para el análisis secundario.
4. Principales fuentes secundarias de datos estadísticos.
5. El análisis de fuentes secundarias en el inicio de un proyecto de investigación: Un ejemplo.

MODULO 2 : DISEÑOS DE INVESTIGACION : ARTICULACION DE LOS METODOS CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS EN LA INVESTIGACION.

1. La complejidad de las perspectivas de investigación sobre los objetos sociales.
2. El uso de las perspectivas cuantitativas y cualitativas
3. Estrategias de investigación basadas en la articulación de las perspectivas cualitativas y cuantitativas.
4. Conclusiones en torno a problemas y reflexiones sobre la articulación de ambas perspectivas

MODULO 3: EL PROYECTO DE INVESTIGACION

1. Definición del proyecto de investigación
2. El orden del proyecto de investigación
3. Justificación de la investigación
 - 3.1. Delimitación del campo
 - 3.2. Relevancia social
 - 3.3. Antecedentes empíricos
4. La construcción del objeto de investigación
 - 4.1. Delimitación del objeto de investigación
 - 4.2. Formulación de hipótesis
5. El diseño metodológico del proyecto
 - 5.1. Justificación metodológica
 - 5.2. Objetivos específicos
 - 5.3. Detalle de los métodos de recolección y análisis
 - 5.4. Representatividad
 - 5.5. Criterios de evaluación de la investigación
6. Los recursos
 - 6.1. El calendario de la investigación
 - 6.2. Materiales.
 - 6.3. Presupuesto
 - 6.4. El equipo de investigación

MODULO 4 : TRATAMIENTO DE MICRODATOS EN LA INVESTIGACION CUANTITATIVA.

1. Introducción al manejo de datos en programas estadísticos :
EXCELL, SPSS.

2. Tratamiento y análisis estadístico de microdatos a partir de las fuentes estadísticas : Tablas de contingencias y test estadísticos.

MODULO 5 : ANALISIS DE DISCURSOS EN LA INVESTIGACION CUALITATIVA.

1. Distintos enfoques metodológicos en el análisis de los discursos cualitativos.
2. Procedimientos y prácticas para realizar el análisis de los discursos.

MODULO 6 : LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL APLICADAS AL ESTUDIO DE LA COMUNIDAD : DE LA OBSERVACION PARTICIPANTE A LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA (IAP) EN LA COMUNIDAD

1. Aproximación al estudio de la comunidad mediante la observación participante: Enfoque y estrategias.
2. Los instrumentos y técnicas de análisis de la observación participante
3. La concepción del proyecto de investigación según la IAP
4. Prácticas e instrumentos para la elaboración y ejecución del proyecto de investigación IAP

Metodología:

TIPO DE ACTIVIDAD FORMATIVA

- Método expositivo o de enseñanza directa para aquellos contenidos que sean esencialmente informativos, o que estén basados en la presentación de conceptos y teorías novedosos.
- Diseño y desarrollo de proyectos, donde el alumnado diseñará, desarrollará y evaluará propuestas de intervención relacionadas con los contenidos de la materia, favoreciendo así hábitos de autonomía, de reflexión y de trabajo colaborativo.
- Trabajo autónomo para el estudio de documentos y de todo el material didáctico que conforma los manuales de cada una de las asignaturas.

DISTRIBUCION EN HORAS

A continuación, se desglosan las actividades formativas previstas para que cada estudiante trabaje los contenidos de la materia y sus contenidos en créditos ECTS:

ACTIVIDAD Y PORCENTAJE DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE COMPETENCIAS QUE DESARROLLA

Clases teóricas: 20% CG1, CE27,CE28, CE29

Prácticas de campo: 10% CG1, CG4, CG5, CE28, CN1, CN2, CN4

Presentación de trabajos de campo: 10% CG1, CG4, CG5, CE28, CN1

Tutoría: 5% CE28, CE29

Actividades de evaluación: 5%

Trabajo autónomo del estudiante: 50% CE27, CE28, CE20

- Clases magistrales en grupo grande 45 horas en 30 sesiones.
- Prácticas de aula. 15 horas en 15 sesiones
- Trabajo autónomo del estudiante. 90 horas
- TOTAL 150 horas

Criterios y fuentes para la evaluación:

La evaluación de competencias se llevará a cabo de manera continua y con carácter formativo. De este modo, se basará en la obtención de registros de los procesos de aprendizaje y enseñanza, así como en la orientación de ambos a la mejora de ellos. Los criterios de evaluación son:

- Se realizará una prueba escrita

En la misma se valorará la evaluación de la adquisición de los conocimientos teóricos de la asignatura, así como la capacidad de aplicar los mismos, la correcta expresión escrita de las ideas a desarrollar, la precisión conceptual, la capacidad de establecer relaciones causales y el espíritu crítico.

- Se entregarán trabajos individuales y de grupo resultantes de la asistencia prácticas y prácticas de campo

En la evaluación de estos trabajos se tendrá en cuenta el contenido, la organización de la información, el manejo de las fuentes, el vocabulario, la ortografía...

- Presentación del anteproyecto de investigación (trabajo de grupo)

En la misma se valorará la redacción del marco teórico en apartados o epígrafes. El planteamiento de la investigación, en apartados: Objetivos generales y específicos; Hipótesis; Metodología y Técnicas. Descripción de la muestra y de la ejecución del trabajo de campo

Se tendrá en cuenta el orden, la claridad, el rigor e interés de los contenidos expuestos; la capacidad de argumentación...

- Participación activa

Se valorará la asistencia y participación activa en las sesiones en el aula.

- Otros criterios de Evaluación generales para todas las tareas:

No se valorará la mera asistencia a las sesiones de trabajo/horas con el/la profesor/a, ni la simple presentación de tareas, ni el esfuerzo invertido, sino el grado de logro alcanzado en base a los siguientes criterios:

- La exactitud y la precisión
- El dominio y el uso adecuado de conceptos
- El conocimiento sobre el tema
- La coherencia
- El análisis
- La capacidad de síntesis y de relación
- La redacción y la ortografía

Sistemas de evaluación:

A lo largo del desarrollo de la materia el/la estudiante tendrá que presentar, de manera oral o escrita, de forma individual o grupal, trabajos específicos. Éstos serán de corte teórico o práctico, con el objeto de que el profesorado y los estudiantes puedan realizar un seguimiento de la adquisición de competencias, así como incluir las calificaciones obtenidas por cada estudiante en estos trabajos como parte de la evaluación final de la materia. La participación activa en el aula, así como en los trabajos en equipo también tendrá un peso en la evaluación global de la materia.

De forma general, los instrumentos susceptibles de ser utilizados para el proceso de evaluación son los siguientes:

*Pruebas escritas: examen a base de pruebas de ensayo, preguntas abiertas a desarrollar.

*Pruebas orales: exposición oral de trabajos prácticos.

*Instrumentos basados en la observación: para el control de la asistencia.

*Trabajos realizados por el estudiante: memorias, dosieres, proyectos, carpeta de aprendizaje, etc.

Criterios de calificación:

Criterios de evaluación

- Examen escrito y oral: 50%
- Asistencia prácticas de campo: 10%
- Presentación trabajo prácticas de campo: 30%
- Participación activa: 10%

Para aprobar la asignatura será necesario obtener en el examen una nota mínima de 5. La asistencia a clase no es obligatoria. El trabajo es obligatorio, y la nota tendrá vigencia hasta la convocatoria extraordinaria del curso.

Plan de Aprendizaje (Plan de trabajo de cada estudiante)

Tareas y actividades que realizará según distintos contextos profesionales (científico, profesional, institucional, social)

Tareas y actividades en un contexto científico:

- Adoptar la perspectiva científica en la investigación de la realidad social
- Discernir las características y los procesos de los enfoques cuantitativos y cualitativos de la investigación social.
- Diseñar y aplicar las técnicas e instrumentos proceso de los enfoques cuantitativos y cualitativos de la investigación social
- Analizar y sistematizar la información que proporciona la investigación social.

Tareas y actividades en un contexto profesional :

- Interpretar datos sobre necesidades y problemas sociales (conoce y comprende de forma crítica los principales aspectos de los desequilibrios y desigualdades sociales).
- Evaluar situaciones humanas y recoger, ordenar, tratar y analizar la información, teniendo en cuenta los datos de la investigación.
- Participar en la elaboración de los informes de investigación aplicada al Trabajo social y trabajos académicos y profesionales utilizando distintas técnicas, incluidas las derivadas de las tecnologías de la información y la comunicación.

Tareas y actividades en un contexto institucional :

- Evaluar y valorar la recogida de información y la fiabilidad e importancia de la misma.

- Participar en el análisis de las políticas sociales.

Tareas y actividades en un contexto social:

- Evaluar y cuantificar el modo en el que se producen desequilibrios y desigualdades sociales (asociados con la pobreza, el desempleo, la mala salud,...).
- Aplicar mecanismos de identificación, análisis y medida de los problemas sociales y necesidades.
- Analizar y evaluar el impacto de la desigualdad y la discriminación.
- Identificar las necesidades sociales derivadas de los problemas de salud.

Temporalización semanal de tareas y actividades (distribución de tiempos en distintas actividades y en presencialidad - no presencialidad)

Semana 1

Dos sesiones teóricas módulo 1
Una sesión práctica trabajo 1
Trabajo autónomo del alumno 6 horas

Semana 2

Dos sesiones teóricas módulo 1
Una sesión práctica trabajo 1
Trabajo autónomo del alumno 6 horas

Semana 3

Dos sesiones teóricas módulo 2
Una sesión práctica trabajo 1
Trabajo autónomo del alumno 6 horas

Semana 4

Dos sesiones teóricas módulo 2
Una sesión práctica trabajo 2
Trabajo autónomo del alumno 6 horas

Semana 5

Dos sesiones teóricas módulo 3
Una sesión práctica trabajo 2
Trabajo autónomo del alumno 6 horas

Semana 6

Dos sesiones teóricas módulo 3
Una sesión práctica trabajo 2
Trabajo autónomo del alumno 6 horas

Semana 7

Dos sesiones teóricas módulo 3
Una sesión práctica trabajo 3
Trabajo autónomo del alumno 6 horas

Semana 8

Dos sesiones teóricas módulo 4

Una sesión práctica trabajo 3

Trabajo autónomo del alumno 6 horas

Semana 9

Dos sesiones teóricas módulo 4

Una sesión práctica trabajo 3

Trabajo autónomo del alumno 6 horas

Semana 10

Dos sesiones teóricas módulo 4

Una sesión práctica trabajo 4

Trabajo autónomo del alumno 6 horas

Página 7 de 10

Semana 11

Dos sesiones teóricas módulo 5

Una sesión práctica trabajo 4

Trabajo autónomo del alumno 6 horas

Semana 12

Dos sesiones teóricas módulo 5

Una sesión práctica trabajo 5

Trabajo autónomo del alumno 6 horas

Semana 13

Dos sesiones teóricas módulo 5

Una sesión práctica trabajo 5

Trabajo autónomo del alumno 6 horas

Semana 14

Dos sesiones teóricas módulo 6

Una sesión práctica trabajo 6

Trabajo autónomo del alumno 6 horas

Semana 15

Dos sesiones teóricas módulo 6

Una sesión práctica trabajo 6

Trabajo autónomo del alumno 6 horas

Recursos que tendrá que utilizar adecuadamente en cada uno de los contextos profesionales.

- Bibliografía
- Datos de investigaciones aplicadas al Trabajo Social y microdatos
- Procesadores de datos y/o paquetes estadísticos
- Software de tratamiento cualitativo de los datos
- Software institucional (Campus virtual)

Resultados de aprendizaje que tendrá que alcanzar al finalizar las distintas tareas.

Tareas y actividades en un contexto científico, profesional, institucional y social :

- Capta la importancia y la necesidad del recurso a la perspectiva científica y a la investigación
- Identifica las características y el proceso de los enfoques cuantitativos y cualitativos de la investigación social.
- Diseña y aplica las técnicas e instrumentos proceso de los enfoques cuantitativos y cualitativos en el diagnóstico de las problemáticas y necesidades sociales y en la evaluación de la intervención
- Capta la importancia que en la investigación social tiene para el investigador el conocer a los sujetos y grupos objeto de estudio y el contar con ellos no solo como fuente de información sino también como agentes activos e interesados en la investigación.
- Es capaz de evaluar y valorar la recogida de información y la fiabilidad e importancia de la misma.
- Es capaz de interpretar datos sobre necesidades y problemas sociales (conoce y comprende de forma crítica los principales aspectos de los desequilibrios y desigualdades sociales).
- Es capaz de analizar y sistematizar la información que proporciona la investigación social.
- Es capaz de evaluar y cuantificar el modo en el que se producen desequilibrios y desigualdades sociales (asociados con la pobreza, el desempleo, la mala salud,...).
- Es capaz de aplicar mecanismos de identificación, análisis y medida de los problemas sociales y necesidades.
- Es capaz de analizar y evaluar el impacto de la desigualdad y la discriminación.
- Es capaz de identificar las necesidades sociales derivadas de los problemas de salud.
- Es capaz de evaluar situaciones humanas y recoger, ordenar, tratar y analizar la información, teniendo en cuenta los datos de la investigación.
- Es capaz de participar en el análisis de las políticas sociales.
- Es capaz de sintetizar información.
- Es capaz de participar en la elaboración de los informes de investigación aplicada al trabajo social y trabajos académicos y profesionales utilizando distintas técnicas, incluidas las derivadas de las tecnologías de la información y la comunicación.

Plan Tutorial

Atención presencial individualizada (incluir las acciones dirigidas a estudiantes en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria)

El profesorado estará en su despacho en la franja horaria publicada por su Departamento. El objetivo principal será orientar a el/la estudiante, de forma personalizada, en todo lo relacionado con el contenido del programa de trabajo de la asignatura y la metodología de estudio más

adecuada para completarlo.

Atención presencial a grupos de trabajo

La atención presencial a los equipos de trabajo de la asignatura se realizará de manera concertada.

Atención telefónica

Los/as estudiantes podrán contactar telefónicamente con los/as profesores/as en las horas de las horas de tutorías presenciales.

Atención virtual (on-line)

La atención virtual a los/as estudiantes se llevará a cabo a través de mensajes privados y del foro en el Campus Virtual.

Bibliografía

[1 Básico] Proyectos y estrategias de investigación social :la perspectiva de la intervención /

autores, Javier Callejo Gallego, Antonio Viedma Rojas.

McGraw-Hill,, Aravaca, Madrid : (2006)

84-481-4613-1

[2 Básico] Cómo se hace un trabajo académico : guía práctica para estudiantes universitarios /

John Clanchy y Brigid Ballard.

Prensas Universitarias de Zaragoza,, Zaragoza : (1995)

8477334366

[3 Básico] Meta-análisis /

Juana Gómez Benito.

P.P.U.,, Barcelona : (1987)

8476650892

[4 Básico] Banco de datos /

Magdalena Cordero Valdavida.

Centro de Investigaciones Sociológicas,, Madrid : (1998)

84-7476-256-1

[5 Básico] Etnografía y observación participante en la investigación cualitativa /

Michael Angrosino ; traducido por Tomás del Amo y Carmen Blanco.

Morata,, Madrid : (2012)

978-84-7112-667-2

[6 Básico] Metodología y técnicas de investigación social /

Piergiorgio Corbetta ; revisión lingüística y de estilo: Carolina Fraile Maldonado ; revisión y adaptación técnica: Marta Fraile Maldonado.

McGraw-Hill, Interamericana de España,, Madrid : (2007) - (Ed. rev.)

978-84-481-5610-7

[7 Básico] Técnicas de investigación social: teoría y ejercicios /

Restituto Sierra Bravo.

Paraninfo,, Madrid : (1994) - (9ª ed. rev. y ampl.)

8428315485

[8 Básico] Las entrevistas en investigación cualitativa /

Steinar Kvale ; traducido por Tomás del Amo y Carmen Blanco.

Morata,, Madrid : (2011)

978-84-7112-630-6

[9 Básico] Introducción a la investigación cualitativa /

Uwe Flick.

Morata,, Madrid : (2004)

8471124807

[10 Básico] Dígalo con números.

Zeisel, Hanz

Fondo de Cultura Económica,, México : (1986) - (2ª ed. en español, 1ª reimp.)

9681624696

[11 Recomendado] Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social /

Ángel J. Gordo y Araceli Serrano (coords.).

Pearson Prentice Hall,, Madrid [etc.] : (2008)

978-84-8322-420-5

[12 Recomendado] Prácticas para la comprensión de la realidad social /

Consuelo Del Val Cid, Jesús Gutiérrez Brito.

McGraw Hill,, Aravaca, Madrid : (2010)

84-481-4614-X

[13 Recomendado] Introducción a la estadística para las ciencias sociales /

Daniel Peña, Juan Romo.

McGraw-Hill,, Madrid [etc.] : (1999)

8448116178

[14 Recomendado] Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales /

editores, Juan Manuel Delgado, Juan Gutiérrez.

Síntesis,, Madrid : (1994)

8477382263

[15 Recomendado] La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social: significado y medida /

Eduardo Bericat.

Ariel,, Barcelona : (1998)

84-344-1693-X

[16 Recomendado] Análisis sociológico del sistema de discursos /

Fernando Conde Gutiérrez del Álamo.

CIS,, Madrid : (2010)

978-84-7476-477-2

[17 Recomendado] Estadística para las ciencias sociales /

Ferris J. Ritchey ; revisión

técnica, Cecilia Balbás.

McGraw-Hill,, México : (2006) - (2ª ed.)

978-970-10-6699-7

[18 Recomendado] Metodología de la investigación cualitativa /

José Ignacio Ruiz Olabuénaga.

Deusto,, Bilbao : (2003) - (3ª ed.)

8474854237

[19 Recomendado] Estadística: una guía de lo desconocido /

Judith M. Tanur, ed. lit.
Alianza,, Madrid : (1992)
842069651X

[20 Recomendado] La mirada cualitativa en sociología /

Luis Enrique Alonso.
Fundamentos,, Madrid : (1998)
8424507762

[21 Recomendado] El análisis de la realidad en la intervención social: métodos y técnicas de investigación /

M^a José Rubio, Jesús Varas.
CCS,, Madrid : (2004) - (3^a ed.)
8483168510

[22 Recomendado] Cuestionarios /

María José Azofra.
Centro de Investigaciones Sociológicas,, Madrid : (1999)
8474762723

[23 Recomendado] Entrevistas cualitativas /

Miguel S. Valles.
Centro de Investigaciones Sociológicas,, Madrid : (2002)
8474763428

[24 Recomendado] Técnicas cualitativas de investigación social :reflexión metodológica y práctica profesional /

Miguel S. Valles.
Síntesis,, Madrid : (2003)
978-84-7738-449-6

[25 Recomendado] La investigación social participativa: construyendo ciudadanía/1 /

Tomás R. Villasante, Manuel Montañés, Joel Martí (Coordinadores).
El Viejo Topo,, Barcelona : (2002) - (2^a ed.)
8495776456