



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

GUÍA DOCENTE

CURSO: 2010/11

42005 - MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

CENTRO: 155 - Facultad de Ciencias Jurídicas

TITULACIÓN: 4020 - Grado en Trabajo Social

ASIGNATURA: 42005 - MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

CÓDIGO UNESCO: **TIPO:** Básica de Rama **CURSO:** 1 **SEMESTRE:** 2º semestre

CRÉDITOS ECTS: 6 **Especificar créditos de cada lengua:** **ESPAÑOL:** 6 **INGLÉS:**

SUMMARY

REQUISITOS PREVIOS

ninguno

Datos identificativos del profesorado que la imparte.

Plan de Enseñanza (Plan de trabajo del profesorado)

Contribución de la asignatura al perfil profesional:

La asignatura de Métodos y Técnicas de Investigación se inculca en el Módulo A: EL TRABAJO SOCIAL: CONCEPTOS, MÉTODOS, TEORÍAS Y APLICACIÓN (60CR.) que comprende un conjunto de módulos y materias vinculadas con contenidos y competencias específicamente ligadas al perfil profesional así como sus contextos institucionales y organizativos.

La asignatura forma parte del módulo A4 denominado Investigación, Diagnóstico y Evaluación en Trabajo Social. Complementa las materias que contienen los Fundamentos del Trabajo Social, y las materias que forman parte del Contexto Institucional del Trabajo Social en los Servicios Sociales; Políticas Sociales y Trabajo Social.

Competencias que tiene asignadas:

COMPETENCIAS QUE EL ESTUDIANTE ADQUIERE

GENERALES

Transversales

CG1. Capacidad de análisis y síntesis.

CG2. Capacidad de organización y planificación.

CG3. Saber expresarse de forma oral y escrita correctamente.

CG4. Conocimiento de la lengua inglesa.

CG5. Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio.

CG6. Capacidad de gestión de la información.

CG7. Resolución de problemas

Personales

CG8. Toma de decisiones.

CG9. Trabajo en equipo.

CG10. Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar.

CG11. Trabajo en un contexto internacional.

CG12. Mostrar habilidades en las relaciones interpersonales.

CG14. Razonamiento crítico.

Sistémicas

CG16. Aprendizaje autónomo.

CG17. Adaptación a nuevas situaciones.

CG18. Creatividad.

CG21. Iniciativa y espíritu emprendedor

CG22. Motivación por la calidad.

ESPECÍFICAS

CE3. Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.

CE10. Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones de emergencia social.

CE17. Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.

CE18. Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.

CE22. Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.

NUCLEARES

CN1. Comunicarse de forma adecuada y respetuosa con diferentes audiencias (clientes, colaboradores, promotores, agentes sociales, etc.), utilizando los soportes y vías de comunicación más apropiados (especialmente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación), de modo que pueda llegar a comprender los intereses, necesidades y preocupaciones de las personas y organizaciones, así como expresar claramente el sentido de la misión que tiene encomendada y la forma en que pueden contribuir, con sus competencias y conocimientos profesionales, a la satisfacción de esos intereses, necesidades y preocupaciones.

CN2. Cooperar con otras personas y organizaciones en la realización eficaz de funciones y tareas propias de su perfil profesional, desarrollando una actitud reflexiva sobre sus propias competencias y conocimientos profesionales, y una actitud comprensiva y empática hacia las competencias y conocimientos de otros profesionales.

CN4. Comprometerse activamente en el desarrollo de prácticas profesionales respetuosas con los derechos humanos, así como con las normas éticas propias de su ámbito profesional para generar confianza en los beneficiarios de su profesión y obtener la legitimidad y la autoridad que la sociedad le reconoce.

Objetivos:

OBJETIVOS

1.- Comprende la relación entre investigación, diagnóstico, evaluación y práctica del trabajo social.

2.- Conoce y comprende los distintos tipos de investigación en trabajo social.

3.- Conoce y comprende la relación entre investigación, diagnóstico y evaluación en la práctica

profesional.

4.- Conoce y es capaz de utilizar los principales métodos y técnicas para el análisis de los problemas sociales, incorporando en el proceso la participación de personas o grupos interesados.

5.- Es capaz de analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como base para revisar y mejorar las estrategias profesionales.

6.- Sabe gestionar la información a partir de una diversidad de fuentes.

7.- Es capaz de interpretar datos de necesidades y problemas sociales, y sobre los resultados del trabajo social, desde una perspectiva no androcéntrica ni etnocéntrica.

8.- Es capaz de evaluar las diferencias de punto de vista en la recogida de información y la fiabilidad e importancia de la información recogida.

9.- Conoce y sabe utilizar tanto el enfoque cuantitativo y cualitativo.

10.- Sabe cómo documentarse científicamente, realizando búsquedas en bases de datos y otras fuentes.

Contenidos:

MODULO 1. Las técnicas en la investigación social en Trabajo social.

1.1.- Aspectos fundamentales de Las técnicas en la investigación social.

1.1.1.- Desarrollo Histórico de la Investigación Social en Trabajo Social.

1.1.2.- El Método Científico en la investigación social.

1.1.3.- Tipos de investigación : investigación cuantitativa e investigación cualitativa

1.2.- Las investigaciones sociales en el campo trabajo socia.

1.2.1.- Tipología de Investigaciones en el campo del trabajo social.

1.2.2.- Las fuentes de investigación y documentación en el campo de intervención social.

MODULO 2. El Proceso de investigación Cuantitativo mediante encuesta

2.1.- El diseño de la investigación social cuantitativa. 2.1.1.- Proceso metodológico de investigación.

2.1.2.- Aplicación a las distintas técnicas de investigación cuantitativa.

2.2.- Hipótesis y Proceso de medición.

2.2.1.- Formulación y Operativización del Problema a Investigar mediante hipótesis.

2.2.2.- Medición de Variables.

2.3.- . La Muestra

2.3.1.- Concepto de muestra y fundamentos de muestreo. 2.3.2.- Tipos de muestreo. Aplicaciones prácticas.

2.4.- El Cuestionario

2.4.1.- El diseño del Cuestionario.

2.4.2.- Formulación de preguntas.

2.4.3.- Estructura del Cuestionario.

2.4.2.- Trabajo de Campo en una Encuesta.

- 2.5.- El análisis de datos.
- 2.5.1.- El tratamiento informático de los datos.
- 2.5.2.- El análisis estadístico univariable, bivariable, multivariable.

MODULO 3. Otras técnicas de investigación Cuantitativa

3.1.- Las técnicas de Observación experimental y documental.

- 3.1.1.- Diseño y finalidad de los Experimentos..
- 3.1.2.- El análisis de contenido en los documentos públicos y personales.

MODULO 4. METODOS DE INVESTIGACION CUALITATIVA

4.1.- Aplicación de las técnicas cualitativas en relaciones laborales.

- 4.1.1.- Descripción de los diseño, estrategias de investigación e intervención social.
- 4.1.2.- Principales técnicas de investigación: entrevista en profundidad, los grupos de discusión y observación participante.

Metodología:

TIPO DE ACTIVIDAD FORMATIVA

Clases magistrales en grupo grande	45 horas en 30 sesiones
Prácticas de aula.	9 horas en 9 sesiones
Trabajo autónomo del estudiante.	86 horas
Tutorías colectivas.	6 horas en 6 sesiones
Actividades de Evaluación	4 horas
TOTAL	150 horas

Criterios y fuentes para la evaluación:

1. Conocimiento de la materia.
2. Capacidad de análisis y síntesis.
3. Saber expresarse de forma escrita correctamente.
4. Capacidad de gestión de la información.

Se pondrán en conocimiento del alumnado con antelación suficiente los criterios de evaluación específicos del trabajo que ha de realizarse para aprobar la asignatura.

Sistemas de evaluación:

Actividades e instrumentos de evaluación

Las actividades de evaluación que se llevarán a cabo son las siguientes:

Examen, con una ponderación del 65%.

Trabajo realizado por el estudiante, con una ponderación del 25%.

Asistencia, controlada por el profesor, con una ponderación del 10%.

Criterios de calificación:

Para aprobar la asignatura será necesario obtener en el examen una nota mínima de 5. La asistencia a clase no es obligatoria. El trabajo es obligatorio, y la nota tendrá vigencia hasta la convocatoria especial del curso siguiente, si la hubiera.

Plan de Aprendizaje (Plan de trabajo de cada estudiante)

Tareas y actividades que realizará según distintos contextos profesionales (científico, profesional, institucional, social)

Lecturas comentadas y resumidas sobre investigaciones sociales aplicadas al trabajo social.

Búsqueda de fuentes de información sobre investigaciones sociales cuantitativas y cualitativas para la complementación de los distintos módulos temáticos

Temporalización semanal de tareas y actividades (distribución de tiempos en distintas actividades y en presencialidad - no presencialidad)

Semana 1

Dos sesiones teóricas subepígrafes: 1.1.1., 1.1.2, 1.1.3.

Una sesión práctica trabajo 1

Semana 2

Dos sesiones teóricas subepígrafes y epígrafe: 1.1.3, 1.2

Una sesión práctica trabajo 1

Semana 3

Dos sesiones teóricas epígrafes: 2.1.

Una sesión práctica trabajo 1

Semana 4

Dos sesiones teóricas epígrafes:2.2.

Una sesión práctica trabajo 1

Semana 5

Dos sesiones teóricas epígrafes:2.3.

Una sesión práctica trabajo 2

Semana 6

Dos sesiones teóricas epígrafes:2.3

Una sesión práctica trabajo 2

Semana 7

Dos sesiones teóricas epígrafes:2.4.

Una sesión práctica trabajo 3

Semana 8

Dos sesiones teóricas epígrafes:2.5.

Una sesión práctica trabajo 4

Semana 9

Dos sesiones teóricas epígrafes:2.5.

Una sesión práctica trabajo 4

Semana 10

Dos sesiones teóricas subepígrafe:3.1.1.

Una sesión práctica trabajo 5

Semana 11

Dos sesiones teóricas epígrafes:3.1.2.

Una sesión práctica trabajo 5

Semana 12

Dos sesiones teóricas subepígrafe:4.1.1.

Una sesión práctica trabajo 6

Semana 13

Dos sesiones teóricas subepígrafes:4.1.1.

Una sesión práctica trabajo 6

Semana 14

Dos sesiones teóricas epígrafes:4.1.1.

Una sesión práctica trabajo 6

Semana 15

Dos sesiones teóricas epígrafes:4.1.2.

Una sesión práctica trabajo 6

Recursos que tendrá que utilizar adecuadamente en cada uno de los contextos profesionales.

Lecturas proporcionadas por el profesor y búsqueda de fuentes de información sobre investigaciones sociales aplicadas.

Resultados de aprendizaje que tendrá que alcanzar al finalizar las distintas tareas.

Consecución de los objetivos señalados.

Plan Tutorial

Atención presencial individualizada (incluir las acciones dirigidas a estudiantes en 5ª, 6ª y 7ª convocatoria)

Deriva al horario general de tutorías.

Atención presencial a grupos de trabajo

Tutorías colectivas a los grupos de trabajo en sesión práctica en aula.

Atención telefónica

En horario general de tutorías.

Atención virtual (on-line)

Por correo electrónico y plataforma moodle

Bibliografía

[1 Básico] Metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social /

Mª Angeles Cea D'Ancona.
Síntesis,, Madrid : (1996)
8477384207

[2 Básico] Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional /

Miguel S. Valles.
Síntesis,, Madrid : (1997)
8477384495

[3 Básico] Métodos y técnicas de investigación social /

Rosalía Rodríguez Alemán.
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Vicerrectorado de Planificación y Calidad,, Las Palmas de Gran Canaria : (2008)

[4 Básico] Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados /

S.J. Taylor ; R. Bogdan.

Paidós., Barcelona : (1992) - (1ª ed.)

8475098169

[5 Recomendado] Técnicas de investigación en ciencias sociales: datos, observación, entrevista, cuestionario /

Alain Blanchet ... et al.

Narcea., Madrid : (1989)

8427708653

[6 Recomendado] Investigar mediante encuestas : fundamentos teóricos y aspectos prácticos /

editores, Antonio J. Rojas Tejada, Juan Sebastián Fernández Prados, Cristino Pérez Meléndez.

Síntesis., Madrid : (1998)

847738598X